

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Paparan Data**

Setelah melakukan penelitian di Home Industri Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur di Desa Sareng Kecamatan Geger Kabupaten Madiun dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, dapat dipaparkan hasil penelitian sebagai berikut:

##### **1. Deskripsi Objek Penelitian**

Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur ini berdiri sejak tahun 2010 sampai sekarang usaha ini masih tetap beroperasi. Usaha ini didirikan pertama kali oleh ibu Syamsiyati di Desa Sareng Kecamatan Geger Kabupaten Madiun. Usaha ini sudah berjalan selama 11 tahun. Awal berdirinya usaha home industri ini berawal dari ketertarikan Ibu Syamsiati dan sebagian untuk kegiatan tambahan bagi beliau, karena awalnya beliau sebagai karyawan desa dan bertambahnya usia beliau memikirkan masa depannya ketika sudah pensiun dari karyawan desa maka beliau berinisiatif untuk membuka usaha kecil-kecilan sesuai dengan minat dan bakat dari beliau. Kemudian beliau merintis usahahome industri pertamanya produk krupuk “CAP ANGGUR” rasa bawang, rasa ebi, dan trasi.

Berdirinya usaha krupuk ini tujuan utama yaitu sebagai kegiatan tambahan dan juga memenuhi kebutuhan keluarga dan lebih lengkapnya untuk membuka lapangan pekerjaan untuk tetangga sekitarnya, berkat keuletan dan kerja keras dari beliau ternyata usaha tersebut juga direspon oleh dinas kecamatan karena beliau selalu mempromosikan produknya ketika menghadiri acara arisan Ibu-ibu, kemudian pihak

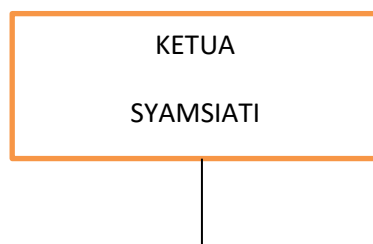
desa atau perangkat desa juga memberikan solusi ataupun masukan untuk mengembangkan salah satu produk yang sedang ditekuni oleh Ibu Syamsiati saat ini untuk membuat lebih dari 1 macam jenis krupuk artinya dengan bertambahnya jenis produk krupuk yang di produksi maka akan lebih banyak keuntungan juga bagi pemilik usaha untuk mengambil keuntungan dan juga konsumen tidak merasa bosan dengan produk tersebut, maksudnya konsumen juga mendapatkan banyak pilihan untuk membeli produk krupuk tersebut. Kemudian setelah ada dukungan dari pihak desa dan lingkungan sekitarnya maka beliau langsung mengajukan proposal agar mendapatkan bantuan alat dari pemerintah. Setelah proses demi proses sudah di laksanakan beliau mendapatkan bantuan alat pengaduk dan pemotong dari dinas Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) .

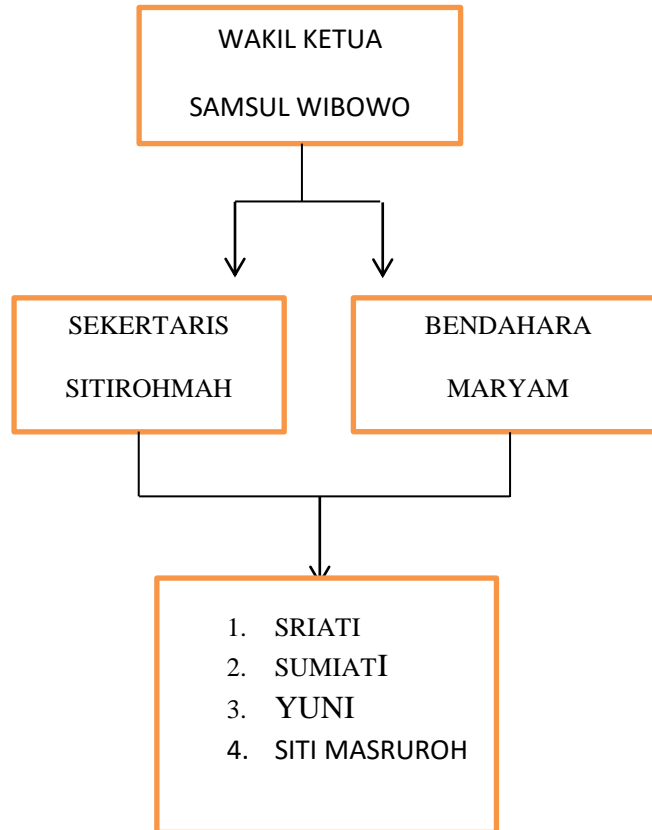
Keberhasilan usaha home industri krupuk cap anggur ini telah mempopulerkan desa Sareng dan sekitarnya, dan tentunya Ibu Syamsiati menjadi dikenal banyak orang. Karena di home industri ini setiap tahunnya pasti ada anak kuliah maupun anak SMA yang berkunjung dan magang di home industri milik Ibu Syamsiati tersebut.

Berikut Struktur Organisasi Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur”

**Tabel 4.1**

**Struktur Organisasi Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur”**





**Sumber : Struktur Organisasi Home Industri "Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur"**

Karyawan di Home Industri "Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur" merupakan warga desa sekitar. Karena home industri tersebut masih dalam proses pembuatan krupuk yang dilakukan tidak setiap hari jadi dalam satu minggu tidak semua karyawan bekerja, tetapi apabila mendapatkan pesanan dengan jumlah yang banyak maka semua karyawan masuk bekerja. Untuk jumlah karyawan di home industri ini sebanyak 8 orang yang 2 orang berperan sebagai bendahara dan sekertaris.

