

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian

1. Letak Geografis Objek Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti mengambil lokasi penelitian pada IAIN Tulungagung Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang terletak di Jl. Mayor Sujadi Timur No. 4 Tulungagung 66221.

2. Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung¹

a. Visi

Adapun visi yang diusungkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung sebagai berikut:

“Terwujudnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai pusat pengkajian, pengembangan, dan penerapan ilmu ekonomi dan bisnis islam yang mampu bersaing secara nasional pada tahun 2021”

b. Misi

Sedangkan untuk misi yang diemban dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung diantaranya sebagai berikut:

¹Situs Resmi IAIN Tulungagung, *Visi, Misi Dan Tujuan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung*, dalam <https://febi.iain-tulungagung.ac.id/fakultas/visi-misi-a-tujuan>, diakses 20 Oktober 2021

- 1) Menyelenggarakan program pendidikan dan pengajaran untuk menghasilkan lulusan yang memiliki keunggulan kompetitif dalam mengembangkan ketrampilan di bidang ekonomi dan bisnis islam.
- 2) Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan pengkajian keilmuan di bidang ekonomi dan bisnis islam secara multidisipliner yang berkualitas dan bermanfaat bagi kepentingan akademik dan masyarakat.
- 3) Menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat efektif dan berkelanjutan dengan memanfaatkan keilmuan di bidang ekonomi dan bisnis islam dalam rangka memajukan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- 4) Membangun kerja sama dengan berbagai pihak (baik dalam maupun luar negeri) untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, terutama dalam bidang ekonomi dan bisnis islam.

c. Tujuan

- 1) Terselenggaranya tata kelola lembaga yang terkordinasi terstruktur dan hirarki dari masing-masing bidang dapat bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta tanggung jawab.
- 2) Terwujudnya sarjana ekonomi dan bisnis islam yang kompetitif jujur, adil, berjiwa enterpreneur yang kehidupan mampu

menganalisis perkembangan ekonomi dan bisnis secara teoritik dan aplikatif sesuai kebutuhan masyarakat.

- 3) Terselenggaranya penelitian dan pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis islam yang dapat meningkatkan kualitas masyarakat.
- 4) Terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat melalui penyuluhan, pendampingan, dan pemberdayaan ekonomi yang dilakukan masyarakat.
- 5) Terselenggaranya kerjasama dan kemitraan dengan pihak luar, pemerintah dan swasta, perguruan tinggi, sektor industri, kalangan professional, baik di tingkat kabupaten, provinsi, nasional, maupun internasional melalui program magang, praktek pengalaman lapangan, penelitian bersama, kuliah non formal/kuliah tamu, dan rekrutmen kerja lulusan dan pengadaan sarana prasarana dengan manfaat yang bisa dirasakan masing-masing pihak.
- 6) Tergalinya potensi ekonomi yang ada di masyarakat dengan membuka peluang-peluang usaha yang dapat dikembangkan dengan sentuhan kreativitas yang mampumembuka pangsa pasar baru.

3. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung²

Institut Agama Islam Negeri Tulungagung merupakan lembaga perguruan tinggi negeri di Kabupaten Tulungagung. Perjalanan dan perkembangan Institut Agama Islam Negeri Tulungagung merupakan cikal

²Situs Resmi IAIN Tulungagung, *Sejarah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, dalam <https://febi.iain-tulungagung.ac.id/fakultas/sejarah>, diakses 20 Oktober 2021

bakal berdirinya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Negeri (IAIN) Tulungagung berdiri berawal dari sekolah persiapan (SP) Singoleksono, kemudian berturut-turut mengalami perubahan dan perkembangan menjadi Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel Tulungagung. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Tulungagung dan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung oleh karena itu, sejarah masing-masing dari keempat kelembagaan tersebut yang paparan berikutnya ada dipilih menjadi empat periode kelembagaan yaitu:

- a. Pertama, periode Sekolah Persiapan (SP) IAI Singoleksono
- b. Kedua, periode Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel Tulungagung
- c. Ketiga, periode Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Tulungagung
- d. Keempat, periode Institut Agama Islam Negeri Tulungagung

Seiring dengan perkembangan dan ketersediaan sarana, prasarana tenaga pendidik dan peningkatan jumlah mahasiswa, maka Sekolah Tinggi Agama Islam (STAIN) Tulungagung ditingkatkan status kelembagaan menjadi Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Alih status ini ditetapkan Institut dengan peraturan presiden RI No. 50 tahun 2013 pada tanggal 6 Agustus 2013 tentang alih status Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Tulungagung menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung dan dikuatkan dengan peraturan menteri Agama RI Nomor 90 Tahun 2013 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Peresmian IAIN Tulungagung dilakukan pada tanggal 27 Desember 2013 oleh menteri agama RI Suryadharma Ali, M.Sc. pada saat itu sekaligus

dilakukan pelantikan. Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, yaitu Dr. Mafthukin, M.Ag untuk periode 2013-2017. Berdasarkan PMA Nomor 90 tahun 2013 tentang organisasi tata kerja IAIN Tulungagung tersebut IAIN Tulungagung terdiri dari 4 (empat) Fakultas dan Pascasarjana, yaitu Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Fakultas Ushuludin Adab Dakwah, dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengelola 2 (dua) program studi, yaitu perbankan syariah, dan program studi ekonomi syariah. Program studi perbankan syariah yang pada mulanya bergabung dengan jurusan syariah berdiri pada tahun 2010, sehingga mahasiswa angkatan pertama adalah tahun akademik 2010/2011. Pada awal berdirinya, program studi perbankan syariah bernama manajemen perbankan syariah (MPS). Kemudian berdasarkan pada SK Dirjen Pendi nama menjadi perbankan syariah. Gelar yang diperoleh dari program studi perbankan syariah adalah sarjana ekonomi (S.E, Sy.).

Pada saat masih bergabung dengan jurusan syariah (dalam bentuk STAIN) Ketua Program Perbankan Syariah dijabat oleh Dr. Agus Eko Sujianto, S.E, M.M untuk periode 2010-2014. Sedangkan program studi Ekonomi syariah berdiri pada tahun 2012 juga bergabung dengan jurusan syariah (STAIN) sehingga menerima mahasiswa baru pertama kali pada Tahun Akademik 2012/2013. Gelar yang diperoleh dari program studi Ekonomi Syariah adalah Sarjana Ekonomi Syaria (S.E, Sy). Ketua program studi Ekonomi Syariah yang pertama dijabat oleh Muhammad Asad, M.Ag. Untuk periode 2012-2014. Kemudian pada tahun 2015 berdiri program

studi Akuntansi Syariah, sehingga pada tahun akademik 201-2016.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengelola 3 (tiga) program studi yaitu:

- a. Perbankan syariah (PS) jenjang S-1 dengan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E, Sy)
- b. Ekonomi Syariah (ES) jenjang S-1 dengan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E, Sy)
- c. Akuntansi Syariah (AKS) jenjang S-1 dengan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E, Sy)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2014 untuk pertama kali mewisuda mahasiswa angkatan pertama program studi Perbankan Syariah sebanyak 48 mahasiswa, kemudian pada tahun 2015 mewisuda sebanyak 72 mahasiswa. Sehingga alumni mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebanyak 120 alumni. Perubahan gelar selanjutnya mengikuti peraturan PMA nomor 33 tahun 2016. Pada tahun 2017 mengelola (enam) program studi dengan gelar strata 1 (S.E) dan pada tahun 2020 bertambah menjadi satu jurusan baru, sehingga total jurusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menjadi tujuh program studi dengan gelar strata 1 (S.E) diantaranya yaitu:

- a. Perbankan syariah (PS)
- b. Ekonomi Syariah (ES)
- c. Akuntansi Syariah (AKS)
- d. Manajemen Bisnis Syariah (MBS)
- e. Manajemen Keuangan Syariah (MKS)
- f. Pariwisata Syariah (PARSYA)

4. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung³

Tabel 4.1
Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung

Jabatan	Nama
Dekan	Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
Wakil Dekan Bidang Akademik	Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan	Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM
Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni	Dr. Sutopo, M. Pd.
Ketua Jurusan Perbankan Syariah	Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah	Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., MA
Ketua Jurusan Akutansi Syariah	Dr. Qomarul Huda, M.Ag
ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah	Nur Aziz Muslim, M.H.I
ketua Jurusan Manajemen Keuangan Syariah	Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy
Ketua Jurusan Manajemen Zakat Wakaf	Dyah Pravitasari, S.E, M.S.A
Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah	Refki Rusyadi, M.Pd.I
Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah	Suminto, M. Pd.I
Sekretaris Jurusan Akutansi Syariah	Dedi Suselo, MM.
Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis Syariah	Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
Sekretaris Jurusan Manajemen Keuangan Syariah	Moh. Rois Abin, M.Pd.I
Sekretaris Jurusan Manajemen Zakat Wakaf	Ahmad Budiman
Kabag TU Fakultas	Hj. Masruroh Tri Handayani, S.Ag., M.Pd.
Kasubbag Administrasi Umum dan Keuangan (Plt.)	Apriliyah, S.Kom, M.M.
Kasubbag Akademik Kemahasiswaan dan Alumni	Drs. H. Miftahul Huda
Kepala Laboratorium	Siswahyudianto, S.Pd.I, M.M.
Laboran	Nurhadi Syaifudin Zuhri, S.E
Staf	Moch. Turmudi, S.Kom
Staf	Wahyu Nita Kurrotaa'yun Nuriski, S.E
Staf	Azizul Hanifah Hadi, S.Kom

Sumber: Situs Resmi IAIN Tulungagung Struktur Organisasi Fakultas Dan Bisnis Islam FEBI

³Situs Resmi IAIN Tulungagung, *Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, dalam <https://febi.iain-tulungagung.ac.id/fakultas/struktur-organisasi>, diakses 20 Oktober 2021

B. Deskripsi Karakteristik Responden

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 164 mahasiswa angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung, maka dapat diambil beberapa gambaran tentang karakteristik responden yang diteliti. Adapun karakteristik responden tersebut sebagai berikut:

1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Adapun data mengenai jenis kelamin responden mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah sebagai berikut:

Tabel 4.2
Jenis Kelamin/Gender Responden

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	61	37.2	37.2	37.2
	Perempuan	103	62.8	62.8	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.2 diatas dapat diketahui untuk jenis kelamin mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Tulungagung tahun angkatan 2017 hingga 2020 yang diambil sebagai responden menunjukkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan yakni sebanyak 103 orang atau 62,8% sedangkan sisanya adalah responden laki-laki sebanyak 61 responden atau 37,2%.

2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jurusan/Prodi

Adapun untuk data responden mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam berdasarkan jurusan atau prodi pada penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3
Prodi Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perbankan Syariah	71	43.3	43.3	43.3
	Ekonomi Syariah	51	31.1	31.1	74.4
	Akuntansi Syariah	18	11.0	11.0	85.4
	Manajemen Zakat dan Wakaf	6	3.7	3.7	89.0
	Manajemen Bisnis Syariah	4	2.4	2.4	91.5
	Manajemen Keuangan Syariah	14	8.5	8.5	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Sumber: Data Primer Yang Diolah Dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.3 diatas dapat diketahui untuk jurusan atau prodi dari responden yang diambil sebagai sampel ini sebgain besar responden berasal dari jurusan perbankan syariah. Sehingga berdasarkan tabel diatas, memberikan informasi bahwa mayoritas responden yang berasal dari Jurusan Perbankan Syariah sebanyak 71 orang, kemudian responden yang berasal dari Jurusan Ekonomi Syariah sebanyak 51 orang, dari jurusan Akuntansi Syariah sebanyak 18 orang, Manajemen Zakat dan Wakaf sebanyak 6 orang, Manajeen Bisnis Syariah sebanyak 4 orang serta dari Manajemen Keuangan Syariah sebanyak 14 orang. Dengan demikian bahwa yang paling dominan diambil menjadi sampel yaitu responden yang berasal dari jurusan atau prodi Perbankan Syariah.

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Rekening atau Jasa Bank Syariah yang Digunakan

Dalam penelitian ini data responden berdasarkan rekening bank syariah yang dimiliki ataupun jasa perbankan syariah yang digunakan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4
Rekening atau Jasa yang Digunakan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bank Syariah Indonesia	70	42.7	42.7	42.7
Bank Syariah Jatim	10	6.1	6.1	48.8
Bank Syariah Mega	9	5.5	5.5	54.3
Bank Danamon Syariah	10	6.1	6.1	60.4
BCA Syariah	9	4.3	4.3	64.6
Bank Muamalat	58	35.4	35.4	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.4 diatas dapat diketahui bahwa jenis rekening bank syariah yang dimiliki ataupun jasa perbankan syariah yang paling banyak digunakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai responden sebagian besar yaitu Bank Syariah Indonesia sebanyak 70 kemudian Bank Jatim Syariah sebanyak 10, Bank Mega Syariah 9 pengguna, Bank Danamon Syariah sebesar 10, BCA Syariah 7, serta Bank Muamalat sebanyak 58 pengguna.

C. Deskripsi Variabel Penelitian

Adapun dari kuesioner atau angket yang telah peneliti sebarakan kepada responden secara online atau menggunakan media google formulir yang terdiri dari 24 pertanyaan serta dibagi menjadi 4 macam kategori diantaranya yaitu:

1. 8 soal pertanyaan digunakan untuk mengukur Harga (X1) terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah.

2. 5 soal pertanyaan digunakan untuk mengukur Lokasi (X2) terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah.
3. 3 soal pertanyaan digunakan untuk mengukur Gaya Hidup (X3) terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah.
4. 8 soal pertanyaan digunakan untuk mengetahui Keputusan (Y) dalam menggunakan jasa perbankan syariah.

Sedangkan untuk hasil jawaban yang peneliti peroleh dari responden sebagaimana yang dipaparkan dalam tabel sebagai berikut:

1. Variabel Harga (X1)
 - a. Indikator keterjangkauan harga (X1.1)

Tabel 4.5
Hasil Jawaban Angket X1.1.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya harga jasa yang ditawarkan pada bank syariah terjangkau.	STS	1	10	6,1%	10
	TS	2	36	22%	72
	N	3	23	14,4%	69
	S	4	66	40,2%	264
	SS	5	29	17,7%	145
Total			164	100%	560
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,41
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,187

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.5 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab tidak setuju sebanyak sangat tidak setuju sebanyak 10 atau 6,1%, responden yang menjawab tidak setuju 36 atau 22%, responden yang menjawab netral sebanyak 23 atau 14%, responden yang menjawab setuju 66 atau 40,2% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 29 atau

17,7%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,41, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,187

Tabel 4.6
Hasil Jawaban Angket X1.1.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Apakah anda setuju jika harga jasa yang ditawarkan oleh bank syariah lebih terjangkau dibandingkan bank konvensional.	STS	1	6	3,7%	6
	TS	2	10	6,1%	20
	N	3	44	26,8%	132
	S	4	66	40,2%	264
	SS	5	38	23,2%	190
Total			164	100%	612
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,73
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,004

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.6 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 6 atau 3,7%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 10 atau 6,1%, responden yang menjawab netral sebanyak 44 atau 26,8%, responden yang menjawab setuju 66 atau 40,2% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 38 atau 23,2%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,73, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,004.

b. Indikator kesesuaian harga dengan kualitas produk (X1.2)

Tabel 4.7
Hasil Jawaban Angket X1.2.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya kualitas produk yang ditawarkan oleh bank syariah sebanding dengan harga yang ditetapkan.	STS	1	1	0,6%	1
	TS	2	0	0%	0
	N	3	21	12,8%	63
	S	4	87	53%	348
	SS	5	55	33,5%	140
Total			164	100%	275
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,19
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,697

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.7 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab netral sebanyak 21 atau 12,8%, responden yang menjawab setuju 87 atau 53 % dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 55 atau 33,5%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,19, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,697.

Tabel 4.8
Hasil Jawaban Angket X1.2.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Apakah anda setuju jika kualitas harga sebanding dengan produk yang ditawarkan bank syariah lebih baik dari pada bank konvensional.	STS	1	19	11,6%	19
	TS	2	9	5,5%	18
	N	3	29	17,7%	87
	S	4	61	37,2%	244
	SS	5	46	28%	230

Total	164	100%	598
Nilai Mean (Rata-Rata)			3,65
Nilai Minimum			1
Nilai Maksimum			5
Standar Deviasi			1,267

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.8 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 11,6%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 5,5%, responden yang menjawab netral sebanyak 29 atau 17,7%, responden yang menjawab setuju 61 atau 37,2% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 46 atau 28%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,65 nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,267.

c. Indikator daya saing harga (X1.3)

Tabel 4.9
Jawaban Angket X1.3.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya harga yang ditawarkan oleh bank syariah dapat bersaing dipasaran.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	21	12,8%	63
	S	4	95	57,9%	380
	SS	5	48	29,3%	240
Total			164	100%	683
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,16
Nilai Minimum					3
Nilai Maksimum					5

Standar Deviasi	0,629
------------------------	--------------

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.9 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab netral sebanyak 21 atau 12,8%, responden yang menjawab setuju 95 atau 57,9% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 48 atau 29,3%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,16, nilai minimum 3, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,629.

Tabel 4.10
Hasil Jawaban Angket X1.3.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Apakah anda setuju jika harga yang ditawarkan oleh bank syariah dapat bersaing dengan bank konvensional.	STS	1	2	1,2%	2
	TS	2	9	5,5%	18
	N	3	40	24,4%	120
	S	4	72	43,9%	288
	SS	5	41	25%	205
Total			164	100%	633
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,86
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,899

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.10 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 5,5%, responden yang menjawab netral sebanyak

40 atau 24,4%, responden yang menjawab setuju 72 atau 43,9% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 41 atau 25%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,86, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,899.

d. Indikator kesesuaian harga dengan manfaat (X1.4)

Tabel 4.11
Hasil Jawaban Angket X1.4.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya harga yang ditawarkan sebanding dengan manfaat yang diperoleh.	STS	1	5	3%	5
	TS	2	2	1,2%	4
	N	3	27	16,5%	81
	S	4	86	52,4%	344
	SS	5	44	26,8%	220
Total			164	100%	654
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,99
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,872

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.11 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 3%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab netral sebanyak 27 atau 16,5%, responden yang menjawab setuju 86 atau 52,4% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 44 atau 26,8%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,99, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,872.

Tabel 4.12
Hasil Jawaban Angket X1.4.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Apakah anda setuju jika harga pada bank syariah sebanding dengan manfaat yang diperoleh lebih baik dari pada bank konvensional.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	16	9,8%	32
	N	3	29	17,7%	87
	S	4	77	47%	308
	SS	5	42	25,6%	210
Total			164	100%	637
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,88
Nilai Minimum					2
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,903

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.12 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 9,8%, responden yang menjawab netral sebanyak 29 atau 17,7%, responden yang menjawab setuju 77 atau 47% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 42 atau 25,6%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,88 nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,903

2. Variabel Lokasi (X2)

a. Indikator akses (X2.1)

Tabel 4.13
Hasil Jawaban Angket X2. 1.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya akses menuju lokasi bank syariah dapat dijangkau oleh kendaraan umum.	STS	1	2	1,2%	2
	TS	2	2	1,2%	4
	N	3	16	9,8%	48
	S	4	92	56,1%	364
	SS	5	52	31,7%	260

Total	164	100%	682
Nilai Mean (Rata-Rata)			4,16
Nilai Minimum			1
Nilai Maksimum			5
Standar Deviasi			0,743

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.13 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab netral sebanyak 16 atau 9,8%, responden yang menjawab setuju 92 atau 56,1% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 52 atau 31,7%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,16, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,743.

b. Indikator visibilitas (X2.2)

Tabel 4.14
Hasil Jawaban Angket X2.2.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya lokasi sarana umum bank syariah mudah dijumpai atau ditemukan .	STS	1	3	1,8%	3
	TS	2	36	22%	72
	N	3	41	25%	123
	S	4	49	29,9%	196
	SS	5	35	21,3%	175
Total			164	100%	569
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,47
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,110

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.14 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1,8%, responden yang menjawab

tidak setuju sebanyak 36 atau 22%, responden yang menjawab netral sebanyak 41 atau 25%, responden yang menjawab setuju 49 atau 29,9% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 35 atau 21,3%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,47, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,110.

c. Indikator lalu lintas (*traffic*) (X2.3)

Tabel 4.15
Hasil Jawaban Angket X2.3.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya lokasi bank syariah dekat dengan sarana umum.	STS	1	3	1,8%	3
	TS	2	4	2,4%	8
	N	3	31	18,9%	93
	S	4	88	53,7%	352
	SS	5	38	23,2%	190
Total			164	100%	646
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,94
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,827

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.15 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1,8%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 4 atau 2,4%, responden yang menjawab netral sebanyak 31 atau 18,9%, responden yang menjawab setuju 88 atau 53,7% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 38 atau 23,2%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,94, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,827.

d. Indikator tempat parkir (X2.4)

Tabel 4.16
Hasil Jawaban Angket X2 4.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya terdapat tempat parkir yang luas dan aman di lokasi bank syariah.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	8	4,9%	61
	N	3	24	14,6%	72
	S	4	84	51,2%	336
	SS	5	48	29,3%	240
Total			164	100%	664
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,05
Nilai Minimum					2
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,797

Sumber: Data Primer Yang Diolah Dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.16 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 8 atau 4,9%, responden yang menjawab netral sebanyak 24 atau 14,6%, responden yang menjawab setuju 84 atau 51,2% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 48 atau 29,3%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,05, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,797.

e. Indikator lingkungan (X2.5)

Tabel 4.17
Hasil Jawaban Angket X2.5.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Menurut saya lokasi bank syariah dekat dengan wilayah padat penduduk atau permukiman..	STS	1	0	0%	0
	TS	2	6	3,7%	12
	N	3	35	21,3%	105
	S	4	82	50%	328
	SS	5	41	25%	205
Total			164	100%	650

Nilai Mean (Rata-Rata)	3,96
Nilai Minimum	2
Nilai Maksimum	5
Standar Deviasi	0,782

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.17 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 6 atau 3,7%, responden yang menjawab netral sebanyak 35 atau 21,3%, responden yang menjawab setuju 82 atau 50% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 41 atau 25%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,96, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,782.

3. Variabel Gaya Hidup (X3)

a. Indikator kegiatan (*activity*) (X3.1)

Tabel 4.18
Hasil Jawaban Angket X3. 1.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya menggunakan jasa perbankan syariah karena untuk menunjang aktivitas sehari-hari	STS	1	2	1,2%	2
	TS	2	3	18%	6
	N	3	46	28%	138
	S	4	54	32,9%	216
	SS	5	59	36%	295
Total			164	100%	657
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,01
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,910

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.18 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 3 atau 18%, responden yang menjawab netral sebanyak 46 atau 28%, responden yang menjawab setuju 54 atau 32,9% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 59 atau 36%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,01, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,910.

b. Indikator minat (*interes*) (X3.2)

Tabel 4.19
Hasil Jawaban Angket X3.2.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya menggunakan jasa bank syariah karena lebih menguntungkan dibandingkan bank konvensional.	STS	1	1	0,6%	1
	TS	2	1	0,6%	2
	N	3	97	59,1%	291
	S	4	22	13,4%	88
	SS	5	43	26,2%	215
Total			164	100%	597
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,64
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,899

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.19 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0,6%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 0,6%, responden yang menjawab netral sebanyak 97 atau 59,1%, responden yang menjawab setuju 22 atau 13,4% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 43 atau 26,2%. Serta dari tabel diatas

dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,64, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,899.

c. Indikator opini (*opinio*) (X3.3)

Tabel 4.20
Hasil Jawaban Angket X3.3.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya menggunakan jasa perbankan syariah karena lebih menguntungkan, dan karena sesuai dengan system syariah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	1,2%	4
	N	3	38	23,2%	144
	S	4	55	33,2%	220
	SS	5	69	42,1%	343
Total			164	100%	683
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,16
Nilai Minimum					2
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,824

Sumber: Data Primer Yang Diolah Dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.20 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 1,2%, responden yang menjawab netral sebanyak 38 atau 23,2%, responden yang menjawab setuju 55 atau 33,5% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 69 atau 42,1%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,16, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,824

4. Variabel Keputusan (Y)

a. Indikator faktor psikologi (Y.1)

Tabel 4.21
Hasil Jawaban Angket Y1.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena terbebas dari gharar, maysir, dan riba.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	0,6%	2
	N	3	30	18,3%	90
	S	4	64	39%	256
	SS	5	69	42,1%	343
Total			164	100%	693
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,23
Nilai Minimum					2
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,767

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.21 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 0%, responden yang menjawab tidak setuju sebanyak 0,6%, responden yang menjawab netral sebanyak 30 atau 18,3%, responden yang menjawab setuju 64 atau 39% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 69 atau 42,1%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,23, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,767.

Tabel 4.22
Hasil Jawaban Angket Y1.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena lebih terpercaya dan sesuai dengan kaidah Islam.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	1,8%	6
	N	3	26	15,9%	78
	S	4	66	40,2%	264
	SS	5	69	42,1%	345
Total			164	100%	693

Nilai Mean (Rata-Rata)	4,22
Nilai Minimum	2
Nilai Maksimum	5
Standar Deviasi	0,778

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.22 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab tidak setuju sebanyak 1,8%, responden yang menjawab netral sebanyak 26 atau 15,9%, responden yang menjawab setuju 66 atau 40,2% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 69 atau 42,1%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,22, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,778.

b. Indikator faktor situasional (Y.2)

Tabel 4.23
Hasil Jawaban Angket Y2.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena ketersediaan sarana prasarananya mendukung.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	7	4,3%	14
	N	3	45	27,4%	135
	S	4	67	40,9%	268
	SS	5	45	27,4%	225
Total			164	100%	642
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,22
Nilai Minimum					2
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,847

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.23 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab tidak setuju sebanyak 7 atau 4,3%, responden yang menjawab netral sebanyak 45 atau 27,4%, responden yang menjawab setuju 67 atau

40,9% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 45 atau 27,4%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,91, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,847.

Tabel 4.24
Hasil Jawaban Angket Y2.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena dapat digunakan dimana saja.	STS	1	2	1,2%	2
	TS	2	7	4,3%	14
	N	3	64	39%	192
	S	4	57	34,8%	228
	SS	5	34	20,7%	170
Total			164	100%	606
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,70
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					0,889

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.24 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 1,2%, tidak setuju sebanyak 7 atau 4,3%, responden yang menjawab netral sebanyak 64 atau 39%, responden yang menjawab setuju 57 atau 34,8% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 34 atau 20,7%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,70, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,889.

c. Indikator faktor sosial (Y.3)

Tabel 4.25
Hasil Jawaban Angket Y3.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena tuntutan pekerjaan	STS	1	18	11%	18
	TS	2	22	13,4%	44
	N	3	33	20,1%	99
	S	4	64	39%	256
	SS	5	27	16,5%	135
Total			164	100%	552
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,37
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,224

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.25 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 18 atau 11%, tidak setuju sebanyak 22 atau 13,4%, responden yang menjawab netral sebanyak 33 atau 20,1%, responden yang menjawab setuju 64 atau 39% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 27 atau 16,5%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,37, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,224.

Tabel 4.26
Hasil Jawaban Angket Y3.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena pengaruh dari keluarga, lingkungan kerja dan teman.	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	1,2%	4
	N	3	30	18,3%	90
	S	4	69	42,1%	276
	SS	5	63	38,4%	315
Total			164	100%	685
Nilai Mean (Rata-Rata)					4,18

Nilai Minimum	2
Nilai Maksimum	5
Standar Deviasi	0,767

Sumber: Data Primer Yang Diolah Dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.26 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 0%, tidak setuju sebanyak 2 atau 1,2%, responden yang menjawab netral sebanyak 03 atau 18,3%, responden yang menjawab setuju 69 atau 42,1% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 63 atau 38,4%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 4,18, nilai minimum 2, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 0,767.

d. Indikator faktor budaya (Y.4)

Tabel 4.27
Hasil Jawaban Angket Y4.1

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena pengaruh dari lingkungan sosial.	STS	1	4	2,4%	4
	TS	2	03	18,3%	60
	N	3	46	28%	138
	S	4	57	34,8%	228
	SS	5	27	16,5%	135
Total			164	100%	565
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,45
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,046

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.27 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 4 atau 2,4%, tidak setuju sebanyak 30 atau

18,3%, responden yang menjawab netral sebanyak 46 atau 28%, responden yang menjawab setuju 57 atau 34,8% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 27 atau 16,5%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,45, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,046.

Tabel 4.28
Hasil Jawaban Angket Y4.2

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena sesuai dengan syariah Islam.	STS	1	6	3,7%	6
	TS	2	21	12,8%	42
	N	3	39	23,8%	117
	S	4	69	42,1%	276
	SS	5	29	17,7%	145
Total			164	100%	586
Nilai Mean (Rata-Rata)					3,57
Nilai Minimum					1
Nilai Maksimum					5
Standar Deviasi					1,039

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.28 diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden sebanyak 164 orang terhadap variabel diatas yakni yang menjawab sangat tidak setuju 3,7%, tidak setuju sebanyak 12,8%, responden yang menjawab netral sebanyak 39 atau 23,8%, responden yang menjawab setuju 69 atau 42,1% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 29 atau 17,7%. Serta dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata 3,57, nilai minimum 1, nilai maksimum 5, dan standar deviasi 1,039.

D. Analisis Data

1. Uji Validitas dan Reabilitas

a. Uji validitas

Uji validitas yaitu suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan suatu instrument atau kuesioner.⁴ Dengan kata lain hasil dalam sebuah penelitian dapat dikatakan valid jikalau terdapat kesamaan antara data yang telah terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Dan sebuah kuesioner dapat dikatakan valid jika butir-butir pertanyaan dalam suatu kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner tersebut. Dengan kriteria kuesioner dianggap valid apabila r hitung $>$ r table dan kuesioner dianggap tidak valid apabila r hitung $<$ r table.⁵ Adapun untuk uji validitasnya sebagai berikut:

Tabel 4.29
Hasil Uji Validitas

Variabel	No Item	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	R-tabel	Keterangan
Harga (X1)	X1.1.1	0,483	0,1533	Valid
	X1.1.2	0,614	0,1533	Valid
	X1.2.1	0,377	0,1533	Valid
	X1.2.2	0,362	0,1533	Valid
	X1.3.1	0,389	0,1533	Valid

⁴ Tony Dkk, *Model Matriks Untuk Menciptakan Superior Customer Value*, (Jakarta: Gramdia Pustaka Utama, 2004), hal. 42

⁵ Ricki Dan Zuli, *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*, (Yogyakarta: Innosin, 2017), hal. 93

	X1.3.2	0,531	0,1533	Valid
	X1.4.1	0,564	0,1533	Valid
	X1.4.2	0,517	0,1533	Valid
Lokasi (X2)	X2.1.1	0,557	0,1533	Valid
	X2.2.1	0,507	0,1533	Valid
	X2.3.1	0,777	0,1533	Valid
	X2.4.1	0,675	0,1533	Valid
	X2.5.1	0,473	0,1533	Valid
Gaya Hidup (X3)	X3.1.1	0,803	0,1533	Valid
	X3.2.1	0,647	0,1533	Valid
	X3.3.1	0,797	0,1533	Valid
Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Y)	Y1.1.1	0,594	0,1533	Valid
	Y1.1.2	0,543	0,1533	Valid
	Y1.2.1	0,726	0,1533	Valid
	Y1.2.2	0,572	0,1533	Valid
	Y1.3.1	0,460	0,1533	Valid
	Y1.3.2	0,602	0,1533	Valid
	Y1.4.1	0,762	0,1533	Valid
	Y1.4.2	0,549	0,1533	Valid

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.29 diatas dapat diketahui bahwa masing-masing dari item pertanyaan memiliki nilai *Corrected Item-Total Correlation* atau r_{hitung} memiliki nilai yang lebih besar dari r_{tabel} (0,1533) maka dengan begitu seluruh item pertanyaan dinyatakan valid. Dengan demikian dapat diketahui bahwa item-item pertanyaan pada instrument penelitian dapat mengukur apa yang ingin diukur dalam penelitian ini.

b. Uji reabilitas

Uji realibilitas yaitu ukuran suatu kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab hal yang berkaitan dengan konstruk pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam bentuk suatu kuesioner. Dalam uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik cronbach's alpha. Variabel dapat dikatakan reliable apabila nilai cronbach alpha > 0,60.⁶ Jika skala itu dikelompokkan kedalam lima kelas dengan reng yang sama, maka ukuran kemantapan alpha dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

- 1) Nilai alpha cronbach 0,00 s.d 0,20 berarti kurang reliable
- 2) Nilai alpha cronbach 0,21 s.d 0,40 berarti agak reliable
- 3) Nilai alpha cronbach 0,41 s.d 0,60 berarti cukup reliable
- 4) Nilai alpha cronbach 0,61 s.d 0,80 berarti reliable
- 5) Nilai alpha cronbach 0,81 s.d 1,00 berarti sangat reliable.⁷

Tabel 4.30
Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Alpa Cronbach	Keterangan
Harga (X1)	0,767	Realiabile
Lokasi (X2)	0,797	Realiabile
Gaya Hidup (X3)	0,866	Sangat Realiabile
Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Y)	0,850	Sangat Realiabile

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan data reabilitas pada tabel 4.30 yang menunjukkan bahwa nilai *Alpa Cronbach* untuk masing-masing variabel di atas 0,60 hal

⁶ Wiratna Dan Endriyanto, *Statistika Untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), hal. 186

⁷ Syamsul Dan Fakhry, *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-AMOS*, (Yogyakarta: Deepublish, 2015), hal. 58

tersebut berarti sangat reliable. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penelitian tersebut memiliki hasil pengukuran yang konsisten.

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji normalitas

Uji normalitas yakni uji asumsi dasar yang dilakukan oleh seorang peneliti sebagai prasyarat melakukan uji statistika parametric, uji normalitas juga digunakan guna mengetahui apakah populasi data terdistribusi normal atau tidak normal.⁸ Uji normalitas dapat dilakukan dengan menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-wilk. Untuk menguji sebaran data dengan menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-wilk ditetapkan bahwa apabila probabilitas atau *Asym Sig (2-tailed)* lebih besar dari level of significant (α) maka data berdistribusi normal. Jika nilai Sig. signifikansi atau probabilitas $> 0,05$, maka data dinyatakan normal, dan sebaliknya apabila nilai Sig signifikansi atau nilai probabilitas $< 0,05$, maka data berdistribusi tidak normal.⁹

Berikut ini merupakan hasil pengujian dengan menggunakan pendekatan *Kolmogroff Smirmov*:

⁸ Ricki Dan Zuli, *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*, (Yogyakarta: Innosin, 2017), hal. 113

⁹ Bassilus, *Pendekatan Kuantitatif Dalam Penelitian Sosial*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hal. 141

Tabel 4.31
Hasil Uji Normalitas Kolmogrof Smirmov

N	Asymp. Sig (2-Tailed)
164	0,759

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.31 diatas maka diperoleh angka probabilitas atau Asymp. Sig 0,759 sedangkan tingkat signifikansi 0,05. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa residual data terdistribusi normal pada model regresi telah memenuhi asumsi normalitas, karena nilai Asmp. Sig lebih besar dari 0,05.

b. Uji multikolinearitas

Uji Multikolonieritas di maksudkan untuk membuktikan atau menguji ada tidaknya hubungan yang linier antara variabel bebas satu dengan variabel bebas lainnya.¹⁰ Tujuan digunakannya uji multokolinearitas dalam penelitian yaitu untuk menguji apakah model regresi ditentukan adanya korelasi (hubungan kuat) antarvariabel bebas.¹¹

Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinearitas yaitu dapat dilakukan dengan cara melihat nilai tolerance dan *variance inflating factor* (VIF). Adapun kriteria pengambilan keputusan pada uji multikolinearitas dengan tolerance yaitu apabila nilai tolerance lebih besar dari 0,10 maka dapat diartikan tedak terjadi multikolinearitas, sebaliknya apabila nilai tolerance lebih kecil dari 0,10 maka dapat

¹⁰ Rusman, *Statistika Penelitian Aplikasi Dengan SPSS*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hal. 59

¹¹ Timotius Dan Teofilus, *SPSS Aplikasi Pada Penelitian Manajemen Bisnis*, (Bandung: Media Sains Indonesia, 2020), hal. 55

diartikan bahwa terjadi multikolinearitas. Sedangkan kriteria pengambilan keputusan pada uji multikolinearitas dengan *variance inflating factor* (VIF) yaitu apabila nilai VIF < 10,00 maka dapat diartikan bahwa tidak terjadi multikolinearitas, sebaliknya apabila nilai VIF > 10,00 maka dapat diartikan bahwa terjadi multikolinearitas.¹²

Tabel 4.32
Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Harga (X1)	0,757	1,320	Tidak terjadi Multikolinearitas
Lokasi (X2)	0,729	1,373	Tidak terjadi Multikolinearitas
Gaya Hidup (X3)	0,850	1,115	Tidak terjadi Multikolinearitas

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.32 diatas maka dapat diketahui bahwa nilai *tolerance* dan VIF harga sebesar 0,757 dan VIF sebesar 1,320, lokasi dengan nilai *toleranc* sebesar 0,729 dan VIF sebesar 1,373, gaya hidup nilai *tolerance* sebesar 0,897 dan VIF sebesar 1,115. Hasil dari ketiga variabel tersebut menunjukkan bahwa nilai *tolerance* lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF lebih kecil/kurang dari 10,00.

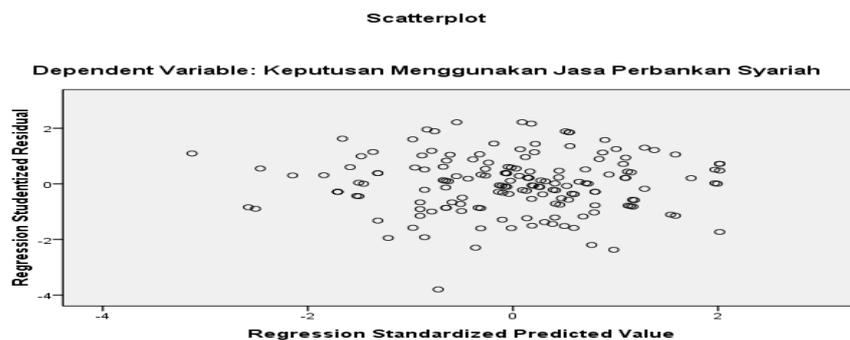
Maka dengan begitu dapat disimpulkan bahwa variabel penelitian bebas dari multikolinearitas, serta dari analisis diatas dapat dinyatakan bahwa variabel harga, lokasi, dan gaya hidup dapat dinyatakan tidak mengalami gangguan multikolinearitas dalam model regresi, sehingga dengan begitu dapat memenuhi syarat dari analisis regresi.

c Uji heteroskedastisitas

¹² *Ibid...*, hal. 56

Uji heteroskedastisitas merupakan uji untuk menilai apakah terdapat ketiksamaan varian dari residual untuk semua pengamat pada model regresi linier.¹³ Jadi apabila nantinya varian dari nilai residual satu pengamat ke pengamat lain bersifat tetap, maka disebut homokedastisitas, namun apabila varian dari nilai residual satu pengamat ke pengamat lain berbeda maka disebut heteroskedastisitas. Adapun dalam uji heteroskedastisitas ini peneliti menggunakan metode scatterplot.

Gambar 4.1
Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan hasil Scatterplot diatas, maka dapat dilihat bahwa:

- 1) Titik-titik data menyebar diatas dan dibawah atau disekitar angka 0.
- 2) Titik-titik tidak mengumpul hanya diatas atau dibawah saja.
- 3) Penyebaran titik-titik data tidak membentuk pola bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali.
- 4) Penyebaran titik-titik data tidak berpola.

¹³Yusuf Dan Lukman, *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi Dalam Bidang Perikanan*, (Bogor: IPB Press, 2019), hal. 76

Sehingga dapat disimpulkan dari hasil uji heteroskedastisitas diatas bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi, sehingga model regresi yang baik dan ideal dapat terpenuhi.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda seringkali digunakan peneliti untuk meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen, apabila dua atau lebih variabel independen sebagai factor predictor dimanipulasi (dinaik turunkan nilainya).¹⁴ Untuk mengetahui pengaruh antara harga (X1), lokasi (X2), gaya hidup(X3), dan keputusan menggunakan jasa perbankan syariah (Y) digunakan analisis regresi berganda dikarenakan variabel bebas yang diteliti lebih dari satu variabel. Adapun persamaan regresi linier berganda yaitu sebagai berikut:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Tabel 4.33
Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Variabel	Unstandardized Coefficients		T	Sig
	B	Std. Error		
(Constant)	7,357	2,600	2,600	0,005
Harga (X1)	0,074	0,079	0,931	0,353
Lokasi(X2)	0,657	0,119	5,515	0,000
Gaya Hidup (X3)	0,688	0,147	4,684	0,000

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Dari tabel 4.34 diatas maka diperoleh sebagai berikut:

$$Y = 7,357 + 0,074 X_1 + 0,657X_2 + 0,688X_3$$

- a. Nilai konstanta 7,357 yang menyatakan bahwa jika dalam keadaan konstanta tetap variabel harga, lokasi, dan gaya hidup nilainya adalah 0

¹⁴Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2005), hal. 250

maka keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung nilainya bernilai sebesar 7,357.

- b. Koefisien regresi X1 (Harga) sebesar 0,074 dan memiliki nilai yang positif. Hal tersebut menyatakan bahwa setiap penambahan 1 satuan pada variabel harga, maka akan meningkatkan nilai keputusan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Tulungagung dalam menggunakan jasa perbankan syariah sebesar 0,074. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel harga yang dikenakan bank syariah berkontribusi positif terhadap keputusan mahasiswa, sehingga semakin terjangkau harga dan kompetitif yang ditetapkan bank syariah, maka semakin melambung juga keputusan mahasiswa.
- c. Koefisien regresi X2 (Lokasi) sebesar 0,657 menyatakan bahwa setiap penambahan 1 satuan pada variabel lokasi maka akan meningkatkan keputusan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Tulungagung dalam menggunakan jasa perbankan syariah sebesar 0,657. Dengan begitu dapat diartikan semakin banyak dan mudah menemukan lokasi layanan bank syariah maka semakin meningkat pula keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah.
- d. Koefisien regresi X3 (Gaya Hidup) dari perhitungan regresi linier berganda menunjukkan hasil sebesar 0,688, hal ini berarti setiap penambahan 1 satuan pada variabel gaya hidup maka akan meningkatkan keputusan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN

Tulungagung dalam menggunakan jasa perbankan syariah sebesar 0,688. Maka gaya hidup berpengaruh positif terhadap keputusan mahasiswa yang artinya apabila gaya hidup mahasiswa semakin besar atau mengalami kenaikan maka keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah juga akan ikut bertambah.

- e. Tanda (-) dan (+) dari koefisien regresi bukan menyatakan tanda aljabar, akan tetapi menyatakan arah hubungan atau dengan kata lain menyatakan pengaruh variabel independen X terhadap variabel dependen Y tanda (+) menandakan pengaruh searah atau positif sedangkan tanda (-) menunjukkan berbanding terbalik antara variabel independen X dengan variabel dependen Y.

