

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
G. Penegasan Istilah.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
B. Kinerja Karyawan	23
C. Budaya Organisasi	29
D. Kemampuan Kerja	34
E. Motivasi Kerja.....	38

F. Disiplin Kerja	44
G. Kajian Peneliti Terdahulu	46
H. Kerangka Konseptual	54
I. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	58
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	59
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	60
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	63
E. Teknik Analisis Data.....	67
1. Uji Validitas dan Reabilitas	67
a. Uji Validitas	67
b. Uji Reabilitas.....	68
2. Uji Asumsi Klasik.....	69
a. Uji Normalitas.....	69
b. Uji Multikolonieritas.....	69
c. Uji Heteroskidastisitas	70
3. Uji Regresi Linier Berganda	70
4. Uji Hipotesis	71
a. Uji t	71
b. Uji F	72
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN	73
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	73
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	77
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
D. Analisis Data	84
1. Uji Validitas dan Reabilitas	84
a. Uji Validitas	84
b. Uji Reabilitas.....	88
2. Uji Asumsi Klasik.....	90
a. Uji Normalitas.....	90
b. Uji Multikolonieritas.....	91
c. Uji Heteroskidastisitas	92
3. Uji Regresi Linier Berganda	93
4. Uji Hipotesis	95
a. Uji t	95
b. Uji F	98
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100

BAB V PEMBAHASAN	102
A. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	102
B. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.....	104
C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karayawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	105
D. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karayawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	107
E. Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	109
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	64
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	
Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	75
Tabel 4.2 Usia Responden Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	76
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	77
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	77
Tabel 4.5 Data Deskripsi Variabel Budaya Organisasi Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	78
Tabel 4.6 Data Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	79
Tabel 4.7 Data Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	80
Tabel 4.8 Data Deskripsi Variabel Disiplin Kerja Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	80
Tabel 4.9 Data Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	83

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	84
Tabel 4.13 hasil Uji Multikolonieritas Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Bank Muamalat	
Indonesia Kantor Cabang Kediri	85
Tabel 4.15 Hasil Uji T Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	86
Tabel 4.16 Hasil Uji F Bank Muamalat Indonesia Kantor	
Cabang Kediri	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Bank Muamalat Indonesia	
Kantor Cabang Kediri	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Bank Mauamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri	91