

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak .....	xv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah .....	12
F. Sistematika Pembahasan .....	14

### **BAB II : KAJIAN TEORI**

A. Efektivitas dan Implementasi.....	16
B. Produk Tabungan iB Hijrah Haji.....	21
C. Konsep Tabungan Haji .....	24
D. Haji Bagi Anak.....	34
E. Daftar Tunggu .....	37
F. Penelitian Terdahulu .....	41
G. Kerangka Konseptual.....	44

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	46
C. Kehadiran Penelitian.....	46
D. Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data .....	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	52
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	54

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
1. Sejarah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	56
2. Visi dan Misi .....	60
3. Produk-Produk dan Jasa.....	60
B. Paparan Data .....	75
1. Paparan Data Mengenai Implementasi Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi Daftar Tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri).....	75
2. Paparan Data Mengenai Efektivitas Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi Daftar Tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri) .....	86
C. Temuan Penelitian .....	89
1. Temuan Data Mengenai Implementasi Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi Daftar tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri). .....	89
2. Temuan Penelitian Data Mengenai Efektivitas Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi	

Daftar Tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri).....	92
---	----

**BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pembahasan Tentang Implementasi Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi Daftar Tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri) .....	94
B. Pembahasan Tentang Efektivitas Produk Tabungan iB Hijrah Haji Sebagai Upaya menghadapi Daftar Tunggu Calon Jemaah Haji (Bank Muamalat KC Kediri) .....	101

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ilustrasi Setoran Awal Pendaftaran Haji .....	7
Tabel 1.2 Data Perolehan Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji .....	9
Tabel 2.1 Data Waiting List Indonesia .....	38
Tabel 4.1 Total Jemaah <i>Waiting List</i> Kabupaten Kediri.....	85
Tabel 5.1 Total Jemaah <i>Waiting List</i> Kabupaten Kediri.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jemaah Haji Indonesia .....	1
Gambar 1.2 Kerangka Konseptual .....	44
Gambar 1.3 Brosur Tabungan iB Hijrah Haji .....	80
Gambar 1.4 Diagram perUmur Jemaah <i>Waiting List</i> Kabupaten Kediri .....	102

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 : Daftar Informan Penelitian

Lampiran 3 : Data Informan

Lampiran 4 : Dokumentasi

Lampiran 5 : Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup