

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Paparan Data**

##### **1. Sejarah perusahaan konstruksi CV Regan Permata Asia Blitar**

CV Regan Permata Asia Blitar resmi berdiri pada tahun 2011. Sebelum mendirikan CV tersebut dan menduduki jabatan sebagai direktur, Owner memiliki pengalaman kerja pertama yang sesuai dengan bidang yang digeluti saat ini yaitu dengan menjadi karyawan ikut orang. Mulai dari bantu-bantu sampai turut bergabung dengan beberapa grub asosiasi di bidang kontruksi dari tahun 2006 samai tahun 2011.

Baru tahun 2011 memulai untuk mengurus perizinan sendiri dan membuka CV sendiri. CV yang bergelut di bidang kontruksi, penyedia jasa pembangunan, renovasi jalan, saluran, jembatan dan lain-lain. Yang kemudian pada tahun 2016, CV Regan Permata Asia Blitar memiliki inovasi baru untuk membuka usaha dibidang roduksi paving yang masih sejalur dengan fokus usaha sebelumnya.

Hingga sampai saat ini CV Regan Permata Asia Blitar bergerak di bidang industri paving dan pekerjaan fisik. Pekerjaan fisik terbagi menjadi dua bagian yaitu pemerintahan dan swasta. Pemerintahan yang meliputi ikut andil dalam APBD dari pemerintah dalam kegiatan pembangunan, seperti aspal jalan (hotmix), pembuatan gedung-

gedung, saluran, jembatan. Sementara untuk swasta meliputi seperti pembuatan rumah pribadi dengan sistem borongan dari mulai perencanaan, menghitung kebutuhan pekerja, bahan, dan estimasi waktu, kemudian digambar, dan konsultasi langsung dengan konsumen jika sudah sesuai baru dikerjakan.

## **2. Visi, Misi, dan Tujuan CV Regan Permata Asia Blitar**

Mengutamakan tenaga lokal, mengangkat tenaga lokal, material lokal, dan menunjang kesejahteraan masyarakat lokal.

## **3. Lokasi CV Regan Permata Asia Blitar**

CV Regan Permata Asia Blitar berada di alamat Desa Karangbendo, Rt 03 Rw 04 Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar, Jawa Timur.

## **4. Struktur Organisasi**

<b>Direktur</b>	: Mamsur Huda
<b>Administrasi</b>	: Astik Ningrum
<b>Persero</b>	: Endah Megasari
<b>Tenaga Drafer</b>	: Abdul Aziz
<b>Tenaga Teknis Lapangan</b>	: Agus Sholihin
<b>Bag. Perizinan, Surat dan Tender</b>	: Ulul Sya'bana
<b>Bag. Logistik</b>	: Isa Asrori
<b>Mandor Paving</b>	: Basori
<b>Mandor Gedung dan Arsitektur</b>	: Agung
<b>Mandor Jalan dan Sipil</b>	: Sujianto

**Anggota** : 48 orang

## **B. Temuan Penelitian**

### **1. Temuan Tentang Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar**

Kinerja perusahaan merupakan hasil dari kegiatan manajemen yang dilakukan oleh perusahaan. Parameter yang sering digunakan untuk menilai kinerja suatu perusahaan dengan menggunakan pendekatan di mana informasi keuangan diambil dari laporan keuangan atau laporan keuangan yang lebih terperinci dan dapat digunakan untuk evaluasi perusahaan dan untuk mengatur strategi kedepannya.

Pengukuran kinerja dibutuhkan karena digunakan untuk memotivasi karyawan dalam mencapai sasaran organisasi dan dalam mematuhi standarperilaku yang ditetapkan sebelumnya, agar dapat membuahkan tindakan dan hasil yang diinginkan.

Di dalam pengukuran kinerja pada suatu perusahaan menggunakan *Balanced Scorecard* terdapat beberapa prespektif yang ada, yakni prespektif keuangan , prespektif konsumen, prespektif proses bisnis internal, dan yang terakhir prespektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hal ini juga diterapkan pada CV Regan Permata Asia Blitar. Presektif-prespektif tersebut yang akan dijabarkan sebagai berikut :

#### a. Prespektif keuangan

Dimana tujuan dari prespektif keuangan ini yakni sudah jelas untuk mengetahui hasil keuangan dari suatu perusahaan dan erat kaitannya dengan pemasukan dan pengeluaran yang terjadi pada suatu perusahaan. Adapun pada CV Regan Permata Asia Blitar dalam prespektif keuangan memperhatikan beberapa rasio/tolok ukur agar prespektif keuangan berjalan sesuai prosedur, diantaranya rasio likuiditas, rasio solvabilitas, dan rasio profitabilitas.

Dalam sebuah perusahaan maupun usaha, modal menjadi salah satu tolak ukur perkembangan dari usaha itu sendiri, hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Yang namanya usaha mustahil sekali ya kalau ndak punya modal, untuk modal pertama kita selalu bekerja sama dengan bank. Di bank itupun juga nggak mungkin sekali pengajuan langsung di ACC, kita juga mengajukan berbagai berkas, baru bisa bergabung sampai transaksi kita bukan lagi pinjaman atau hutang melainkan bekerjasama.”<sup>79</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

---

<sup>79</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

*“jadi nggak mungkin ya kalau kita bisnis dari nol dapat modal banyakan nggak mungkin, saya bersama direktur menembusi beberapa bank, yang pertama Bank Jatim, untuk pinjaman modal, kemudian ada bank BRI, dan BNI.”<sup>80</sup>*

Keuangan merupakan tolak ukur dari jalannya usaha, semakin lama usaha itu bergelut maka profit perusahaan akan semakin nampak, tingkat kualitas perusahaan pun akan kelihatan apakah perusahaan ini masih terjamin untuk berkembang atau bahkan sebaliknya. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Sejauh ini perusahaan sudah dianggap masuk titik goals yaa, kalau di pekerjaan fisik kan kita sudah bisa berestimasi perihal profit, kalau kita nawar pasti kita sudah menentukan nilai profit, estimasi ya 10%, kalau di paving tidak bisa maksimal ya, sekitar 7-8% profitnya.”<sup>81</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Untuk masalah keuangan perusahaan kalau saat ini kan alhamdulillah CV kita sudah ada modal sendiri, jadi kerja*

---

<sup>80</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

<sup>81</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

*sama kita di bank cukup pada satu bank yaitu hanya di BNI, lainnya sudah kita tutup.*”<sup>82</sup>

Dalam perspektif keuangan, semuanya dapat dikoreksi berdasarkan tiga aspek dari strategi yang dilakukan suatu perusahaan, meliputi pertumbuhan pendapatan dan kombinasi pendapatan yang dimiliki oleh perusahaan, penurunan biaya dan peningkatan produktivitas serta penggunaan aset yang optimal dan strategi investasi.

b. Prespektif konsumen

Yaitu pelayanan yang optimal terhadap pelanggan dan segmen pasar yang dikuasai oleh perusahaan. Adapun pada CV Regan Permata Asia Blitar dalam pelayanannya terhadap konsumen dengan memperhatikan beberapa aspek agar prespektif konsumen berjalan sesuai prosedur, diantaranya pengukuran pangsa pasar, yang mencerminkan proporsi bisnis dalam satu area bisnis tertentu yang diungkapkan dalam bentuk uang, jumlah customer, atau unit volume yang terjual atas setiap unit produk yang terjual. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Pelanggan tetap kita ada sekitar 15 pelanggan tetap, ini merupakan pelanggan kita di bidang produksi paving, mereka rata-rata berkecimpung dari pengembang, seperti*

---

<sup>82</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

*penyedia jasa perumahan, pembuatan toko, dan ada juga dari CV-CV jasa borongan pengerjaan sekolah dan ruko-ruko”<sup>83</sup>*

Selain pansa pasar, beberapa aspek agar prespektif konsumen berjalan sesuai prosedur, juga memperhatikan retensi (persentase pertumbuhan bisnis dengan pertumbuhan pelanggan), akuisisi (persentase pertumbuhan pelanggan baru dengan pertumbuhan angka penjualan), kepuasan serta profitabilitas dari pelanggan.

