

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran-2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran-3	Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Lampiran.....	x
Abstrak	xi
Daftar Isi.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Pelayanan Publik.....	16
B. Jenis-Jenis Pelayanan Publik.....	18
C. Asas, Prinsip, dan Standar Pelayanan Publik.....	19
D. Pelayanan Publik berdasarkan Fiqih Siyasah.....	25

E. Penelitian Terdahulu.....	33
------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Kehadiran Peneliti.....	43
D. Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	51
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	54
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data.....	57
B. Temuan Penelitian.....	71

BAB V PEMBAHASAN

A. Penyelenggaraan Pelayanan Publik berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.....	75
B. Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Prespektif Fiqh Siyasah.....	89

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA