

ABSTRAK

HERVINA RAHMADHIANI, 12103183099, Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Perspektif Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan *Fiqih Siyasah* (Studi Kasus di Kecamatan Seruyan Raya Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah), Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2021, Pembimbing: Ahmad Gelora Mahardika, M.H.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Kepmenpan Nomor 63 Tahun 2003, *Fiqih Siyasah*

Penelitian ini di latar belakang oleh pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik belum sepenuhnya dijalankan atau dilakukan dengan baik, dan masih banyak dijumpai berbagai persoalan yang dirasakan oleh masyarakat Kecamatan Seruyan Raya misalnya proses dalam pembuatan KTP, AKTA tidak ditetapkan besaran biaya secara jelas (transparan), persyaratan yang harus dilengkapi, sehingga membuat tidak efektif karena warga harus bolak-balik untuk memenuhi persyaratan tersebut. Penyelenggaraan Pelayanan Publik diatur dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Rumusan masalah: 1) Bagaimana penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Seruyan Raya? 2) Bagaimana penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Seruyan Raya berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik 3) Bagaimana penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Seruyan Raya berdasarkan fiqh siyasah. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Menganalisis bagaimana penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Seruyan Raya 2) Menganalisis penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik 3) Menganalisis penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Seruyan Raya berdasarkan fiqh siyasah.

Adapun metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode yuridis empiris. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Pada teknik analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Sedangkan pengecekan keabsahan data, penulis menggunakan pengecekan keabsahan data, dengan metode triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Seruyan Raya, Kabupaten Seruyan, Kalimantan Tengah belum terlaksana dengan baik. Hal ini ditandai dengan tidak adanya jaminan waktu yang tepat untuk menyelesaikan pekerjaan dalam proses layanan dalam hal administrasi kependudukan. Hambatan ini dikarenakan belum adanya alat untuk pencetakan dokumen kependudukan. Sehingga, jika akan mencetak dokumen harus datang ke Kantor DUKCAPIL terlebih dahulu. 2) terkait Pelayanan Publik di Kecamatan Seruyan Raya, Kabupaten Seruyan, Kalimantan Tengah berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik, terkait indikator yang sudah

terlaksana yaitu biaya pelayanan, produk pelayanan, kompetensi petugas pelayanan sedangkan indikator lainnya seperti prosedur pelayanan, waktu pelayanan, dan sarana prasarana belum terlaksana secara optimal. Hal ini disebabkan karena akses internet yang ada di Kecamatan Seruyan belum memadai, dan untuk alat penunjang seperti wifi juga belum ada. Sehingga jika akan mengirim dokumen harus mencari sinyal yang kuat di desa seberang. 3) ditinjau dari Fiqih Siyasah Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Seruyan Raya, Kabupaten Seruyan, Kalimantan Tengah belum sesuai dengan ketentuan dalam Qur'an Surat An-Nisa Ayat 59 tentang ketaatan dalam ketetapan hukum yang adil.

ABSTRACT

HERVINA RAHMADHIANI, 12103183099, Implementation of Public Services in Perspective of the Decree of the Minister of Administrative Reform No. 63 of 2003 concerning General Guidelines for the Implementation of Public Services and Fiqh Siyasah (Case Study in Seruyan Raya District, Seruyan Regency, Central Kalimantan), Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Science Law, IAIN Tulungagung, 2021, Supervisor: Ahmad Gelora Mahardika, M.H.

Keywords: Public Service, Kepmenpan Number 63 of 2003, *Fiqh Siyasah*

This research is motivated by the implementation of public services that have not been fully implemented or carried out properly, and there are still many problems that are felt by the people of Seruyan Raya District, for example the process of making an ID card, AKTA is not set in a clear (transparent) fee, the requirements are not clear. must be equipped, thus making it ineffective because residents have to go back and forth to meet these requirements. The implementation of public services is regulated in the Decree of the Minister of Administrative Reform (MENPAN) Number 63 of 2003 concerning General Guidelines for the Implementation of Public Services.

Problem formulation: 1) How is the implementation of public services in Seruyan Raya District? 2) How is the implementation of public services in Seruyan Raya District based on the Decree of the Minister of Administrative Reform No. 63 of 2003 concerning General Guidelines for the Implementation of Public Services 3) How is the implementation of public services in Seruyan Raya District based on fiqh siyasah. The objectives of this research are: 1) Analyzing how the implementation of public services in Seruyan Raya District 2) Analyzing the implementation of public services based on the Decree of the Minister of Administrative Reform No. 63 of 2003 concerning General Guidelines for the Implementation of Public Services 3) Analyzing the implementation of public services in the District. Seruyan Raya based on siyasa fiqh.

The research method used by the researcher is the empirical juridical method. Data collection techniques used in this study were observation, in-depth interviews, and documentation. In the data analysis technique, the writer uses a qualitative descriptive analysis. While checking the validity of the data, the author uses checking the validity of the data, with the triangulation method.

The results of this study indicate that: 1) Public services at the Seruyan Raya District Office, Seruyan Regency, Central Kalimantan have not been implemented properly. This is indicated by the absence of a guarantee of the right time to complete the work in the service process in terms of population administration. This obstacle is due to the absence of tools for printing population documents. So, if you want to print a document, you have to come to the DUKCAPIL office first. 2) related to Public Services in Seruyan Raya District, Seruyan Regency, Central Kalimantan based on the Decree of the Minister of Administrative Reform No. 63 of 2003 concerning General Guidelines for the Implementation of Public Services, related to indicators that have been implemented, namely service costs, service products, competence of service

officers while other indicators such as service procedures, service time, and infrastructure have not been implemented optimally. This is because internet access in Seruyan District is not adequate, and supporting tools such as wifi do not yet exist. So if you want to send documents you have to look for a strong signal in the opposite village. 3) in terms of Fiqh Siyasah, the implementation of public services at the Seruyan Raya Subdistrict Office, Seruyan Regency, Central Kalimantan has not been in accordance with the provisions in the Qur'an Surah An-Nisa Paragraph 59 concerning obedience in fair legal provisions.