CV Regan Permata Asia Blitar dalam mempertahankan kualitas produk, selalu menampung apa yang menjadi saran dan masukan dari pelanggan agar kepuasan pelanggan juga tetap terjaga. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Komplain dari konsumen, lebih sering dari kegiatan paving ya, awalnya kita hanya membuat 1 produk, lama-lama pembeli minta produk jenis lain, jadi kita mencoba untuk memenuhi permintaan konsumen, dan dari produk-produk baru inilah kita biasanya mendapati komplain, misalkan dari produknya yang kurang rapi, warnanya kurang menarik, lama-lama ya ada perubahan.”<sup>84</sup>*

---

<sup>83</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>84</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Sebisa mungkin kita selalu membuat konsumen puas, konsumen yang baru kita buat agar mereka bisa berlangganan, untuk usaha paving kita selalu berburu konsumen, beda dengan pekerjaan fisik yang menunggu tender yang dikeluarkan pemerintah.”<sup>85</sup>*

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar.

*“saya menjadi pelanggan tetap paving di sini, selain dekat dengan jangkauan tempat proyek saya, banyak kemudahan yang saya dapatkan di sini.”<sup>86</sup>*

Selain kepuasan pelanggan, prioritas pelanggan juga dikedepankan pada CV Regan Pertama Asia Blitar ini. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Untuk konsumen tetap selalu kita berikan prioritas, bukan dari segi harga, namun jika ada permintaan barang dari konsumen sementara di gudang barangnya masih pas-pasan selalu kita dahulukan, dan segera kita kirim,”<sup>87</sup>*

---

<sup>85</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

<sup>86</sup> Wawancara dengan Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>87</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021



Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“kepada konsumen sendiri kita selalu berslogan biar sama-sama jalannya, kepada pelanggan tetap selalu ada kelonggaran untuk mengambil barang terlebih dahulu, baru kalau sudah dikirim full bisa DP, kemudian kalau pekerjaan sudah selesai baru pelanggan melakukan pelunasan. Soalnya kalau teman-teman CV sendiripun juga mengerjakan proyeknya terlebih dulu, baru pelunasan setelah pekerjaan selesai.”*<sup>88</sup>

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar.

*“ya karena saya selalu ambil barang di sini jadi saya banyak hutang di sini, sebab ambil dulu barangnya bayar baru belakangan.”*<sup>89</sup>

Kinerja Perusahaan tidak melulu soal internal perusahaan saja, melainkan faktor eksternal yang berpengaruh besar terhadap jalannya perusahaan dan berkaitan erat dengan pertumbuhan dan perkembangan perusahaan salah satunya adalah konsumen.

#### c. Prespektif proses bisnis internal

Merupakan pengukuran terhadap seluruh kinerja perusahaan, termasuk manajer dan karyawan dalam menyediakan

---

<sup>88</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

<sup>89</sup> Wawancara dengan Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

produk yang dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dan pemegang saham. Adapun pada CV Regan Permata Asia Blitar dalam proses bisnis internalnya menggunakan tiga proses yang dilakukan, diantaranya proses inovasi, proses operasi, dan pelayanan purna jual.

Proses inovasi merupakan hal yang penting untuk dapat mempertahankan posisi dalam segmen pasar yang telah dikuasai perusahaan atau bahkan meningkatkan posisi perusahaan dalam segmen pasar. Hal ini dikarenakan pelanggan selalu tertarik pada produk yang lebih canggih, lebih baik kualitas maupun bentuknya dan berbeda dibandingkan dengan produk-produk yang sudah ada di pasaran. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“kalau membahas soal inovasi ya seperti yang sudah kita jelaskan tadi kita terima komplain dan masukan dari pelanggan, kita benahi dan kita wujudkan.”<sup>90</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“inovasi bisnis pasti selalu digerakkan ya, dari perbaruan produk, pembaharuan sistem, dan lain-lain. Saya*

---

<sup>90</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

*sendiripun selalu diupgrade, dari bidang ilmu, kinerja serta prakteknya di lapangan harus benar-benar dievaluasi.”<sup>91</sup>*

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar.

