

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. "KBBI Daring," 2016. <https://kbbi.web.id/layan>.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. KBBI Daring (2016). <https://kbbi.web.id/publik>.
- Departemen Agama RI. *Al-Quran Dan Terjemahnya*. Bandung: CV. Gema Risalah, 2011.
- Abdul Chalik, Muttaqin Habibullah. *Pelayanan Publik Tingkat Desa*. Yogyakarta: Interpena, 2015.
- Abdurahman Abdul Aziz Al Qasim. *Al Islâm Wa Taqinil Ahkam*. Riyadh: Jamiah Riyadh, 177AD.
- Abdurrahman, Muslan. *Sosiologi Dan Metode Penelitian Hukum*. Malang: UMM Press, 2009.
- Agus Prianto. *Menakar Kualitas Pelayanan Publik*. Malang: Intrans, 2006.
- Al-Baith. "Wawancara Dengan Masyarakat Pegguna Layanan." 2021.
- Al-Zuhalyi, Wahbah. *Ushul Al-Fiqh Al-Islami*. Damaskus: Daral-Fikr, 2001.
- Arikunto, Suharmisi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Bambang Waluyo. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika, 2002.
- Carmia Diahloka & Achmad Bardjan shaleh. "Membangun Kualitas Pelayanan Publik Melalui Peningkatan Etos Kerja Pegawai." *Jurnal Reformasi* 3, no. 1 (2013): 19–24. <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/reformasi/article/download/30/2>.
- Damanik, Ephani Anggara. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Terhadap Kepuasan Masyarakat Kecamatan Raya Kabupaten Simalungun." *Universitas Sumatera Utara*. Medan: Universitas Sumatera Utara, 2018. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/10816/140903021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Darwis, Catherin. *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2010.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro, 2008.
- . *Al-Quran Tajwid Dan Terjemahan*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2015.
- Djazuli. *Fiqh Siyasah*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2005.
- Dzazuli, A. *Kaidah Kaidah Fikih Kaidah-Kaidah Hukum Islam Dalam Menyelesaikan Masalah-Masalah Yang Praktis*. Jakarta: Pranadamedia Group, 2006.
- Gunawan, Andre. “Sistem Pelayanan Terpadu Di Kecamatan Pancurbatu Dalam Rangka Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Di Kantor Kecamatan Pancurbatu).” Medan: Universitas Sumatera Utara, 2020. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/28463/160200037.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset, 1990.
- Iqbal, Muhammad. *Fiqh Siyasah: Kontekstualisasi Doktrin Politik Islam*. Jakarta: Pranadamedia Group, 2014.
- Jatmiko, Dwi. “Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Dalam Meningkatkan Kepuasan Kepada Masyarakat Studi Kecamatan Grobogan Kabupaten Grobogan.” Semarang: Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, 2014. <https://sangpujanglececil.blogspot.com/2014/11/skripsi-kualitas-pelayanan-ktp-dalam.html>.
- Kharisma, Donna Eriza. “Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Dalam Perspektif Fiqh Siyasah (Studi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung).” Bandar Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019. <http://repository.radenintan.ac.id/8577/1/SKRIPSI.pdf>.
- Lexy J. Moeloeng. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya, 2004.
- Mardawani. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. “Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik,” 2003.

- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. Jakarta: UI Press, 2014.
- Moeloeng, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Munir, Subarman. *Hukum Islam Dan Ketatanegaraan*. Badan Litbang dan Diklat Kementrian RI, 2012.
- Nasution. *Metode Penelitian Research: Peneliti Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- . *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- . *Metodologi Research Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Budi Aksara, 2002.
- Negara, Indra Jaya. “Pelayanan Publik Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung.” Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2017. <https://pdfslide.tips/download/link/pelayanan-publik-pada-kecamatan-tanpa-bab-pembahasanpdf-pelayanan-publik.html>.
- Pakpahan, Agrippa. “Peranan Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.” Medan: Universitas Sumatera Utara, 2009. <https://docplayer.info/50627467-Peranan-profesionalisme-kerja-pegawai-dalam-pelayanan-publik-sidamanik-kab-simalungun-skripsi-disusun-oleh-agrippa-pakpahan.html>.
- Pemerintah Kecamatan Seruyan Raya. *Kondisi Geografis (Arsip Dokumen Pemerintah Kecamatan Seruyan Raya)*, n.d.
- Prihantoro, Agung. *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019.
- Pulungan, J Suyuthi. *Fiqh Siyasah: Ajaran, Sejarah Dan Pemikiran*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka, 1997.
- Rachmadi, Muhammad, and Muslim Muslim. “Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi Di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru).” *JURIS (Jurnal Ilmiah Syariah)* 14, no. 2 (2015): 151. <https://doi.org/10.31958/juris.v14i2.304>.
- Raco. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010.
- Raya, Camat Seruyan. “Wawancara.” 2021.

- Raya, Kasi Pemerintahan Kecamatan Seruyan. "Wawancara." 2021.
- Raya, Pegawai Kecamatan Seruyan. "Wawancara." 2021.
- RI, Sekretariat Negara. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- Safitri, Nur Nisya. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang." Semarang: Universitas Dian Nuswantoro, 2014. <https://docplayer.info/59861212-Pengaruh-kualitas-pelayanan-publik-terhadap-kepuasan-masyarakat-pada-dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kota-semarang.html>.
- Setijaningrum, Erna. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT. Medika Aksara Globalindo, 2009.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Siswanto. "Wawancara Dengan Masyarakat Pegguna Layanan." 2021.
- Soerjono, Soekanto. *Pengaruh Penelitian Hukum*. Jakarta: UII Press, 1986.
- Sugeng. "Wawancara Dengan Masyarakat Pegguna Layanan." 2021.
- Supradi, Andi. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Serang." Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2012. https://eprints.untirta.ac.id/44/1/SKRIPSI_ANDI_SUPRIADI.pdf.
- Tanzeh, Ahmad. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras, 2011.
- Tesano. "Hirarkhisitas Kedudukan Peraturan Menteri Dengan Peraturan Daerah Dalam Sistem Peraturan Perundang-Undangan Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011." *Jurnal Nestor Magister Hukum II*, no. 2 (2011).
- Warah, Muna. "Penerapan Prinsip-Pinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya." Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2020. [https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12144/1/Muna Warah%20150802079%20FISIP%20IAN%20082167452133.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12144/1/Muna%20Warah%20150802079%20FISIP%20IAN%20082167452133.pdf).
- Winardi. *Metode Research*. Bandung: Binaman Pressindo, 1982.
- Wirawan, Riska. "Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Bener Kabupaten Purworejo." Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.

https://drive.google.com/file/d/0ByGtVhF1s0pwNXB2d0o4dm9jSFk/view?resourcekey=0-Y2sdvdA_ZUHlxPiEx6e36w.

Zahroh, Muhammad Abu. *Ushul Al-Fiqh*. Cet. 1. Jakarta: Pustaka Firdaus, 1994.