4. Uji Hipotesis

- a. Uji t-test (parsial)

Uji t-test pada dasarnya untuk mengetahui apakah masing-masing variabel harga, lokasi, dan gaya hidup secara parsial (individu) berpengaruh terhadap variabel keputusan menggunakan jasa perbankan syariah dengan taraf signifikan $\alpha 5\%$ atau 0,05 ; $df = n - k = 164 - 4 = 160$ (dimana n adalah jumlah responden dan k adalah jumlah variabel x dan y), maka $t_{tabel} = 1,974$. Dengan kriteria yaitu:

- 1). Apabila t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansi $< \alpha 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa variabel independen secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap variabel dependen.

- 2). Apabila t hitung lebih kecil dari t tabel dan nilai signifikansi $> \alpha$ 0,05, maka dapat dikatakan bahwa variabel independen secara parsial tidak berpengaruh dan signifikan terhadap variabel dependen.

Tabel 4.35
Hasil Uji Parsial (Uji T)

Variabel	T-Statistic	Sig
Harga (X1)	0,931	0,353
Lokasi (X2)	5,515	0,000
Gaya Hidup (X3)	4,684	0,000

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Untuk mengetahui hipotesa yang diajukan adalah signifikan atau tidak maka perlu membandingkan suatu t_{hitung} dengan t_{tabel} . Dimana jika nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka hipotesa 1 dapat diterima dan sebaliknya jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka hipotesa 1 ditolak.

- a). Hipotesis 1: harga berpengaruh negative dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa menggunakan jasa perbankan syariah. Hal tersebut dapat diketahui melalui tabel bahwa nilai t_{hitung} $0,931 < t_{tabel}$ $1,974$ yang artinya harga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah atau dengan kata lain terima H_0 dan tolak H_1 .
- b). Hipotesis 2: lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa menggunakan jasa perbankan syariah. Hal tersebut dapat diketahui melalui tabel bahwa nilai t_{hitung} $5,515 > t_{tabel}$ $1,974$ yang artinya lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah atau dengan kata lain tolak H_0 dan terima H_1 .

c). Hipotesis 3: gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa menggunakan jasa perbankan syariah. Hal tersebut dapat diketahui melalui tabel bahwa nilai $t_{hitung} 4,684 > t_{tabel} 1,974$ yang artinya gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah atau dengan kata lain tolak H_0 dan terima H_1 .

b. Uji f-test (simultan)

Uji f-test pada dasarnya digunakan guna mengetahui apakah variabel harga, lokasi, dan gaya hidup secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap variabel keputusan menggunakan jasa perbankan syariah. Untuk menguji semua variabel independen secara simultan maka digunakan f-test dengan kriteria sebagai berikut:

- 1) Apabila $f_{hitung} > f_{tabel}$ atau signifikan lebih kecil dari α , maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian dapat diartikan variabel independen secara serentak (simultan) berpengaruh dan signifikan terhadap variabel dependen.
- 2) Dan sebaliknya jika $f_{hitung} < f_{tabel}$ atau nilai signifikan lebih besar dari α , maka H_0 diterimadan H_1 ditolak. Dengan begitu dapat diartikan variabel independen secara serentak (simultan) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel dependen.¹⁵

¹⁵ Harnovinsah Dkk, *Isu Kontemporer Akuntansi Publik Jilid 2*, (Surabaya: Scopindo, 2020), hal. 68

Tabel 4.36
Hasil Uji Simultan (Uji f)
ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1656.448	3	552.149	31.984	.000 ^a
Residual	2762.113	160	17.263		
Total	4418.561	163			

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan tabel 4.36 diatas, dapat diketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar 31.984 dengan tingkat signifikansi 0.000, dengan demikian dapat diketahui bahwa nilai $\text{sig } 0,000 < \alpha (0,05)$ dan apabila membandingkan F_{hitung} dengan F_{tabel} maka harus mengetahui nilai F_{tabel} dengan terlebih dahulu menentukan df_1 dan df_2 , dengan nilai signifikansi 0,05, dimana df_1 adalah jumlah seluruh variabel dikurangi 1 yaitu $4-1 = 3$, sedangkan df_2 adalah nilai residual dari model $(n-k)$. Dimana n adalah jumlah data dan k adalah hasil perhitungan dari df_1 yaitu $164-3 = 161$, maka diperoleh F_{tabel} sebesar 2,66. Diketahui bahwa $F_{hitung} 31.984 > F_{tabel} 2,66$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel harga, lokasi, dan gaya hidup secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan mahasiswa dalam menggunakan jasa perbankan syariah atau dengan kata lain tolak H_0 dan terima H_1 .

5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi yaitu alat ukur yang digunakan untuk mengetahui besarnya kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen, semakin tinggi koefisien determinasi maka semakin tinggi pula kemampuan

variabel independen dalam menjelaskan variasi perubahan terhadap variabel dependen.¹⁶ Apabila besar koefisien determinasi (R^2) sama dengan nol, maka variabel independen tidak berkontribusi terhadap variabel, dan apabila besar koefisien determinasi (R^2) mendekati angka 1, maka variabel independen berkontribusi terhadap variabel dependen.¹⁷

Tabel 4.37
Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.612 ^a	.375	.363	4.155

Sumber: Data Primer yang Diolah dengan SPSS, 2021

Berdasarkan uji koefisien determinasi pada tabel 4.37 di atas, diketahui bahwa nilai *R Square* sebesar 0,375 dan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,363. Angka *R Square* menunjukkan korelasi hubungan antara variabel independen (harga, lokasi, dan gaya hidup) terhadap keputusan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Tulungaung dalam menggunakan jasa perbankan syariah. Dan *Adjusted R Square* digunakan jika jumlah variabel independen lebih dari dua. Nilai *Adjusted R Square* pada model ini yaitu 0,363 hal ini apabila dipersentasikan yaitu 36.3%, berarti 36.3% variabel keputusan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Tulungaung dalam menggunakan jasa perbankan syariah bisa

¹⁶ Sri Wahyuni, *Kinerja Sharia Conformity And Profitability Index Dan Faktor Determinan*, (Surabaya: Scopindo, 2020), hal. 79

¹⁷ Aida Indriani, "Analisa Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan K-Nearest Neighbor Terhadap Klasifikasi Data", *Jurnal Sebatik*, Vol. 4, No. 1, Juni 2020, hal. 92

dijelaskan variabel harga, lokasi, dan gaya hidup sedangkan sisanya (164 - 36.3 = 127,7%) dijelaskan oleh sebab-sebab lain.