Sasaran Home Industri "Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur"

a. Sasaran home industri "Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur"

- 1) Untuk konsumen yang berada di sekitar industri dapat membeli produk langsung ke tempat industri
  - 2) Untuk konsumen yang berada di luar wilayah karesidenan Madiun dapat menghubungi pemilik melalui nomor telepon yang sudah tertera di label kemasan untuk melakukan pemesanan produk setelah itu produk dapat diambil sendiri maupun dikirim oleh pemilik home industri.
- b. Tujuan Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur”

Tujuan dari penelitian Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur” antara lain:

- 1) Mencari keuntungan yang halal, baik, dan bermanfaat.
- 2) Mensejahterakan masyarakat sekitar.
- 3) Memenuhi income keluarga.
- 4) Memberikan lapangan pekerjaan bagi orang lain.

## **2. Perencanaan, Pelaksanaan dan Pengawasan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur”**

Krupuk aneka rasa cap anggur merupakan home industri yang pertama kali berdiri di Desa Sareng, Home industri kerupuk aneka rasa cap anggur ini mempunyai pesaing dengan produk yang sama. Ibu Syamsiati selaku owner home industri kerupuk aneka rasa cap anggur terus meningkatkan kualitas usahanya dan strategi pemasarannya agar dapat menghadapi persaingan yang menjual produk yang sama dengan usahanya. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti

ditemukan bahwa home industri kerupuk aneka rasa cap anggur menggunakan strategi pemasaran dengan sistem penggunaan label halal untuk meningkatkan daya saing home industri.

a. Perencanaan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur.

Perencanaan merupakan aktivitas yang memiliki keterkaitan dengan usaha dalam mendiskripsikan rencana yang akan dilaksanakan, penentuan tujuan, kebijakan, prosedur dan program yang akan dilakukan dalam usaha untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Perencanaan sangat diperlukan oleh pelaku home industri untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam usahanya.

Hasil wawancara peneliti dengan ibu Syamsiati selaku owner home industri, peneliti menanyakan perihal apa saja perencanaan yang sudah dibentuk untuk meningkatkan daya saing?

Saya memiliki rencana untuk meningkatkan daya saing produk saya agar produk saya tetap unggul. Jadi awalnya saya menganalisa faktor apa saja penyebab minat beli konsumen terhadap suatu produk. Setelah itu saya memutuskan untuk mengurus sertifikat halal ke MUI dan akan memberikan label halal terhadap produk kerupuk saya mbak. Karena label halal merupakan salah satu pengaruh minat beli konsumen mbak. Kan di Indonesia masyarakatnya mayoritas Muslim apalagi konsumen saya kebanyakan muslim jadi saya ingin membangun kepercayaan mereka dengan mencantumkan label halal dari MUI agar mereka tidak meragukan kualitas dari produk saya mbak. Apalagi konsumen sekarang pilih mbak, mereka lebih memilih produk yang berlabel halal yang sudah terjamin keamanan dan kualitasnya dibandingkan produk yang belum memiliki label halal.<sup>1</sup>

Berdasarkan pernyataan diatas peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa perencanaan awal pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur untuk

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.

meningkatkan daya saingnya yaitu menganalisis faktor- faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen terlebih dahulu. Setelah itu pemilik home industri memutuskan untuk menggunakan strategi penggunaan label halal dalam meningkatkan daya saingnya dikarenakan label halal dapat memberikan kepercayaan dan rasa aman kepada konsumen. Apalagi produk yang berlabel halal dianggap lebih unggul dibandingkan produk yang belum berlabel halal.

Pernyataan diatas dapat dikuatkan oleh pernyataan Ibu Ninik selaku konsumen :

Iya mbak sangat penting, dengan mencantumkan label halal dalam kemasan produk maka menunjukkan bahan baku yang digunakan itu benar benar terjamin kualitasnya dari segi kehalalannya mbak, apalagi saya seorang muslim mbak yang benar benar harus memperhatikan kehalalan suatu produk yang akan saya beli. Dengan adanya label halal saya tidak akan ragu dalam membeli suatu produk, bahkan saya merasa percaya dan aman mbak. Jadi menurut saya mencantumkan label halal itu sangat penting untuk dilakukan oleh para pelaku usaha agar konsumen lebih merasa percaya dan aman.<sup>2</sup>

Hal ini juga diperkuat dengan pernyataan Ibu Maryuni selaku konsumen :

Pencantuman label halal itu sangat penting mbak terutama bagi kaum muslim. Misalnya saya sendiri , saya seorang muslim jadi setiap membeli produk saya selalu berhati-hati dan selalu memperhatikan label halal apakah sudah tercantum. Menurut saya produk yang berlabel halal itu produk yang terbaik dibandingkan dengan produk yang belum mencantumkan label halal didalam produknya mbak. Apalagi dengan adanya label halal saya merasa puas dan percaya dengan produk tersebut. Jadi para pelaku sangat dianjurkan untuk memberikan label halal agar konsumen merasa aman untuk mengonsumsi produknya.<sup>3</sup>

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat diambil kesimpulan bahwa pencantuman label halal sangatlah penting bagi konsumen. Dengan adanya label

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan Ibu Ninik selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 09 Desember 2021.

<sup>3</sup> Wawancara dengan Ibu Maryuni selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 10 Desember 2021.

halal dalam produk dapat menimbulkan rasa aman dan kepercayaan konsumen terhadap produk yang ditawarkan oleh pelaku usaha. Dengan adanya kepercayaan dan rasa aman konsumen akan membuat konsumen tidak ragu untuk membeli produk tersebut. Dengan begitu pencantuman label halal dalam produk dapat meningkatkan daya saing.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan, Bagaimana cara melaksanakan rencana yang sudah ibu rencanakan untuk meningkatkan daya saing ?

Begini mbak, sebelum saya mendaftarkan produksi saya ke Majelis Ulama Indonesia (MUI) untuk mendapatkan sertifikat dan dapat mencantumkan label halal ke produk saya. Saya terlebih dahulu benar benar memperhatikan bahan baku produksi dan proses produksi saya. Tujuannya agar tidak menghambat proses pengajuan saya ke MUI mbak. Jadi, bahan baku yang saya gunakan benar benar bahan baku pilihan dan berkualitas bahkan sudah terjamin 100% halal mbak , karena saya membeli bahan bakunya juga terdapat label halalnya. Sedangkan proses produksinya juga benar benar terjamin halal mbak karena saya dan karyawan saya selalu memperhatikan kebersihan selama proses pembuatan produk mbak. Pemilihan bahan baku sangatlah penting untuk hasil akhirnya mbak. Oleh karena itu mbak dalam pemilihan bahan baku dan proses produksinya saya selalu berhati hati agar produksi saya nanti hasilnya memuaskan.<sup>4</sup>

Berdasarkan pernyataan diatas peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa proses pelaksanaan dari perencana yang sudah direncanakan oleh Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur yaitu memperhatikan bahan baku dan proses produksinya agar tidak menghambat proses pengajuan ke Majelis Ulama Indonesia (MUI) untuk memperoleh sertifikat halal dan pencantuman label halal. jadi, bahan baku dan proses produksi home industri kerupuk aneka rasa cap anggur 100% terjamin halal.

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021

Hal ini didukung dengan hasil observasi yang telah dilakukan peneliti, di Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur sebagai berikut:

Hasil observasi yang diperoleh peneliti membuktikan bahwa bahan baku yang digunakan oleh home industri kerupuk aneka rasa cap anggur memang benar benar berkualitas dan bahannya halal dengan bukti bahan yang digunakannya mencantumkan label halalnya. Sedangkan proses produksinya benar benar selalu menjaga kebersihannya<sup>5</sup>

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa pemilik home industri sebelum mengajukan ke Majelis Ulama Indonesia untuk memperoleh sertifikat halal. Pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur memperhatikan bahan baku dan proses produksinya agar tidak dapat menghambat perencanaannya dalam proses pengajuan label halal.

Penjelasan diatas dikuatkan oleh pernyataan Bu ninik selaku konsumen :

Saya selaku konsumen merasa sangat senang dengan produk kerupuk bu syamsiati mbak. Karena menurut saya, dari segi kualitas produk kerupuk ini sudah cukup bagus, apalagi dalam segi rasanya itu enak dan memiliki ciri khas tersendiri mbak dibandingkan produk kerupuk yang diproduksi home industri lainnya. Apalagi proses produksinya benar benar terjamin kebersihannya mbak karena mereka terbuka dengan konsumen, konsumen diperbolehkan untuk melihat secara langsung proses produksinya mbak. Makanya saya berani bilang kalau proses produksinya terjamin kebersihannya karena saya juga sudah pernah melihat proses produksinya mbak.<sup>6</sup>

Hal ini juga diperkuat oleh pernyataan Ibu Maryuni selaku konsumen :

Produk kerupuk aneka rasa cap anggur menurut saya itu memiliki kualitas yang cukup bagus mbak apalagi konsumen diperbolehkan untuk melihat proses produksinya. Oleh karena itu saya jadi tau bahwa bahan yang digunakan benar benar bahan berkualitas dan proses produksinya benar benar menjaga kebersihannya makanya saya suka membeli produk

---

<sup>5</sup> Hasil observasi peneliti pada home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021

<sup>6</sup> Wawancara dengan Ibu Ninik selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 09 Desember 2021.



kerupuk ini mbak. Apalagi soal rasa hmmm tidak kalah saing sama kerupuk lainnya mbak bikin ketagihan.<sup>7</sup>

Hasil Wawancara diatas dapat diambil kesimpulan bahwa kualitas bahan baku dan kebersihan dalam proses home industri kerupuk aneka rasa cap anggur sudah tidak diragukan kembali oleh konsumennya.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan kembali, apa tujuan dari perencanaan ibu Syamsiati ?

Tujuan dari perencanaan saya seperti yang saya jelaskan diawal tadi mbak untuk meningkatkan daya saing home industri . apalagi sekarang itu persaingan semakin ketat mbak jadi saya harus membuat strategi baru agar produk saya tetap dapat bersaing apalagi strategi pemasaran yang saya gunakan itu masih terbilang sederhana mbak masih menggunakan word of mouth atau mulut ke mulut dan menitipkan produk saya ke toko mbak . maka itu saya membuat perencanaan untuk mencantumkan label halal dalam produk saya agar produk saya tetap dapat bersaing. Apalagi dengan mencantumkan label halal dapat menumbuhkan rasa kepercayaan, kepuasan dan rasa aman yang dirasakan oleh konsumen dan menjadi nilai tambah di mata konsumen mbak. Dengan begitu akan membuat minat beli konsumen semakin besar dan akan meningkatkan daya saing home industri.<sup>8</sup>

Pernyataan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa tujuan dari perencanaan pencantuman label halal dalam suatu produk yaitu untuk meningkatkan daya saing. Dikarenakan pencantuman label halal dalam produk dapat menimbulkan rasa kepercayaan, kepuasan dan rasa aman terhadap produk yang akan dibeli konsumen.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan kembali terkait siapa saja sasaran yang akan dituju untuk strategi pemasaran yang telah direncanakan ini ?

---

<sup>7</sup> Wawancara dengan Ibu Maryuni selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur pada tanggal 10 Desember 2021.

<sup>8</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.

Sasaran saya dalam strategi ini untuk seluruh masyarakat mbak bukan hanya yang beragama muslim saja tetapi juga untuk beragama non muslim. Bahkan saya ingin produk saya ini bisa terkenal sampai luar kota maupun luar jawa mbak. Kan selama ini konsumen produk saya kebanyakan masyarakat sekitar sini mbak.<sup>9</sup>

Pernyataan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa home industri kerupuk ini sasarannya dalam menggunakan strategi ini yaitu seluruh masyarakat baik yang muslim maupun non muslim. Bahkan bisa sampai ke luar kota maupun luar pulau.

b. Pelaksanaan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur

Pelaksanaan adalah proses yang mengubah rencana pemasaran menjadi aktivitas nyata dan memastikan bahwa aktivitas itu dapat terlaksanakan dengan sedemikian sehingga dapat menggapai tujuan sesuai dengan rencana.

Hasil wawancara peneliti dengan ibu syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, peneliti menanyakan perihal seberapa lama kah ibu menerapkan strategi pemasaran dengan mencantumkan label halal ?

