

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Mukti Fajar ND. Yulianto. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif&Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Affanani, Muhammad. 2015. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Smart Laundry Atas Kelalaian Pelaku Usaha Yang Mengakibatkan Kaerugian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Universitas Jember.
- Al-Alwani, Taha Jabir. 2005. *Bisnis Islam*. Yogyakarta: Ak Group.
- Alma, Buchari dan Priansa, Donni Juni. 2016. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchari. 2003. *Dasar-dasar Etika Bisnis Islami*. Bandung: CV Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asyhadie, Zaeni. 2014. *Hukum Bisnis, Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Aziz, Abdul. 2013. *Etika Bisnis Perspektif Islam*. Bandung: Alfabeta.
- Badroen, Faisal. 2007. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Basyir, Ahmad Azhar. 1987. *Garis Besar Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFE.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Fatimah, Siti. 2018. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jasa Laundry Chesta Balerejo Madiun*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Miles, Matthew B. Huberman, A. Michael. Saldana, Johnny. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook, Cet ke-3*. California: Sage Publication.
- Fauroni, R. Lukman. 2006. *Etika Bisnis dalam Al-Qur'an*. Yogyakarta: Pustaka Pesantren.
- Hadari, Nawawi. 2001. *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hadi, Sutrisno. 2009. *Metodologi Research jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Hadjon, Philipus M. 2011. *Pengantar Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Husna, Wiradatul. 2020. *Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Praktik Sewa Jasa Gina Laundry di Desa Salo Kecamatan Salo Kabupaten Kampar*. UIN SUKA RIAU.
- Husni, Syawali dan Imaniyati, Neni Sri. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press.
- Ismanto. 2012. *Asuransi Syari'ah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kansil, C.S.T. 1989. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia Cetakan ke-8*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan ke-4*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Limbong, Esnawati. 2019. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Laundry Terhadap Hak Konsumen (Studi Pada Laundry 5star DRY CLEAN MEDAN PETISAH)*. Universitas Sumatera Utara.
- Lubis, Suhrawardi K. 2000. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Martokusumo, Sudikno. 2005. *Mengenal Hukum Satu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutaman. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Press.
- Miru, Ahmadi dan Yudo, Sutarman. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Miru, Ahmadi. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Miru, Ahmadi. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan ke-5*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moelong, Lexy J. 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mufid, Muhamad. 2009. *Etika dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Mujahidin, Akhmad. 2007. *Ekonomi islam*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

- Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muslich. 2004. *Etika Bisnis Islami*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Nasution, S. 1996. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prastowo, Andi. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Rahardjo, Satjito. 2003. *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta: Kompas.
- Rahayu. 2009. *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat Indonesia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rajagukguk, Erman dkk. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- Ratna, Nyoman Kutha. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal dkk. 2012. *Islamic Business And Economic Ethics*. Jakarta: PT Bumi Aksara,
- Rosid, Ahmad Zainur. 2018. *Praktik Pembulatan Timbangan Pada Jasa Usaha Laundry Tinjauan Hukum Gharar (Studi di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Saebani, Beni Ahmad. 2008. *Filsafat Hukum Islam*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sasongko, Wahyu. 2007. *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Setiono. 2004. *Disertasi: "Rule of Law"*. Surakarta: Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sihite, Richard. 2000. *Laundry and Dry Cleaning*. Surabaya: PT. SIC.
- Subekti, R dan Tjitrosoedibio. 1999. *Kamus Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suyadi. 2007. *Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*. Purwokerto: Unsoed.
- Syafe'i, Rachmat. 1999. *Fiqh Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia.

- Tanzeh, Ahmad dan Suyitno. 2006. *Dasar-dasar Penelitian cetakan pertama*. Surabaya: Elkaf.
- Widjaja, Gunawan, dan Yaini, Ahmad. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, Oka A. 1999. *Psikology Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Referensi Dokumen Resmi Pemerintah

- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-qur'an dan Terjemahnya*.
 Penjelasan Undang-undang Nomoir 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 1
 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 4
 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 7
 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 19
 Undang-Undang Perlindungan Konsumen 1999. 2016. Jakarta: Sinar Grafika.

Referensi dari Internet

- Happy Laundry, *Macam-Macam Jenis Laundry 23 Februari 2011*, <http://happy-laundry.blogspot.com/2011/02/macam-macam-jenis-laundry.html>, diakses 3 Desember 2021, 14.08
- <http://kalidawir.tulungagungdaring.id/profil>, diakses 17 Desember 2021 pukul 11.05
- <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Barang>, diakses 24 Agustus 2021 pukul 15.29.
- <https://tafsirweb.com/10721-surat-al-hadid-ayat-25.html>, diakses 5 Desember 2021 pukul 10.45
- <https://tafsirweb.com/2893-surat-al-anfal-ayat-27.html>, diakses 5 Desember 2021 pukul 10.57
- <https://tafsirweb.com/7682-surat-al-ahzab-ayat-70.html>, diakses 3 Desember 2021 pukul 15.16.

<https://tafsirweb.com/2893-surat-al-anfal-ayat-27.html>, diakses 5 Desember 2021 pukul 10.50
<https://tafsirweb.com/7682-surat-al-ahzab-ayat-70.html>, diakses 3 Desember 2021, pukul 15.16

<https://tafsirweb.com/7683-surat-al-ahzab-ayat-71.html>, diakses 3 Desember 2021, pukul 15.27

<https://text-id.123dok.com/document/myj5wop6q-jasa-laundry-1-pengertian-jasa-laundry-tinjauan-penerapan-klausula-baku-pada-pe.html>, diakses 5 Desember 2021 pukul 10.05

Muchsin. 2003. *Disertasi: Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, https://Suduthukum.com/2016/tujuan/perlindungan_hukum, diakses 19 Desember 2021 pukul 22.36.

Nawi, Syahrudin. 2018. *Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Pleno De Jure. Vol. 7, No. 1, <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://journal.IIdikti9.id/plenjure/article/download/352/227&ved=2ahUKEwiChNWnpcn0AhVNI LcAHYUADKQQFnoWCAQQAQ&usg=AOvVaw3Hdq3Jg8TdG1Y-uqSA82rc>. diakses 4 Desember 2021, pukul 11.25

Pasal 1 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, https://gatrik.esdm.go.id/assets/uploads/download_index/files/e39ab-uu-nomor-8-tahun-1999.pdf, diakses 5 Desember 2021 pukul 08.26

Sakurai,Ulfa.BerdukadanKehilangan,<https://www.slideshare.net/ulfasakurai/berdukadan-kehilangan-copy>, diakses pada tanggal 24 Agustus 2021 pukul 15.20.

Tjahjani, Joejoen. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Independen. Vol.2,No.2,2014,<https://jurnalhukum.unisla.ac.id/index.php/independen/article/view/29>, diakses 14 Juni 2021 pukul 19.37.

Undang-Undang No. 5 Tahun 1999 Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat Pasal 1 angka 15, https://jdih.esdm.go.id/peraturan/UU_no_5_th_1999.pdf. diakses pada 5 Desember 2021 pukul 09.20

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat Pasal 1 angka 5, https://jdih.esdm.go.id/peraturan/UU_no_5_th_1999.pdf, diakses 5 Desember 2021 pukul 09.20

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 1 ayat 2, https://gatrik.esdm.go.id/assets/uploads/download_index/files/e39ab-uu-nomor-8-tahun-1999.pdf. diakses 5 Desember 2021 pukul 09.16

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 1 ayat 3, https://gatrik.esdm.go.id/assets/uploads/download_index/files/e39ab-uu-nomor-8-tahun-1999.pdf, diakses 5 Desember 2021 pukul 09.16

Wawancara

Hasil wawancara dengan Ibu Ambar selaku Pemilik Sasima Laundry, pada tanggal 15 November 2021.

Hasil wawancara dengan Ibu Isna selaku pelanggan Sasima Laundry, pada tanggal 17 November 2021

Hasil Wawancara dengan Ibu Salma selaku pelanggan Sasima Laundry, pada tanggal 17 November 2021

Hasil wawancara dengan Lina selaku pelanggan Sasima Laundry, pada tanggal 17 November 2021.

Hasil wawancara dengan Mbak Siska selaku pelanggan Sasima Laundry, pada tanggal 16 November 2021.

Hasil wawancara dengan Nining selaku pelanggan Sasima Laundry, pada tanggal 16 November 2021.