

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era digitalisasi perkembangan sistem akuntansi sangat pesat teknologi akuntansi Indonesia. Kemajuan Sistem akuntansi digunakan perusahaan melakukan perubahan sistem akuntansi manual berpindah pada sistem akuntansi berbasis komputer diikuti keputusan prosedur secara tepat sistem terbaru yang diterapkan perusahaan. Pengendalian internal merupakan keputusan manajemen melakukan pembaharuan. Akan tetapi perubahan sistem diterapkan tidak dibarengi pengendalian internal yang sesuai mengakibatkan gangguan sistem informasi akuntansi karena kesalahan karyawan maupun manajer tidak kompeten seperti penyalahgunaan wewenang pelanggaran prosedur. Pengendalian intern menjamin sistem akuntansi dilakukan sesuai prosedur, maka resiko penyimpangan penyelewengan bisa diminimalisir bahkan dihindari perusahaan. Menurut Indrayati pengendalian internal meliputi pengecekan struktur organisasi yang dikoordinasikan perusahaan bertujuan menjaga keamanan harta milik perusahaan, memeriksa ketelitian kebenaran data akuntansi. Memajukan efisiensi operasi, membantu menjaga kebijaksanaan manajemen yang ditetapkan lebih dahulu.²

Sebagaimana telah dijelaskan oleh Allah SWT dalam Al-Qur'an (QS.Al-Ashr:

² Indrayati, "*Sistem Informasi Akuntansi*", Aditya Media Publishing : Malang., 2015, hal. 128

بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا هَٰ بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا الصُّلْحَ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالَّذِينَ

Artinya: “Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menepati kesabaran.”³

Pengendalian internal tidak ditunjukkan menghilangkan resiko, tetapi sistem pengendalian internal memberikan keyakinan sampai tingkat semua resiko dikurangi sampai level minimal perusahaan.⁴ Ketika perusahaan melaksanakan pengendalian internal dengan baik tujuan perusahaan segera tercapai.

Sistem Akuntansi penggajian adalah pengelolaan berbagai sumberdaya kegiatan karyawan penentuan gaji insentif. Cara menetapkan prosedur mampu mengatur kegiatan tepat dan teratur.⁵ Secara umum mengelola pembayaran atas penyerahan jasa diberikan karyawan kepada perusahaan. Akuntansi Penggajian ini bertujuan menangani proses transaksi perhitungan upah proses pembayaran tepat dan akurat dijadikan pengambilan keputusan pembayaran balas jasa karyawan setiap bulan. Menurut Krismaji “Sistem informasi akuntansi penggajian adalah sumberdaya terkait aktivitas karyawan mencakup penentuan gaji, dan insentif.

³ Departemen Agama RI, “Qur’an Tajwid dan Terjemah“ (Jakarta: Maghfirah Pustaka, 2006) hal. 601

⁴ Dyna Lusi Susanti, “Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Menggunakan Pendekatan COSO Studi Kasus Koperasi Warga Patra V”, *Tesis Repository.umai.ac.id*, 2017, Hal. 25

⁵ Prasetya, Andri et. Al., “Analisis Sistem Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Dalam Upaya Meningkatkan Efektifitas Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada Pt Selecta Kota Batu)”, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 43 No.1, 2017, Hal 20

Cara menetapkan prosedur mampu mengatur kegiatan secara efektif dan teratur”.⁶

Sistem akuntansi penggajian berperan menangani transaksi gaji dan pembayaran, sistem ini, digunakan perusahaan mencatat daftar hadir, transaksi jurnal, memposting buku besar, serta laporan keuangan.

Sistem akuntansi pengeluaran kas adalah Suatu kumpulan kegiatan organisasi bertanggung jawab menyediakan informasi transaksi pengeluaran kas dengan pelaporan internal kepada manager digunakan pengendalian perencanaan sekarang serta masa depan, pelaporan kepada eksternal perusahaan berhubungan dengan kegiatan operasional perusahaan dalam pengeluaran kas menggunakan dua sistem cek, dan dana kas kecil menghasilkan data informasi keuangan.⁷ Menurut Murdick dan Fuller⁸ sistem informasi akuntansi pengeluaran kas adalah kumpulan kegiatan organisasi bertanggungjawab menyediakan informasi transaksi data pengeluaran kas pelaporan internal kepada manager pengendalian, perencanaan sekarang, operasi masa depan, pelaporan eksternal pemegang saham, pemerintah, dan pihak luar. Akuntansi manajemen merupakan bagian ilmu akuntansi menitik beratkan permasalahan informasi organisasi dibutuhkan. Laporan bagian akuntansi perusahaan membantu manajer mengambil keputusan lebih bijak.