Usaha saya sudah berdiri sejak tahun 2010 awalnya karena saya hobi membuat kerupuk ini mbak yang sekarang sudah menjadi ladang rejeki saya. Kan awalnya strategi pemasaran yang saya gunakan itu masih terbilang sederhana mbak yaitu konsumen ke konsumen akhirnya saya berinovasi agar produk saya tetap dapat bersaing dengan lainnya saya harus menggunakan strategi pemasaran lainnya. Karena pengetahuan saya tentang digital kurang memadai akhirnya saya menggunakan strategi lainnya yaitu mencantumkan label halal didalam produk saya mbak. Penggunaan label halal pada produk saya sudah terlaksanakan sejak tahun 2018 setelah saya memperoleh sertifikat halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI). Proses saya mendapatkan sertifikat halal kurang lebih 3 bulanan mbak yaitu pada bulan juli sertifikat halal saya sudah jadi dan

---

<sup>9</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.

diserahkan kesaya. Selang satu minggu saya langsung membuat label halal dalam produk saya sesuai dengan ketentuan MUI mbak.<sup>10</sup>

Dapat diambil kesimpulan dari pernyataan diatas bahwa strategi pemasaran dalam mencantumkan label halal di home industri kerupuk aneka rasa cap anggur sudah terlaksanakan kurang lebih 4 tahunan dimana tujuan dari pencantuman label halal agar dapat bersaing dengan pesaing lainnya.

Pernyataan diatas dikuatkan oleh pernyataan Ibu Ninik selaku konsumen :

Benar mbak, home industri kerupuk aneka rasa cap anggur sudah mencantumkan label halal nya di produknya dan benar benar sudah memiliki sertifikat halal dari MUI. Saya itu kan pelanggan dia sudah lama sejak sebelum didaftarkan ke MUI sampai sekarang sudah mendapatkan sertifikat halal. saya berani bilang begini karena saya juga diperlihatkan sertifikat halalnya mbak.<sup>11</sup>

Hal ini juga diperkuat oleh pertanyaan Ibu Maryuni selaku Konsumen :

Kalau untuk tahun berapanya saya kurang tau mbak tepatnya, karena pertama kali saya beli kerupuk ini udah terdapat label halalnya mbak. Pertama sih coba coba tapi jadi ketagihan mbak heheh. Saya tau kerupuk ini recommended dari teman saya mbak dan pertama beli kesana saya diperlihatkan langsung sertifikat halalnya oleh ibu syamsiati jadi menurut saya label halal yang diberikan diprodukannya benar-benar dapat dipertanggung jawabkan kehalalannya mbak.<sup>12</sup>

Berdasarkan pernyataan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa home industri kerupuk aneka rasa cap anggur sudah melaksanakan rencananya untuk meningkatkan daya saingnya. Dengan bukti terdapatnya label halal dalam produk dan dapat dipertanggung jawabkan dengan sertifikat halal dari MUI yang dimiliki home industri.

---

<sup>11</sup> Wawancara dengan Ibu Ninik selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 09 Desember 2021.

<sup>12</sup> Wawancara dengan Ibu Maryuni selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur pada tanggal 10 Desember 2021.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan kembali terkait apakah terdapat jangka waktu dalam pelaksanaan pencantuman label halal dalam produk ?

Iya mbak ada jangka waktunya, berlakunya sertifikat halal ini 2 tahun mbak sejak sertifikat dikeluarkan oleh lembaga yang bersangkutan dan harus diperpanjang apabila sudah lewat dua tahun dengan persyaratan yang telah di tetapkan Majelis Ulama Indonesia mbak. Kalau tidak diperpanjang ada konsekuensinya mbak yaitu produk yang dipasarkan tidak memiliki hak untuk mencantumkan label halal dalam kemasan produknya mbak.

Pernyataan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa pencantuman dalam produk memiliki jangka waktu selama 2 tahun semenjak sertifikat dikeluarkan oleh lembaga Majelis Ulama Indonesia. Apabila tidak diperpanjang lagi maka pemilik usaha tersebut sudah tidak memiliki hak lagi untuk mencantumkan label halal di kemasan produknya.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan lagi berkaitan dengan alasan ibu syamsiati menerapkan strategi mencantumkan label halal dalam produk ?

Begini mbak , kan sebelum saya memutuskan untuk menggunakan strategi ini saya terlebih dahulu melakukann analisis terhadap konsumen. Faktor apa saja yang mempengaruhi minat beli konsumen ya salah satunya label halal ini mbak apalagi mayoritas penduduk Indonesia kan beragama islam jadi ya saya menetapkan strategi ini untuk meningkatkn daya saing saya mbak. Apalagi dalam pengajuan sertifikat halal ini tidak segampang membalikkan telapak tangan mbak. Harus benar benar dapat dipertanggung jawabkan. Jadi kan saya selain mendapatkan sertifikat halal saya juga memperhatikan bahan baku dan proses produksinya dengan baik. Apalagi dengan adanya label halal ini saya dapat menambah kepercayaan dan kepuasan konsumen terhadap produk yang saya keluarkan mbak.<sup>13</sup>

Peneliti mengajukan pertanyaan lagi terkait apakah ada hambatan selama ini dalam pelaksanaan strategi mencantumkan label halal dalam produk ?

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik usaha home industri krupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.

Kalau untuk hambatan dari segi mencantumkan label halal sekiranya belum ada mbak. Cuma strategi pendukung lainnya yang belum maksimal. Bahkan strategi mencantumkan label halal dalam produk selama ini sudah mendapatkan respon baik yang dimana setiap harinya tu ada aja konsumen baru yang membeli produk saya mbak. Kebanyakan mereka mendapatkan informasi tentang produk ini dari konsumen lama saya apalagi sekarang sudah terdapat label halal membuat mereka mempercayai produk saya mbak. Selain itu kan kualitas produk saya memang benar benar baik mbak. Bahkan ada pelanggan dari pesaing yang beli kesini mbak ya karena produk pesaing belum tercantum label halal sedangkan punya saya sudah dan dari segi kualitas maupun rasa sudah tidak diragukan lagi.<sup>14</sup>

Berdasarkan hasil wawancara dapat diambil kesimpulan bahwa strategi mencantumkan label halal dalam produk selama ini tidak memiliki hambatan dalam pelaksanaannya. Bahkan memberikan sisi positif bagi pemilik home industri yaitu adanya konsumen baru dan dapat menarik konsumen dari pesaing.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan lagi terhadap pemilik home industri terkait apakah dalam proses pelaksanaannya sudah sesuai sarannya ?

Menurut saya untuk sasaran sudah tepat mbak ya walaupun belum maksimal sesuai dengan apa yang telah saya rencanakan ya karena itu strategi pendukungnya kurang maksimal seperti strategi promosi yang saya gunakan masih terbilang sederhana mbak. Ya walaupun pemasaran kami sudah sampai ke luar kota yang dekat dekat sini, belum sampai keluar kota yang jauh maupun luar pulau mbak.<sup>15</sup>

Pernyataan diatas dapat diambil kesimpulan bahwa sasaran dari pelaksanaan strategi mencantumkan label halal belum maksimal. Walaupun sudah sebagian sarannya tercapai.

- c. Pengawasan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur.

---

<sup>14</sup> Wawancara dengan Ibu Ninik selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 09 Desember 2021.

Pengawasan (controlling) merupakan suatu aktivitas yang digunakan untuk mengoreksi apakah aktivitas operasional di lapangan atau kenyataan sudah sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur menanyakan perihal upaya-upaya apa yang dilakukan ibu syamsiati untuk mempertanggung jawabkan sertifikat halal nya ?

Upaya yang saya lakukan itu ya mbak saya setiap harinya melakukan pengawasan kepada karyawan saya mulai dari pemilihan bahan baku yang digunakan, proses produksi dan pemasarannya. jadi saya harus tetap menjaga kualitas bahan baku saya harus benar benar halal dan kebersihan dalam aktivitas produksi saya juga terjamin mbak. Karena sewaktu-waktu bisa ada kunjungan dari lembaga terkait untuk mengetahui apakah home industri kami masih tetap memenuhi sistem jaminan kehalalan, apabila sudah tidak memenuhi walaupun jangka waktunya belum habis bisa bisa sertifikat halal saya bisa dicabut mbak. Jadi saya harus benar benar memperhatikan semua aktivitas di home industri ini.<sup>16</sup>

Kemudian peneliti menanyakan kembali terhadap Ibu syamsiati mengenai bagaimana Ibu selaku pemilik usaha ketika melakukan pengawasan terhadap karyawan, apakah sepenuhnya dalam proses produksi melakukan terjun langsung ke lapangan apa bagaimana?

Jadi untuk proses pengawasan dalam proses pengolahan produk ini saya terkadang juga mengawasi jalannya mbak, ya mau bagaimana lagi soal keberhasilan dalam pengolahan itu juga sangat penting ya mbak. Terkadang ketika karyawan sudah merasakan kelelahan dalam pembuatan krupuk juga teledor mengenai keberhasilan tersebut. Selain itu ketika melakukan kemasan krupuk dan penimbangannya saya juga mengawasi betul-betul mbak jadi bukannya tidak percaya terhadap

---

<sup>16</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.

karyawan tetapi juga peduli lah dengan semuanya agar perencanaan dari awal itu berjalan sesuai dengan yang saya rencanakan. Kemudian terkadang dalam melakukan packaging lupa memberikan label terhadap kemasan. Sedangkan hal tersebut itu sangat perlu karena konsumen biar tahu bahwa krupuk aneka rasa cap anggur ini sudah mempunyai sertifikat halal dari MUI.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penjelasan diatas yaitu bahwa dalam usaha krupuk aneka rasa cap anggur ini sudah teruji MUI dan jelas produk tersebut 100% halal. Kemudian dengan pengawasan oleh pemilik usaha kepada karyawan juga dilakukan secara detail dan cermat agar sesuai dengan tujuan yang telah di rencanakan dari awal. Selain itu lembaga yang terkait dengan MUI juga melakukan survei ke lokasi usaha krupuk tersebut guna mengetahui jalannya usaha tersebut apakah sudah menerapkan sesuai dengan peraturan yang terkait dengan lembaga tersebut apa belum.

Pernyataan di atas diperkuat oleh pernyataan Ibu Maryuni selaku konsumen terkait bagaimana dengan adanya sertifikat halal yang sudah dimiliki oleh produk krupuk aneka rasa cap anggur ini, dan selain mempunyai sertifikat halal dalam usaha ini juga ada pengawasan yang dilakukan oleh pihak terkait. Apakah Ibu masih menggunakan lagi mengenai pengolahan yang dilakukan oleh krupuk aneka rasa cap anggur ini? dan bagaimana respon dari Ibu selaku konsumen mengenai hal tersebut.

Benar mbak menurut saya ketika perusahaan mempunyai sertifikat halal dan sudah melakukan pencantuman label halal dari kemasan itu sudah benar-benar produk yang telah di uji kehalalannya dari MUI, karena banyak saya jumpai mengenai pencantuman label halal tetapi usaha tersebut belum mendapatkan sertifikat halal dari MUI. Jadi menurut saya dengan adanya pengawasan langsung yang dilakukan oleh lembaga yang berkaitan dengan labelisasi halal terjun langsung ke lokasi produksi itu

sangat di perlukan demi menjaga amanah yang sudah diberikan terhadap pemilik usaha.<sup>17</sup>

Kemudian peneliti bertanya kembali kepada Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri terkait siapa saja yang terlibat dalam pengawasan penggunaan label halal di home industri?