الملخص

هرفينا رامدياني ، 12103183099 ، تنفيذ الخدمات العامة من منظور مرسوم وزير تمكين جهاز الدولة (مينبان) رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة والفقهاء السياسى ، قسم القانون الدستوري ، كلية الشريعة والدراسات القانونية بجامعة تولونج أجونج الإسلامية الحكومية، المشرف أحمد جيلورا مهارديكا ماجستير القانون

الكلمات المفتاحية: الخدمة العامة ، كيميبنان رقم 63 لسنة 2003 ، فقه السياسة يتم تحفيز هذا البحث من خلال تنفيذ الخدمات العامة التي لم يتم تنفيذها بالكامل أو تنفيذها بشكل صحيح ، ولا تزال هناك العديد من المشكلات التي يشعر بها سكان مقاطعة سيرويان رايا ، على سبيل المثال عملية صنع بطاقة الهوية ، هي لم يتم تحديدها في رسوم واضحة (شفافة) ، المتطلبات غير واضحة. يجب أن تكون مجهزة ، مما يجعلها غير فعالة لأن السكان يجب أن يذهبوا ذهابًا وإيابًا لتلبية هذه المتطلبات. ينظم تنفيذ الخدمات العامة مرسوم وزير الإصلاح الإداري (رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة. صياغة المشكلة: 1) في هذه الدراسة كيف يتم تنفيذ الخدمات العامة على أساس مرسوم وزير تمكين جهاز الدولة (مينبان) رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة (2) كيف هو تنفيذ الخدمات العامة في منظور مرسوم وزير تمكين جهاز الدولة (مينبان) رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة (دراسة حالة في منطقة سيرويان رايا الفرعية ، مقاطعة سيرويان ، وسط كاليمانتان) من منظور السياسة الفقهية. أهداف هذا البحث هي: 1) تحليل تنفيذ الخدمات العامة بناءً على مرسوم وزير الإصلاح الإداري (مينبان) رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة (دراسة حالة في منطقة سيرويان رايا ، سيرويان ريجنسي ، وسط كاليمانتان). 2) تحليل تنفيذ الخدمات العامة بناءً على مرسوم وزير الإصلاح الإداري (مينبان) رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة (دراسة حالة في مقاطعة سيرويان رايا ، مقاطعة سيرويان ، كاليمانتان الوسطى) من منظور فقه السياسة.

أسلوب البحث الذي استخدمه الباحث هو المنهج القانوني التجريبي. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي الملاحظة والمقابلات المتعمقة والتوثيق. في تقنية تحليل البيانات ، يستخدم المؤلف التحليل الوصفي النوعي. أثناء التحقق من صحة البيانات ، يستخدم المؤلف امتدادًا لصحة البيانات ، التثليل

تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي: أولاً ، ما يتعلق بالخدمات العامة في ناحية سيرويان رايا ، ريجنسي سيرويان ، وسط كاليمانتان بناءً على مرسوم وزير تمكين جهاز الدولة رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة ، ذات الصلة إلى المؤشرات التي تم تنفيذها ، وتحديد تكاليف الخدمة ، بينما لم يتم تنفيذ مؤشرات أخرى مثل إجراءات الخدمة ووقت الخدمة والبنية التحتية على النحو الأمثل. ثانيًا ، لم يتم تنفيذ الخدمات العامة في مكتب مقاطعة سيرويان رايا ، ريجنسي سيرويان ، كاليمانتان الوسطى بشكل صحيح. ويدل على ذلك عدم وجود ضمان بالوقت المناسب لإتمام العمل في عملية الخدمة من حيث إدارة السكان. ترجع هذه العقبة إلى عدم وجود أدوات لطباعة المستندات السكنية. لذلك ، إذا كنت ترغب في طباعة مستند ، فعليك القدوم إلى مكتب أولاً. ثالثًا ، لم يتم تعظيم الخدمات العامة في مكتب مقاطعة سيرويان رايا في تنفيذ الخدمات العامة وفقاً لمرسوم وزير تمكين جهاز الدولة رقم 63 لعام 2003 بشأن المبادئ التوجيهية العامة لتنفيذ الخدمات العامة. في مرحلة تنفيذ الخدمات العامة في مكتب مقاطعة سيرويان رايا ، لا يزال هناك العديد من الخدمات التي لا تتوافق مع القوانين واللوائح ، وذلك لأن الوصول إلى الإنترنت في مقاطعة سيرويان غير كافٍ ، كما أن أدوات الدعم مثل شبكة ليست كذلك متوفرة. لذلك إذا كنت تريد إرسال المستندات ، فعليك البحث عن إشارة قوية في القرية المقابلة. رابعًا ، من حيث الفقه السياسي ، فإن تنفيذ الخدمات العامة في مكتب مقاطعة سيرويان رايا ، ريجنسي سيرويان ، وسط كاليمنتان لم يتم وفقاً لأحكام القرآن سورة النساء الفقرة 59 بشأن الطاعة في الأحكام القانونية العادلة