

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Sampul Depan | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Lembar Persetujuan..... | iii |
| Halaman Lembar Pengesahan Penguji..... | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan..... | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Gambar | xii |
| Daftar Lampiran | xiii |
| Abstrak | xiv |
| Abstract..... | xv |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Pembatasan Masalah | 6 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| F. Penegasan Istilah | 8 |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi | 8 |

BAB II : KAJIAN TEORI

| | |
|---------------------------------------|----|
| A. Konsep Manajemen Pemasaran | 11 |
| B. Peningkatan Volume Penjualan | 20 |
| C. Penelitian Terdahulu | 23 |
| D. Kerangka Konseptual | 27 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 29 |
| B. Lokasi Penelitian | 31 |
| C. Kehadiran Penelitian | 31 |

| | |
|---|----|
| D. Data dan Sumber Data | 32 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| F. Teknik Analisis Data | 35 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 36 |
| H. Tahap Penelitian | 37 |
| I. Tahap Analisis Data | 39 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 40 |
| 1. Profil Rumah Batik AS | 30 |
| B. Temuan Penelitian | 42 |
| 1. Temuan tentang Strategi Pemasaran dalam meningkatkan Volume Penjualan pada Rumah Batik AS | 42 |
| 2. Temuan tentang Faktor Pendukung dan Penghambat Pemasaran yang dilakukan Rumah Batik AS | 52 |
| BAB V : PEMBAHASAN | |
| A. Strategi Pemasaran yang Diterapkan di Rumah Batik AS | 56 |
| B. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemasaran di Rumah Batik AS | 67 |
| BAB VI : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Hasil Penjualan Produksi Rumah Batik AS Tahun 2018, 2019, 2020...5

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual <i>Marketing Mix</i> | 27 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4 : Kartu Bukti Bimbingan

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Daftar Riwayat hidup