Banyak mbak, jadi yang melakukan pengawasan di home industri ini bukan hanya saya mbak, pihak lembaga juga masih melakukan pengawasan walaupun saya sudah memiliki sertifikat halalnya mbak, jadi gini mbak pengawasan berskala juga dilakukan setiap 6 bulan sekali oleh Majelis Ulama Indonesia melalui dokumen audit yang harus saya setorkan ke sana mbak. apabila saya terbukti menyeleweng dari aturan jaminan halal maka ya saya akan mendapatkan konsekuensinya. Selain pengawasan dari lembaga Majelis Ulama Indonesia, masyarakat juga memiliki peran dalam mengawasi produk ini mbak kalau produk kami menyeleweng masyarakat juga boleh melaporkan produk kami ke pihak terkait mbak.<sup>18</sup>

Pernyataan diatas dapat diambil kesimpulan bahwa begitu banyak pihak yang terkait dalam pengawasan produk yang beredar di masyarakat. Lembaga Majelis Ulama Indonesia tidak langsung lepas tangan walaupun pihak usaha sudah memperoleh sertifikat halal. masyarakat juga diperbolehkan untuk melakukan pengawasan terhadap produk yang beredar. Sehingga kedepannya tidak perlu ada keraguan dalam membeli dan menggunakan produk yang sudah tercantum label halalnya.

---

<sup>17</sup>

<sup>18</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 08 Desember 2021.



Berikutnya peneliti menanyakan kembali kepada pemilik usaha krupuk Ibu Syamsiati mengenai bagaimana proses pengawasan yang dilakukan oleh lembaga terkait dengan MUI ketika melakukan terjun langsung ke rumah Ibu ?

Jadi untuk pengawasan yang dilakukan oleh lembaga terkait MUI itu benar-benar mendampingi mbak artinya lembaga terkait tersebut ya datang ke rumah saya kemudian berupaya untuk memberikan dukungan kepada saya selaku pemilik usaha krupuk agar uaha tersebut lebih maju dan berkembang, selain itu dalam proses pengawasan tersebut memberikan penjelasan mengenai peraturan bagi pemilik usaha ketika sudah mempunyai sertifikat halal harus dijalankan sesuai dengan peraturan yang sudah diberikan terhadap MUI dan ketika prosedur tersebut di langgar oleh pemilik usaha maka dapat di kenai sanksi oleh pihak terkait.

### **3. Dampak dari Penggunaan Label Halal dalam Meningkatkan Daya Saing Home Industri Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur.**

Dampak yang ditimbulkan dari penggunaan label halal dalam meningkatkan daya saing home industri krupuk aneka rasa cap anggur antara lain :

#### **a. Meningkatkan Kepercayaan Konsumen**

Adanya label halal pada kemasan produk akan memberi dampak positif kepada produsen. Dikarenakan labelisasi halal berpengaruh dalam meningkatkan minat beli konsumen, dengan adanya label halal pada kemasan maka konsumen tidak merasa ragu terhadap produk yang akan dibeli. Produk yang memiliki sertifikat halal dianggap memiliki kualitas lebih tinggi dibandingkan dengan produk yang belum memiliki sertifikat halal.

Seperti apa yang telah dijelaskan oleh ibu Syamsiati selaku pemilik, yang menyatakan :

Benar mbak, pencantuman label halal berdampak positif terhadap penjualan produk kami karena konsumen sekarang sudah merasa lebih percaya dan tidak meragukan atas bahan bahan yang kami gunakan. Karena memang benar bahan baku yang saya gunakan 100% terhindar dari

keharaman atau benar benar bahannya halal dan kualitasnya baik. Apalagi konsumen saya mayoritas beragama muslim.

Pernyataan diatas dapat dikuatkan oleh Ibu Ninik selaku pembeli krupuk aneka rasa cap anggur : <sup>19</sup>

Iya mbak , dengan mencantumkan label halal ke kemasan produk maka menunjukkan bahan baku yang digunakan itu benar benar terjamin kualitasnya dari segi kehalalannya mbak, jadi saya tidak meragukan produk krupuk aneka rasa cap anggur dikarenakan kemasan produknya sudah mencantumkan label halal apabila kemasan produk yang tidak mencantumkan label halal saya merasa ragu dengan bahan baku yang digunakan mbak, jadi menurut saya mencantumkan label itu sangat penting untuk dilakukan oleh para pelaku usaha agar konsumen lebih merasa aman dan percaya terhadap produk yang dijual belikan terutama kaum muslim harus benar benar memperhatikan ke halalan.

Dari hasil wawancara diatas dapat ditarik kesimpulan bahwasannya produk yang ditawarkan home industri krupuk aneka rasa cap anggur memang benar benar halal. Karena usaha ini sudah terdaftar dalam Majelis Ulama Indonesia (MUI) dan sudah memperoleh sertifikat halal. Label halal menjadi hal yang terpenting dalam sebuah produk. Karena dengan adanya label halal pada produk konsumen akan merasa percaya dan tidak meragukan produknya dikarenakan sudah terbukti terbebas dari unsur haram. Selain itu, dengan label halal home industri kerupuk aneka rasa cap anggur juga memperoleh kepercayaan terhadap produknya bahwa produk yang dihasilkannya memang benar-benar halal.

Hal ini diperkuat dengan hasil observasi yang dilaksanakan peneliti di Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur :

---

<sup>19</sup> Wawancara dengan Ibu Ninik selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur, pada tanggal 09 Desember 2021.

Dari hasil observasi yang dilaksanakan peneliti, memang benar pencantuman label halal yang dilakukan home industri kerupuk aneka rasa cap anggur berdampak positif terhadap daya saing home industri kerupuk aneka rasa cap anggur. Dengan adanya label halal dalam kemasan produk dapat membangun kepercayaan konsumen dan mengurangi rasa keraguan konsumen terhadap bahan baku yang digunakan oleh produsen serta dapat menumbuhkan rasa loyalitas konsumen terhadap produk kerupuk aneka rasa cap anggur. dibandingkan dengan produk yang tidak memiliki label halal karena membuat konsumen merasa tidak tenang untuk membeli produk tersebut.

b. Mempengaruhi Pendapatan Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur

Terdapatnya label halal terhadap produk makanan dapat menarik perhatian konsumen sehingga dapat mempengaruhi pendapatan pelaku usaha. Karena konsumen akan lebih memilih produk yang berlabel halal dari pada produk yang belum memiliki label halal karena dengan adanya label memberikan rasa nyaman dan keamanan bagi konsumen muslim.

