

**PENGARUH PERSEPSI KENYAMANAN, PERSEPSI  
KEPERCAYAAN, DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP  
MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN *MOBILE BANKING*  
BANK SYARIAH  
(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung  
Angkatan 2016-2019)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nur Indah Kurniawati**  
NIM. 17401163166

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

**PENGARUH PERSEPSI KENYAMANAN, PERSEPSI  
KEPERCAYAAN, DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP  
MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN *MOBILE BANKING*  
BANK SYARIAH  
(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung  
Angkatan 2016-2019)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Nur Indah Kurniawati**  
NIM. 17401163166

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Indah Kurniawati

NIM : 17401163166

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kepercayaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan 2016-2019)” ini keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Nur Indah Kurniawati

NIM. 17401163166

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan 2016-2019)” yang ditulis oleh Nur Indah Kurniawati, NIM. 17401163166 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Desember 2021  
Pembimbing



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
**NIP. 196901312001121003**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan 2016-2019)” yang ditulis oleh Nur Indah Kurniawati, NIM. 17401163166 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 5 Bulan: Januari Tahun: 2022.

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

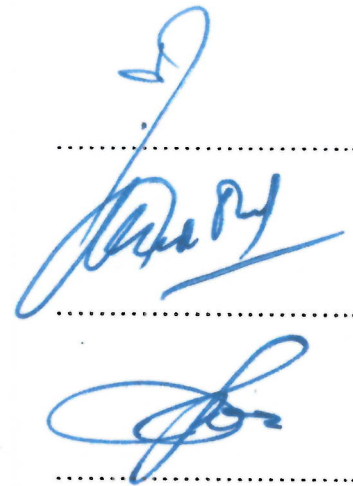
**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

**Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I**  
NIP. 196912061999031003

Sekretaris / Penguji:

**Didik Setiawan, S.E., M.M**  
NIDN. 2024077905



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Indah Kurniawati  
NIM : 17401163166  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kepercayaan,  
Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan  
Mobile Banking Bank Syariah (studi Mahasiswa Ps 2016-2019)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01-04-2022  
Yang Menyatakan,



Nur Indah K.  
Namaterangdantandatangani