

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK  
BERDASARKAN KEPUTUSAN MENTERI  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA NOMOR 63  
TAHUN 2003 TENTANG PEDOMAN UMUM  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DAN *FIQIH*  
*SIYASAH*  
(Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan  
Kalimantan Tengah)**

SKRIPSI



Oleh

**HERVINA RAHMADHANI**  
NIM. 12103183099

**JURUSAN HUKUM TATA NEGARA  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**DESEMBER 2021**

**PENYELENGARAAN PELAYANAN PUBLIK  
BERDASARKAN KEPUTUSAN MENTERI  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA NOMOR 63  
TAHUN 2003 TENTANG PEDOMAN UMUM  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DAN *FIQIH  
SIYASAH*  
(Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan  
Kalimantan Tengah)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu

Sarjana Hukum Tata Negara (SH)



**Oleh**

**HERVINA RAHMADHANI**

NIM. 12103183099

**JURUSAN HUKUM TATA NEGARA**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN ILMU HUKUM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi Dengan Judul "Penyelenggaraan Pelayanan Publik berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Menpan) Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dan Fiqh Siyasah (Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah)" yang ditulis oleh Hervina Ramadhiani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 29 Desember 2021

Pembimbing,



**Ahmad Gelora Mahardika, M.H.**

NIP. 198708182010121001

## PENGESAHAN


Skripsi dengan judul "Penyelenggaraan Pelayanan Publik berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan *Fiqih Siyasah* (Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah)" yang ditulis oleh Hervina Rahmadhiani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung pada hari Senin tanggal 10 Januari 2022, dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Tata Negara.

### Dewan Penguji Skripsi


Ketua,

  
Dr. Kurbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I  
NIP. 19770724 200312 1 006

Sekretaris,



  
Ahmad Gelora Mahardika, M.H.  
NIP. 19870818 201012 1 001

Penguji Utama,

  
Dr. Hj. Nur Fadhilah, S.H.I., M.H.  
NIP. 19801123 200312 2 002

Tulungagung, Januari 2022

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum  
IAIN Tulungagung

  
  
Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.  
NIP. 197700720 200003 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hervina Ramadhiani  
NIM : 12103183099  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum  
Jurusan : Hukum Tata Negara

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **"Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Fiqh Siyasah (Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah)"** yang saya tulis ini benar hasil karya sendiri. Bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 23 Desember 2021

Yang Menyatakan:



Hervina Ramadhiani

NIM. 12103183099



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hervina Rahmadhiani  
NIM : 121031 830 99  
Jurusan : Hukum Tata Negara  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Penyelenggaraan Pelayanan publik Berdasarkan Keputusan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang  
Pedoman umum penyelenggaraan Pelayanan publik (Studi kasus  
di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Januari 2022  
Yang Menandatangani,



Hervina Rahmadhiani  
Namaterangdantandatangani