⁶ Astri Permata, Sari, " *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Dalam Upaya Mendukung Pengendalian Intern Pada Pt. Srikandi Inti Lestari Medan*, Hal. 29

⁷ Risa Ayuningtyas, " *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengeluaran Kas terhadap Pengendalian Internal di PT. Armada Pagora Jaya Kabupaten Tulungagung* ". Skripsi repo IAIN Tulungagung : 2020,. hal.32

⁸ Doni Rustandi, " *Peranan Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Dalam Menunjang Pengendalian Dokumen Pengeluaran Kas Pada PT. Telekomunikasi Selular Regional IV Jawa Barat* ", Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, 2010, hal. 32

Menurut Mukhzarudfa “Manajemen bertanggung jawab menggunakan sumber daya perusahaan mencapai tujuan perusahaan. Proses manajemen dilakukan melalui aktivitas perencanaan pengorganisasian, pengarahan, pengendalian”.⁹ Bertujuan mengidentifikasi, mengumpulkan, mengukur, menganalisis, menyiapkan, dan interpretasi, komunikasi informasi dibutuhkan manajemen untuk pengambilan keputusan.

Tingkat keahlian adalah kemampuan dimiliki seseorang berhubungan mengatasi tugas yang bersifat teknis, non teknis.¹⁰ Keahlian pribadi seseorang ditunjukkan melalui keterampilan dimiliki menjadi pembelajar sepanjang hayat mewujudkan keahlian secara spesifik dinikmati. Pembibitan Tanaman Ashari meningkatkan kinerja karyawan, setiap individu dibagi penempatan kegiatan operasional berbeda sesuai arahan perusahaan, karena tingkat keahlian setiap individu memiliki tingkat keahlian berbeda perlu adanya uji coba sebelum bekerja. Uji coba dilaksanakan dalam seminggu. Setelah masa uji coba selesai penempatan kinerja karyawan dipikirkan perusahaan.

Dukungan organisasi terjadi atas kecenderungan karyawan menetapkan karakteristik organisasi. Dukungan organisasi bisa digunakan melihat pengharapan karyawan organisasi memberikan pemahaman simpatik bantuan material berhubungan ditempat kerja maupun dirumah membantu kebutuhan

⁹ Mukhzarudfa, “*Akuntansi Manajemen*” Salim Media Indonesia: Jambi. 2019 hal.4

¹⁰ Eka Suryaningsih, Wardani, “Pengaruh Kompensasi, Keahlian Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Jawa Bali Unit Pembangkit Muara Tawar” *Jurnal Manajemen 2009 Universitas Gunadarma*. Hlm. 3

emosional. Menurut Anindya Ayu P “Dukungan organisasi dirasakan memiliki makna sejauh karyawan percaya organisasi menghargai kerja keras karyawan dan peduli kesejahteraan mereka”.¹¹ Istilah dukungan organisasi merujuk bagaimana pekerja dikelompokkan dalam unit formal, informal supaya tujuan cepat tercapai, dukungan organisasi biasa berupa gaji, pengakuan, promosi, keamanan bekerja, kemandirian juga pelatihan.

Penelitian ini memilih Pembibitan Tanaman Ashari Desa wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung sebagai objek penelitian. Pembibitan Tanaman Ashari merupakan usaha perseorangan di Desa wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung. Berdasarkan sumber data yang diperoleh data primer Pembibitan Tanaman Ashari Desa wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung, dapat dilihat dari pembayaran gaji diberikan karyawan tidak sesuai dengan UMK Kabupaten Tulungagung Tabel 1.1 terkait pengeluaran kas dapat dilihat tabel 1.2 tentang laporan pengeluaran Pembibitan Tanaman Ashari Desa wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.¹²

¹¹ Ayu Paramitha, Anindya “*Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Keahlian dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan di Rumah sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek*”, Skripsi repo IAIN TULUNGAGUNG : 2020., hal. 30

¹² Muhsin, *UMK Tulungagung 2021 Ditetapkan, Rp. 2,01 juta, Jatim Times*, 2021

UMK Kabupaten Tulungagung¹³

Kabupaten Tulungagung

Rp. 2.010.000

Hal ini mengacu pada surat keputusan gubernur jawa timur nomer

188/538KPTS/031/2020 tentang UMK

Tabel 1.1
Gaji Karyawan Pembibitan Tanaman Ashari¹⁴

No	Bagian	Jenis Pekerjaan	Jumlah Pekerja	Gaji Perbulan	Uang Makan	Total Gaji
1	Pembibitan	Seleksi Bibit	14	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Serabutan	13	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Giling Tanah	7	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Giling Kompos	6	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Campur Kompos Dan Tanah	6	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Pemupukan	6	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Penyiap Media Tanam	15	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Penyiram Bibit	7	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Penanaman Bibit	8	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Sensus Hama	8	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		Semprot Obat	8	1.320.000 - 1.400.000	480.000	1.800.000 - 1.880.000
		2.	Penjualan	Seleksi Benih	10	1.320.000 - 1.400.000
Administrasi Penjualan	2			1.620.000 - 1.700.000	480.000	2.100.000 - 2.180.000

¹³ Sumber data primer olahan peneliti 2020

¹⁴ Sumber data primer olahan peneliti 2020

		Packing Benih	7	1.320.000 - 1.400.000	-	480.000	1.800.000 - 1.880.000
3.	Other	Direktur	1	2.800.000 - 3.500.000	-	480.000	3.280.000 - 3.980.000
		Manajer	1	2.200.000 - 2.500.000	-	480.000	2.680.000 - 2.980.000
		Kepala Operasional	1	1.350.000 - 1.500.000	-	480.000	1.830.000 - 1.980.000
		Sopir	6	1.350.000 - 1.500.000	-	480.000	1.830.000 - 1.980.000

Tabel 1.1 jumlah UMK Tulungagung sebesar Rp.2.010.000. Dari tabel 1.1 diatas dapat diketahui jumlah tenaga kerja yang dimiliki adalah 125 orang dan jumlah gaji dibayarkan pada tabel total gaji perbulan. Tabel 1.1 diketahui jumlah UMK Tulungagung Sebesar Rp. 2.010.000 jika dibandingkan pembayaran gaji diberikan Pembibitan Tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung. Pada 1.1 kolom total gaji banyak berada dibawah UMK Tulungagung menandakan sistem akuntansi penggajian yang diterapkan belum efektif.

Tabel 1.2
Laporan Arus Kas
Pembibitan Tanaman Ashari
Laporan Arus Kas 31 Desember 2020

ARUS KAS MASUK		
Penjualan Tunai	Rp. 64.000.000	
Pelunasan Piutang	Rp. 13.000.000	
Pendapatan Lainnya	Rp. 12.000.000	
Setoran Modal Tunai	<u>Rp. 10.000.000</u> +	
TOTAL ARUS KAS MASUK		<u>RP. 99.000.000</u>
ARUS KAS KELUAR		
Pembelian Tunai	Rp. 25.000.000	
Beban Listrik, Gaji, dll	Rp. 38.000.000	
Pembayaran Utang	RP. 10.000.000	
Retur Penjualan	Rp. 9.000.000	
Deviden	<u>Rp. 5.000.000</u> +	
TOTAL ARUS KAS KELUAR		<u>(Rp. 87.000.000) -</u>
ARUS KAS BERSIH		Rp. 12.000.000
KAS AWAL PERIODE		<u>Rp. 1.000.000</u> +
KAS AKHIR PERIODE		Rp. 13.000.000

Sumber : Sumber data primer olahan peneliti 2020

Penelitian sebelumnya oleh Risa Ayuningtyas menunjukkan sistem akuntansi penggajian pengeluaran kas berpengaruh positif terhadap pengendalian internal.¹⁵ Berdasarkan latar permasalahan diatas, peneliti mengadakan keterbaruan faktor mempengaruhi pengendalian internal yaitu menggunakan variable sistem akuntansi penggajian, pengeluaran kas, manajemen, tingkat keahlian, dan dukungan organisasi. Studi kasus di Pembibitan Tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung dituangkan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Akuntansi Penggajian, Pengeluaran Kas, Manajemen, Tingkat Keahlian, dan**

¹⁵ Risa Ayuningtyas, “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengeluaran Kas terhadap Pengendalian Internal di PT. Armada Pagora Jaya Kabupaten Tulungagung”,.....Hal.40

Dukungan Organisasi Terhadap Pengendalian Internal di Pembibitan Tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, diidentifikasi permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Adanya perangkapan tugas pada karyawan tidak sesuai dengan pekerjaan.
2. Adanya Karyawan yang lalai dalam absensi.
3. Gaji dibayar tidak sesuai UMK di Kabupaten Tulungagung.
4. Penyimpanan bukti transaksi belum sesuai prosedur dikarenakan masih banyak bukti berceceran tersebar diberbagai bagian menyebabkan kesulitan dalam pencarian data bahkan bisa kehilangan data yang ada.
5. Ketidak telitian proses pencatatan kas, pengecekan bukti pembayaran, bukti yang ada masih banyak belum ditandatangani bagian bersangkutan.