Peningkatan pendapatan yang dirasakan oleh pelaku usaha harus didampingi dengan peningkatan mutu produksi, kualitas produk, strategi pemasaran dan didukung modal yang cukup.

Seperti apa yang telah dinyatakan oleh Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri:<sup>20</sup>

Saya mendaftarkan produk krupuk ke MUI untuk memperoleh sertifikat halal itu pertama kali pada tahun 2018, karena berdirinya usaha krupuk ini pada tahun 2010. Ya emang berpengaruh mbak setelah adanya label halal dengan tidak adanya label halal tersebut. Awal pembukaan usaha krupuk itu emang agak sepi pesanan, jadi ya maklum saja karena resiko seorang pengusaha juga ada pasang surutnya dalam penjualan, tetapi dengan berjalannya waktu saya memutuskan untuk mendaftarkan produk saya ke MUI untuk memperoleh sertifikat halal tersebut kemudian setelah mendapatkan sertifikat halal dan memasang label halal pada kemasan produk alhamdulillah dengan berjalannya waktu penjualan meningkat banyak pesanan dari luar kota dari beda kecamatan,

---

<sup>20</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri krupuk aneka rasa cap anggur, pada 08 Desember 2021.

dalam penjualan itu kurang lebih meningkat 55% dari sebelum adanya label halal tersebut.<sup>21</sup>

Pernyataan ini juga didukung oleh Ibu Maryuni Selaku karyawan home industri kerupuk aneka rasa cap anggur :

Apa yang disampaikan bu syamsiati memang benar mbak, saya sudah bekerja disini sudah lama juga sebelum produk ini diuruskan perihal sertifikat halal dan label halalnya. Setelah kami mencantumkan label halal ke produk kami peminat produk kami jadi banyak , kan mayoritas konsumen kerupuk aneka rasa cap anggur itu muslim mbak , mungkin dengan adanya label halal ini mereka sudah tidak meragukan produk kerupuk ini apalagi selain ada label halal, kualitas kerupuk cap anggur ini tidak diragukan lagi.<sup>22</sup>

Dari kedua penjelasan diatas peneliti mengambil kesimpulan bahwa label halal terhadap kemasan produk berpengaruh terhadap pendapatan home industri kerupuk aneka rasa cap anggur. Bukan hanya label halal yang menjadi pengaruh dipendapatan home industri krupuk aneka rasa cap anggur juga memperhatikan kualitas produknya agar selalu diminati oleh konsumen.

Pernyataan diatas dikuatkan oleh perbandingan data keuangan sebelum mencantumkan label halal dan sesudah mencantumkan label halal. Berikut data perbandingannya :

**Tabel 4.1**

**Perbandingan Pendapatan**

Bulan	Sebelum Adanya Label	Sesudah Adanya Label
	Halal (2015)	Halal (2020)

---

<sup>21</sup> Wawancara dengan Ibu Syamsiati selaku pemilik home industri krupuk aneka rasa cap anggur, pada 08 Desember 2021.

<sup>22</sup> Wawancara dengan Ibu Maryuni selaku konsumen home industri kerupuk aneka rasa cap anggur pada tanggal 10 Desember 2021.

	(Rp)	(Rp)
Januari	2.500.000	3.875.000
Februari	2.350.000	3.642.000
Maret	2.486.000	3.853.000
April	3.140.000	4.867.000
Mei	2.300.000	3.565.000
Juni	2.700.000	4.185.000
Juli	2.650.000	4.107.000
Agustus	2.510.000	3.890.000
September	2.519.000	3.904.000
Oktober	2.520.000	3.906.000
November	2.523.000	3.910.000
Desember	2.542.000	3.940.000

Sumber: data diolah oleh peneliti,2021

Kesimpulan dari data diatas menunjukkan bahwa pendapatan home industri krupuk aneka rasa cap anggur sebelum adanya label halal menunjukkan bahwa mengalami penghasilan yang stabil dan penghasilan yang tertinggi jatuh di bulan April yaitu dengan penghasilan Rp. 3.140.000 2015 dan perolehan penghasilan yang terkecil pada bulan Mei 2015 dengan angka nominal Rp. 2. 300.000 kemudian untuk tahun 2020 dengan penghasilan yang sudah mempunyai labelisasi halal mengalami peningkatan yang paling tinggi pada tahun tersebut yaitu pada

bulan Juni dengan nominal Rp. 4.185.000 kemudian penghasilan yang terendah pada bulan Mei dengan penghasilan Rp. 3.565.000.

Dapat dikatakan bahwa ketika mempunyai sertifikat halal atau pencantuman label halal pada kemasan dapat mempengaruhi penjualan produk, dan kenaikan tersebut bisa dikatakan stabil. Jadi untuk kenaikan pendapatan tersebut yaitu 55% dari sebelum mencantumkan label halal dan sebelum adanya label halal.

## **B. Temuan Penelitian**

Hasil temuan dari penelitian yang dapat disajikan peneliti sesuai dengan fokus pembahasan.

### **1. Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengawasan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri “Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur”**

Strategi pemasaran yang digunakan home industri krupuk aneka rasa cap anggur untuk menghadapi persaingan antar sesama pengusaha, antara lain sebagai berikut:

- a. Perencanaan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur.

Home industri kerupuk aneka rasa cap anggur untuk meningkatkan daya saing, pemilik home industri melakukan perencanaan strategi mencantumkan label halal dalam produknya. Sebelum melakukan perencanaan tersebut pelaku home industri kerupuk aneka rasa cap anggur telah melakukan survey dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen. Salah satu faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen yaitu penggunaan label halal dalam kemasan produknya.

Label halal ini menjadi faktor penting bagi pelaku usaha. Karena dapat memberikan kepercayaan kepada konsumen bahwa produknya 100% halal.

b. Pelaksanaan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur.