*“kalau soal inovasi produk, jika ada permintaan yang kita inginkan tidak ada, perusahaan mereka selalu berupaya untuk mengadakannya, jadi ya saya ndak perlu repot-repot di tempat lain.”<sup>92</sup>*

Selain inovasi dari produk sendiri, pelayanan purna jual juga menjadi fokus perhatian perusahaan, sebab semakin banyak inovasi-inovasi yang diterbitkan dan diterapkan maka akan sangat besar pengaruhnya terhadap pelayanan purna jual. Pengukuran pelayanan purna jual terhadap *customer*, meliputi pelayanan servis, garansi, penanganan terhadap produk cacat atau rusak, serta proses pembayaran atas transaksi penjualan kredit. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“untuk perihal garansi, di bidang tender sendiri diberi batas waktu maksimal 1 tahun, jika ada kerusakan kita harus memperbaiki, melebihi batas itu sudah bukan menjadi tanggung jawab perusahaan lagi.”<sup>93</sup>*

---

<sup>91</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

<sup>92</sup> Wawancara dengan Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>93</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“jika ada kerusakan pada paving saat pengiriman dan penurunan barang sampai ke pemasangan selalu kita ganti. Namun jika sudah lepas dari kita, pergantian barang rusak selalu ada hitam di atas putih.”<sup>94</sup>*

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Alhamdulillah sejauh ini saya tidak pernah mendapati yang namanya cacat barang, semua aman.”<sup>95</sup>*

Pengukuran pada proses operasi, proses inovasi dan pelayanan purna jual ini merupakan hal yang penting karena berpengaruh pada tingkat kepuasan pelanggan terhadap perusahaan yang nantinya akan mempengaruhi pangsa pasar dan pendapatan perusahaan untuk jangka panjang.

d. Prespektif pembelajaran dan pertumbuhan

Mendefinisikan kemampuan yang diperlakukan oleh organisasi untuk memperoleh pertumbuhan jangka panjang dan perbaikan. Pada CV Regan Permata Asia Blitar melakukan pembelajaran dan pertumbuhan dengan beberapa tujuan,

---

<sup>94</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

<sup>95</sup> Wawancara dengan Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

diantaranya peningkatan kemampuan pegawai, peningkatan motivasi pegawai, dan peningkatan kemampuan sistem informasi. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“perihal karyawan kita dari awal membentuk CV itu niatnya untuk merekrut tenaga kerja lokal, yang menjadi penduduk asli di sekitar tempat usaha, jadi tujuannya untuk meningkatkan kesejahteraan warga sekitar.”<sup>96</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“saya kok bisa menjadi bagian dari CV ini ya karena kebetulan rumah saya satu desa dengan CV ini. tak hanya dekat, tapi memang saya juga menyukai bidang ini.”<sup>97</sup>*

Selain memanfaatkan tenaga kerja lokal CV Regan Permata Asia Blitar juga memperhatikan kualitas dan potensi karyawannya. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“di perusahaan ini memiliki jumlah karyawan yang di kantor ada 4 orang, kalau yang di lapangan ada 30 an orang, semuanya bekerja sesuai bidangnya masing-masing. Dari dulu kita selalu mengutamakan yang dekat, yang*

---

<sup>96</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>97</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

*minat dan mampu, yang berkompeten dan mau belajar. Yang sudah lulus-lulus kuliah itu kita tampung, jadi selama ini kita bekerja bersama tetangga. Bahan di cabang perusahaan ini yang lokasinya jauh dari sini, juga memanfaatkan warga sekitar sana.”<sup>98</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“kita punya cabang di Kecamatan Nglegok yang menjadi pusat pembuatan paving, di sanapun juga memanfaatkan tenaga terdekat dari gudang.”<sup>99</sup>*

Motivasi merupakan hal yang sangat penting bagi pegawai, karena dengan motivasi yang tinggi akan meningkatkan semangat pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, sehingga berpengaruh pada kinerja yang baik yang akan memudahkan perusahaan untuk menjalankan strategi dan mencapai tujuan perusahaan. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Mamsur selaku direktur CV Regan Permata Asia Blitar.

*“Kita selalu memperbaiki perihal regulasi perusahaan, administrasi lengkap, tenaga teknis yang berpengalaman, juga legalitas perusahaan yang bisa dipertanggungjawabkan keasliannya. Selain itu tenaga teknis dan tenaga terampil seringkali diikutkan diklat,*

---

<sup>98</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>99</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

*untuk update undang-undang baru ataupun regulasi selalu kita ikuti, ikut seminar-seminar, pelatihan biar kita bisa update supaya bisa bersaing dengan perusahaan lain.”<sup>100</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“bekerja di sini, terus belajar dan menjadi manusia yang berkompeten, saling menjaga solidaritas persaudaraan. Dengan mengikuti seminar dan diklat-diklat itu kemampuan kita semakin di asah.”<sup>101</sup>*

Pegawai merupakan kunci dari pergerakan suatu usaha, sekamin berkompeten pegawai dalam setiap perusahaan, maka semakin *high quality* nilai dari perusahaan itu sendiri.

## **2. Temuan Tentang Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar Berdasarkan Etika Bisnis Islam Prinsip Ketauhidan.**

Etika Bisnis Islam merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan di era kompetisi bisnis yang dinilai sangat ketat. Pentingnya etika bisnis Islam bagi perusahaan sudah tidak diragukan lagi, banyak perusahaan sangat berharap dapat mempertahankan kinerja perusahaan yang baik dalam jangka yang panjang atau bahkan selamanya.

---

<sup>100</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>101</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

Perusahaan yang mampu mengembangkan dan mempertahankan etika bisnis Islam akan memperoleh kesuksesan dalam jangka yang panjang baik di dunia maupun di akhirat.

CV Regan Permata Asia Blitar dalam menjalankan kinerja perusahaan tentu tetap memperhatikan hukum dan ajaran agama Islam agar tetap mampu menjalankan usahanya di atas keberkahan dan berlandaskan niat ibadah

Prinsip Ketauhidan (*unity*) atau prinsip kesatuan merupakan landasan yang sangat filosofis yang dijadikan sebagai pondasi utama bagi setiap langkah seorang muslim yang beriman dalam menjalankan fungsi kehidupannya. Landasan *tauhid* atau *ilahiyah* ini bertitik tolak pada keridhoan Allah, tata cara yang dilakukan sesuai dengan syariahnya kegiatan bisnis dan distribusi diikatkan pada prinsip dan tujuan *ilahiyah*.<sup>102</sup>

Dalam bekerja, tentu tidak pernah melupakan siapa yang menciptakan manusia dan akan kembali kepada siapa manusia itu nantinya. Dengan dasar inilah, setiap makhluk harus bisa menyeimbangkan antara kehidupan dunia dan akhirat, antara bekerja dan beribadah, dan hidup untuk mati. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Mas Mansur direktur CV Regan Permata Asia Blitar

---

<sup>102</sup>Badroen, *Etika Bisnis dalam Islam*,...,hal. 70-71



*“untuk kegiatan ibadah sudah pasti kita berikan kesempatan, sesama umat muslim saling mengingatkan satu sama lain.”<sup>103</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“di sini sudah disiapkan tempat ibadah, bahkan jika dzuhur kita selalu mengadakan sholat berjamaah dengan beberapa orang yang stay di kantor.”<sup>104</sup>*

Prinsip ketauhidan merupakan landasan utama dalam bisnis, ketakutan dan ketakwaan kepada Allah Swt membuat semua insan menjadi lebih berhati-hati dalam bekerja karena merasa diawasi dalam setiap bertinda. Selain itu apapun yang dilakukan nantinya pasti akan dimintai pertanggungjawaban.

### **3. Temuan Tentang Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar Berdasarkan Etika Bisnis Islam Prinsip Keadilan**

Etika Bisnis Islam merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan di era kompetisi bisnis yang dinilai sangat ketat. Pentingnya etika bisnis Islam bagi perusahaan sudah tidak diragukan lagi, banyak

---

<sup>103</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>104</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

perusahaan sangat berharap dapat mempertahankan kinerja perusahaan yang baik dalam jangka yang panjang atau bahkan selamanya. Perusahaan yang mampu mengembangkan dan mempertahankan etika bisnis Islam akan memperoleh kesuksesan dalam jangka yang panjang baik di dunia maupun di akhirat.

CV Regan Permata Asia Blitar dalam menjalankan kinerja perusahaan tentu tetap memperhatikan hukum dan ajaran agama Islam agar tetap mampu menjalankan usahanya di atas keberkahan dan berlandaskan niat ibadah

Prinsip Keadilan (*Equilibrium*) menuntut agar setiap orang diperlakukan secara sama sesuai dengan acuan yang adil dan sesuai dengan kriteria yang rasional objektif dan dapat dipertanggungjawabkan. Keadilan menuntut agar tidak boleh ada pihak yang dirugikan hak dan kepentingannya. Dalam beraktifitas didunia kerja dan bisnis, Islam mengharuskan untuk berbuat adil, tak terkecuali pada pihak yang tidak disukai.<sup>105</sup>

Menghindari kesenjangan antara direktur dengan pegawai, karyawan, konsumen, maupun lingkungan pasti ada cara tersendiri untuk mengurangi hal tersebut. Dalam dunia bisnis, mendahulukan mana yang lebih penting menjadi patokan utama. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Mas Mansur direktur CV Regan Permata Asia Blitar

---

<sup>105</sup>Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*, (Jakarta: Penebar Swadaya, 2012), hal. 32

*“mendahulukan mana yang lebih prioritas, ya seperti yang kita jawabkan tadi, kalau pelanggan tetap, pasti karyawan sudah faham ini yang lebih diutamakan, namun juga tetap memberikan pelayanan kepada pelanggan baru.”<sup>106</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“keadilan internal yang kita rasakan ya sama-sam mendapatkan gaji, mendapatkan libur, tunjangan dan lain-lain. Kalau keadilan terhadap konsumen ya semua kita berikan produk dengan kualitas terbaik.”<sup>107</sup>*

Keadilan selalu diterapkan dalam setiap bertindak, adil dalam bekerja, bertindak dan bertingkah, adil terhadap sesama, menjalankan suatu pekerjaan sebaigama seharusnya dilakukan

#### **4. Temuan Tentang Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar Berdasarkan Etika Bisnis Islam Prinsip Kehendak Bebas**

Etika Bisnis Islam merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan di era kompetisi bisnis yang dinilai sanat ketat. Pentingnya etika bisnis Islam bagi perusahaan sudah tidak diragukan lagi, banyak perusahaan sangat berharap dapat mempertahankan kinerja perusahaan

---

<sup>106</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>107</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

yang baik dalam jangka yang panjang atau bahkan selamanya. Perusahaan yang mampu mengembangkan dan mempertahankan etika bisnis Islam akan memperoleh kesuksesan dalam jangka yang panjang baik di dunia maupun di akhirat.

CV Regan Permata Asia Blitar dalam menjalankan kinerja perusahaan tentu tetap memperhatikan hukum dan ajaran agama Islam agar tetap mampu menjalankan usahanya di atas keberkahan dan berlandaskan niat ibadah

Prinsip Kehendak Bebas (*Ikhtiar/ Freewill*) Kebebasan berarti bahwa manusia sebagai individu dan kolektif mempunyai kebebasan penuh untuk melakukan aktivitas bisnis. Dalam ekonomi, manusia bebas mengimplementasikan kaidah-kaidah Islam karena masalah ekonomi termasuk kepada aspek muamalah bukan ibadah maka berlaku padanya kaidah umum “semua boleh kecuali yang dilarang” yang tidak boleh dalam Islam adalah ketidakadilan dan riba.

Kebebasan merupakan bagian penting dalam nilai etika bisnis Islam, tetapi kebebasan itu tidak merugikan kepentingan kolektif. Kepentingan individu dibuka lebar, tidak adanya batasan pendapatan bagi seseorang mendorong manusia untuk aktif berkarya dan bekerja dengan segala potensi yang dimilikinya.<sup>108</sup>

Setiap bertindak pasti berani bertanggung jawab, setiap mengambil sebuah keputusan pasti harus siap dengan konsekuensi

---

<sup>108</sup>Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Menangkap Spirit, ....* Hal. 33

yang akan diterima nantinya. Pada CV Regan Permata Asia Blitar memberikan kebebasan kepada konsumen maupun pegawai untuk menyampaikan seluruh pendapatnya namun tetap harus bisa dipertanggungjawabkan. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Mas Mansur direktur CV Regan Permata Asia Blitar

*“saya selalu memberikan kesempatan kepada konsumen untuk melakukan komplain atau memberikan kritik dan saran kepada perusahaan kita, sehingga dari sini unsur keterbukaan selalu ada antara perusahaan dengan pelanggan. Kalau pegawai sendiri mereka justru blak-blakan wong kita ini bekerja meskipun terstruktur tetapi rasa solidnya tetap ada.”<sup>109</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“konsumen yang merasa puas atau tidak selalu melakukan komplain dan memberikan tanggapan langsung, sehingga ya aman-aman saja sejauh ini.”<sup>110</sup>*

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar.

*“saya kalau komplain ya komplain, kalau suka yang bilang suka langsung, toh sampai saat ini saya juga masih*

---

<sup>109</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>110</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021

*menjadi pelanggan tetap di sana, karena saya merasa puas.”<sup>111</sup>*

Kehendak bebas sama artinya dengan memberikan peluang dan kesempatan kepada pelanggan dan pegawai untuk menyampaikan aspirasi, pendapat, masukan, kritikan terhadap perusahaan, baik dari segi produk yang disajikan, pelayanan yang diberikan, atau terhadap fasilitas yang telah disuguhkan.

#### **5. Temuan Tentang Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar Berdasarkan Etika Bisnis Islam Prinsip Kebenaran kebijakan.**

Etika Bisnis Islam merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan di era kompetisi bisnis yang dinilai sangat ketat. Pentingnya etika bisnis Islam bagi perusahaan sudah tidak diragukan lagi, banyak perusahaan sangat berharap dapat mempertahankan kinerja perusahaan yang baik dalam jangka yang panjang atau bahkan selamanya. Perusahaan yang mampu mengembangkan dan mempertahankan etika bisnis Islam akan memperoleh kesuksesan dalam jangka yang panjang baik di dunia maupun di akhirat.

CV Regan Permata Asia Blitar dalam menjalankan kinerja perusahaan tentu tetap memperhatikan hukum dan ajaran agama Islam agar tetap mampu menjalankan usahanya di atas keberkahan dan berlandaskan niat ibadah

---

<sup>111</sup> Wawancara dengan Bapak Bustomi selaku konsumen di CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

Prinsip Kebenaran Kebijakan (Ihsan), Konteks bisnis kebenaran dimaksudkan sebagai niat, sikap dan perilaku benar yang meliputi proses mencari atau memperoleh komoditas pengembangan maupun dalam proses upaya meraih atau menetapkan keuntungan. Dalam prinsip ini terkandung dua unsur penting yaitu kebajikan dan kejujuran.

Kebajikan dalam bisnis ditunjukkan dengan sikap kerelaan dan keramahan dalam bermuamalah, sedangkan kejujuran ditunjukkan dengan sikap jujur dalam semua proses bisnis yang dilakukan tanpa adanya penipuan sedikitpun. Dengan prinsip kebenaran ini maka etika bisnis Islam sangat menjaga dan berlaku preventif terhadap kemungkinan adanya kerugian salah satu pihak yang melakukan transaksi, kerja sama atau perjanjian dalam bisnis.<sup>112</sup>

Kebenaran hanya milik Allah, setiap insan pasti melakukan aktivitas, bekerja dan beribadah selalu berhati-hati agar apa yang dilakukan selalu benar, dan sesuai dengan yang diinginkan. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Mas Mansur direktur CV Regan Permata Asia Blitar

*“kita bekerja untuk menjaga pertahankan perusahaan dengan selalu memperhatikan apa-apa yang harus dievaluasi dan di inovasi,, sebisa mungkin kita berusaha*

---

<sup>112</sup>*Ibid.*, hal. 38

*menjaga citra perusahaan yang salah satunya kita lakukan dengan cara mempertahankan kepercayaan konsumen.”<sup>113</sup>*

Hal serupa juga disampaikan oleh Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar.

*“kita bekerja tak luput dari salah ya, tapi apa yang kita lakukan selalu demi kebaikan citra perusahaan, ketahanan dan perkembangan perusahaan, baik itu di mata pelanggan maupun saat sedang tender dengan pesaing.”<sup>114</sup>*

Ketika semua aturan, prinsip dan ketentuan yang dibentuk oleh perusahaan memang sudah dijalankan dengan baik dan benar, perusahaan mampu berjalan dengan maksimal baik dalam segi ketahanan dengan pesaing, pelayanan terhadap pelanggan, maupun perlengkapan dari fasilitas. Direktur dan pegawai dari CV Regan Permata Asia Blitar pastinya juga sudah memahami beberapa kajian etika dalam bisnis yang baik yang harus diamalkan dan diterapkan pada setiap masing-masing individu.

## **6. Analisis Tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Kinerja Perusahaan Konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar**

### **a. Kinerja perusahaan konstruksi CV Regan Permata Asia Blitar**

---

<sup>113</sup> Wawancara dengan Bapak Mamsur selaku Direktur CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 20 Oktober 2021

<sup>114</sup> Wawancara dengan Mas Ulul selaku Bag. Perizinan, Surat Menyurat dan Tender pada CV Regan Permata Asia Blitar pada Rabu, 29 September 2021



1. Prespektif keuangan dengan membangun kerja sama yang baik baik dengan relasi bisnis, maupun pelanggan agar perusahaan tetap menjalankan produksi
  2. Prespektif pelanggan dengan menjaga kecerahan dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan serta memprioritaskan pelanggan tetap.
  3. Prespektif proses bisnis internal dengan selalu menghasilkan inovas-inovasi terbaik bagi perusahaan untuk meningkatkan pangsanya pasar
  4. Prespektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan memberikan motivasi, pelatihan dan kebebasan terhadap pegawai untuk meningkatkan kualitas pegawai yang berkompeten.
- b. Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Kinerja Perusahaan konstruksi di CV Regan Permata Asia Blitar
1. Prinsip Ketuhanan (Unity) dengan menjalankan perusahaan dan kegiatan bisnis sesuai syariah dan prinsip islam
  2. Prinsip Keadilan (Equilibrium) dengan memperlakukan pegawai dan pelanggan secara adil tanpa ada yang dirugikan antar belah pihak.
  3. Prinsip Kehendak Bebas (Ikhtiar/Freewill) dengan memberikan kesempatan kepada direktur, pegawai dan pelanggan untuk menyampaikan pendapat, kritik maupun saran.

4. Prinsip Kebenaran Kebijakan (Ihsan) dengan menunjukkan perilaku yang benar, dengan unsur kerelaan, keramahan dalam bertransaksi dengan pegawai dan karyawan.