C. Rumusan Masalah

1. Apakah Sistem Akuntansi Penggajian berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?
2. Apakah Akuntansi Pengeluaran Kas berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?

3. Apakah Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?
4. Apakah Tingkat Keahlian berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?
5. Apakah Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?
6. Apakah Sistem Akuntansi Penggajian, Pengeluaran Kas, Manajemen, Tingkat Keahlian, dan Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung?

D. Tujuan Penelitian

Peneliti berasumsi terhadap pembaca mendapatkan informasi terkait ilmu penelitian ini sehingga dapat dijadikan landasan untuk penelitian berikutnya. Penelitian ini memiliki 5 tujuan Untuk:

1. Menguji pengaruh sistem akuntansi penggajian terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.

2. Menguji pengaruh Akuntansi pengeluaran kas terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.
3. Menguji pengaruh manajemen terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.
4. Menguji pengaruh tingkat keahlian terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.
5. Menguji pengaruh dukungan organisasi terhadap pengendalian internal dipembibitan tanaman ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung.

E. Kegunaan Penelitian

1. Secara Sistem Informasi Akuntansi

Hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai sarana memperdalam ilmu pengetahuan Sistem Informasi Akuntansi mahasiswa, khususnya mahasiswa jurusan akuntansi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Tulungagung tentang Pengaruh Sistem Akuntansi Penggajian, Pengeluaran Kas, Manajemen, Tingkat Keahlian, dan Dukungan Organisasi Terhadap Pengendalian Internal Pembibitan Tanaman Ashari Desa Wonorejo Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung. Selain itu penelitian ini diharapkan menjadi

perbandingan antara teori dengan praktik suatu organisasi dan dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya.

2. Secara Praktis

a. Bagi Institusi

Adanya penelitian ini, diharapkan bisa menjadi bahan masukan bagi pembibitan tanaman Ashari sebagai sarana menambahkan suatu pengetahuan dan suatu wawasan tentang faktor yang menjadi pengaruh pengendalian internal dalam perusahaan.

b. Bagi Akademis

Sebagai salah satu pemikiran dalam mengembangkan ilmu akuntansi, khususnya ilmu akuntansi yang berkaitan mengenai Sistem informasi akuntansi merupakan suatu pengembangan ilmu berkaitan dengan akuntansi. Penelitian ini diharapkan menjadi bahan kajian dan masukan bagi penelitian berikutnya yang ingin meneliti suatu objek dan tema berkaitan dengan Pengendalian internal disebuah perusahaan.

c. bagi pihak lain

Semoga penelitian ini bermanfaat menambahkan wawasan ilmu tentang Sistem Akuntansi Penggajian, Pengeluaran Kas, Manajemen, Tingkat Keahlian, dan Dukungan Organisasi Terhadap Pengendalian Internal. Diharapkan adanya penelitian ini dapat menjadi sumber

informasi sebagai bahan masukkan sumber bacaan bagi yang membutuhkan.

F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan

1. Ruang lingkup

Dalam penelitian ini yakni terdapat dua variabel yaitu variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sistem akuntansi penggajian, pengeluaran kas, manajemen, tingkat keahlian, dan dukungan organisasi, sedangkan variabel dependen adalah pengendalian internal. Sampel yang diambil oleh peneliti dipembibitan tanaman Ashari desa wonorejo kecamatan sumbergempol kabupaten tulungagung periode 2021.

2. Keterbatasan Masalah Penelitian membatasi dalam penelitian ini memiliki tujuan menghindari tidak terkendalikan batasan masalah berlebihan. Batasan masalah pada peneliti ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini hanya difokuskan pada variabel independen (X) dan Variabel dependen (Y). Variabel independen yang digunakan dalam peneliti ini meliputi (X1) Sistem akuntansi penggajian, (X2) Pengeluaran kas, (X3) Manajemen, (X4) Tingkat keahlian, (X5) Dukungan organisasi sedangkan variabel dependennya (Y) adalah Pengendalian Internal periode 2021.

