

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiv
المخلص	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Sistematika Pembahasan.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perlindungan Hukum.....	17
B. Perlindungan Konsumen.....	21
C. Jasa Laundry.....	34
D. Etika Bisnis Islam.....	37
E. Penelitian Terdahulu.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	52
B. Pendekatan Penelitian.....	52
C. Lokasi Penelitian.....	54
D. Kehadiran Peneliti.....	55
E. Sumber Data.....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	58
G. Teknik Analisis Data.....	62
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	64
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	83

BAB V PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang di Tempat Laundry Sasima di di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	90
--	----

B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Kehilangan Barang di Tempat Laundry Sasima di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Etika Bisnis Islam.....	98
---	----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIODATA PENULIS