Alasan dalam pelaksanaan di daftarkannya produk krupuk home industri ke MUI adalah agar produk yang dimiliki tersebut itu sudah aman dalam pengolahan produksinya, selain itu dalam pelaksanaan pencantuman label halal terhadap kemasan juga akan membuat konsumen lebih mempercayai terhadap produk krupuk aneka rasa cap anggur dengan begitu konsumen tidak meragukan lagi akan produk tersebut,

Pelaksanaan penggunaan label halal dalam home industri kerupuk aneka rasa cap anggur sejak 2008. pelaksanaan penggunaan label halal memiliki jangka waktu 2 tahu setelah melebihi jangka waktu tersebut harus mengajukan permohonan untuk memperbarui sertifikat halalnya agar pencantuma label halal dalam produk masih bisah digunakan. Selama proses pencantuman label halal dalam kemasan tidak terdapat hambata.

- c. Pengawasan Dalam Penggunaan Label Halal Untuk Meningkatkan Daya Saing Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur.

Produk krupuk aneka rasa cap anggur ini dalam melakukan pencantuman label halal sudah ada pengawasan dari MUI, selain itu pencantuman label halal yang tidak sesuai dengan ketentuan yang seharusnya pada akhirnya baik secara langsung maupun tidak langsung dapat merugikan konsumen karena dalam kondisi yang demikian telah menimbulkan suatu keraguan atas kebenaran label halal yang tertera tersebut. Bagi umat Muslim, untuk produk makanan maupun minuman ada ikatan yang erat dengan ibadah.

Dalam melaksanakan proses pengawasan dalam pengolahan krupuk aneka rasa cap anggur pemilik home industri juga ikut serta mengawasi jalannya proses produksi dikarenakan dalam pengolahn tersebut karyawan harus dalam keadaan bersih. Selain itu untuk mengetahui meminimalisir adanya kecerobohan dalam melakukan proses produksi karyawan harus memenuhi syarat atau peraturan yang diterapkan dalam home industri tersebut agar semuanya berjalan sesuai dengan apa yang telah direncanakan dari awal.

## **2. Dampak dari Penggunaan Label Halal dalam Meningkatkan Daya Saing Home Industri Krupuk Aneka Rasa Cap Anggur**

- a. Meningkatkan Kepercayaan Konsumen

Kepercayaan konsumen merupakan hubungan yang terpenting dalam mendukung kinerja perusahaan untuk berjalannya sebuah perusahaan tersebut. Dengan adanya label halal pada produk kemasan krupuk aneka rasa cap anggur dapat meningkatkan minat beli konsumen karena mayoritas konsumen disekitar



beragama Islam. Tingkat kepercayaan konsumen terhadap produk dapat dilihat dari ketika sudah membeli produk yang pertama kali dibeli kemudian untuk hari berikutnya konsumen akan kembali membeli produk yang sama yaitu krupuk aneka rasa cap anggur maka bisa dikatakan bahwasannya konsumen tersebut sudah memiliki rasa percaya terhadap pelayanan yang diberikan oleh usaha krupuk aneka rasa cap anggur dan cita rasa maupun kemasan pada produk krupuk.

Pencantuman label halal dikemasan produk yang dimiliki oleh usaha krupuk merupakan salah satu bentuk dampak positif karena ketika produk yang diperjual belikan sudah tertera label halal terhadap kemasan produk maka bisa dikatakan bahwasannya produk tersebut terjamin dalam bahan baku pembuatannya.

ketika pemilik usaha mendapatkan kepercayaan terhadap konsumen maka hal yang terpenting dilakukan yaitu pemilik usaha harus menjaga kepercayaan tersebut dengan cara meningkatkan kualitas bahan baku pembuatan dan harus tetap konsisten dengan strategi yang dilakukan dari awal. Dalam pencantuman label halal terhadap kemasan produk merupakan hal yang terpenting karena ketika konsumen akan membeli produk yang dijual maka pembeli akan mengetahui bahwasannya produk yang dibeli tersebut memang teruji dan berlabel halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI).

Dengan adanya label halal yang di cantumkan pada produk merupakan salah satu dampak positif yang dimiliki home industri krupuk aneka rasa cap anggur selain untuk meningkatkan kepercayaan dengan hal ini juga akan menambah nilai tambah untuk home industri karena konsumen beranggapan

bahwasannya produk yang dijual di home industri tersebut mengandung bahan baku yang halal.

b. Mempengaruhi Pendapatan Home Industri Kerupuk Aneka Rasa Cap Anggur

Pendapatan merupakan selisih dari total penerimaan dengan total biaya yang dikeluarkan dalam melakukan suatu bisnis. Kualitas dalam suatu usaha merupakan hal yang penting dalam menarik minat beli seorang konsumen. Strategi yang dapat dilakukan dalam memikat minat beli konsumen salah satunya dengan cara pelayanan yang ramah dan menjaga kualitas pada produk krupuk aneka rasa cap anggur. dengan adanya label halal yang tertera di kemasan dapat memikat minat beli konsumen.

Dalam suatu usaha ketika sudah mempunyai sertifikat halal maka bisa dikatakan usaha tersebut mempunyai kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan usaha yang belum mempunyai surat izin usaha maupun sertifikat halal. Dalam penjualannya sebelum mendapatkan label halal memang belum banyak peminat dan juga krupuk aneka rasa cap anggur belum banyak yang dikenali oleh masyarakat.

Ketika pelayanan maupun harga dan rasa yang dimiliki oleh krupuk aneka rasa cap anggur tersebut sudah sesuai dengan apa yang diinginkan oleh konsumen maka akan memberi dampak positif terhadap pemilik usaha kemudian akan menambah minat beli terhadap konsumen maka hal yang terjadi akan menambah pendapatan home industri krupuk aneka rasa cap anggur. selain itu home industri krupuk aneka rasa cap anggur sudah mempunyai sertifikat halal yang dimiliki

maka dengan hal tersebut konsumen akan lebih mempercayai dengan produk yang diproduksi oleh krupuk aneka rasa cap anggur ini.