- b. Data yang digunakan variabel independen (X) dan Variabel dependen (Y) diperoleh dari tempat penelitian oleh peneliti.
- c. Peneliti membatasi tentang ruang lingkup objek penelitian hanya membahas lima variabel saja diantaranya Sistem akuntansi penggajian, pengeluaran kas, manajemen, tingkat keahlian, dan dukungan organisasi. Peneliti membatasi tentang ruang lingkup objek penelitian hanya membahas lima variabel saja diantaranya Sistem akuntansi penggajian, pengeluaran kas, manajemen, tingkat keahlian, dan dukungan organisasi, serta peneliti membatasi ruang lingkup penelitian pada pengendalian intern perusahaan.

G. Penegasan Istilah

1. Definisi Konseptual

- a. Sistem Akuntansi penggajian merupakan penentuan gaji dan insentif lainnya dengan menetapkan prosedur yang mengatur berbagai kegiatan secara tepat dan teratur, menangani proses transaksi perhitungan upah, proses pembayaran yang tepat, dan akurat sehingga dapat dijadikan pengambilan keputusan pembayaran balas jasa kepada karyawan.¹⁶
- b. Pengeluaran Kas merupakan sistem membahas keluarnya uang digunakan untuk pembelian tunai maupun kredit dan untuk pembayaran Pengeluaran

¹⁶ Permata Sari, Astri " *Analisis Sistem Informasi*," Hal. 40

kas digunakan untuk pembayaran dilakukan menggunakan uang tunai ataupun cek.¹⁷

- c. Akuntansi manajemen merupakan aktivitas perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan, untuk mengidentifikasi menyelesaikan masalah serta mengevaluasi kinerja.¹⁸
- d. Tingat keahlian merupakan minat atau bakat yang dimiliki seseorang dengan keahlian dimilikinya memungkinkan dapat menjalankan menyelesaikan tugas secara baik dengan hasil maksimal.¹⁹
- e. Dukungan Organisasi merupakan kepercayaan organisasi terhadap kontribusi karyawan dilingkungan organisasi, memperhatikan kesejahteraan, kehidupan, tujuan yang dicapai agar karyawan bisa diperlakukan dengan adil.²⁰

H. Sistematika Pembahasan Skripsi

Sistematika pembahasan terdiri tentang isi keseluruhan penelitian digunakan dalam penyusunan skripsi, sehingga dapat dipahami pembaca. Adapun isi sistematika pembahasan skripsi ini adalah Bagian awal:

¹⁷ Satria Agrianto, Rendy “Analisis Sistem Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Perusahaan” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) / Vol. 7 No. 1 Januari 2014*. Hal 3

¹⁸ Herdiana Abdurrahman, Nana “*Manajemen Bisnis Syariah dan Kewirausahaan*”. Pustaka Setia, Bandung, Cet. 1, 2013, hlm. 192.

¹⁹ Yona, Mira “Pengaruh Penempatan Kerja, Keahlian (Skill) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Pt. Osi Electronics Batam” universitas Riau Kepulauan *Jurnal Manajemen Volume 5 No. 1 Tahun 2018*. Hal 9

²⁰ Fattah, Hussein “*Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*” (Yogyakarta: Elmatara, 2017), hlm.14

Halaman sampul depan, (b) Halaman Judul, (c) halaman pengesahan, (d) Motto, (e) Persembahan, (f) Kata Pengantar, (g) Daftar Isi, (h) Daftar Tabel, (i) Daftar Gambar, (j) Daftar Lampiran, (k) Abstrak dan Transliterasi.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang, (b) Identifikasi Masalah, (c) Rumusan Masalah, (d) Tujuan Penelitian, (e) Kegunaan Penelitian, (f) Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah, (g) penegasan istilah, (h) Sistematika Pembahasan Skripsi

BAB II LANDASAN TEORI

Kerangka Teori, (b) Kajian Penelitian Terdahulu, (c) Kerangka Konseptual, (e) Hipotesis Penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pendekatan dan Jenis Penelitian, (b) Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian, (c) Sumber Data, (d) Variabel dan Skala Pengukuran , (e) Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian,(f) Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN

(a) Deskripsi Data, (b) Pengujian Hipotesis,

BAB V PEMBAHASAN

(a) Pembahasan data penelitian dan hasil analisis data.

BAB VI PENUTUP

(a) Kesimpulan, (b) saran.

Bagian Akhir: Daftar Pustaka, (b) Lampiran-lampiran, (c) Surat Pernyataan Keaslian Skripsi, (d) Daftar Riwayat Hidup