

**PENGARUH ETIKA KINERJA ISLAM, PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BSI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Putri Mustika Nawang Wulan**

NIM. 12401173125

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH ETIKA KINERJA ISLAM, PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BSI TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

**Putri Mustika Nawang Wulan**

NIM. 12401173125

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## LAMPIRAN 11

### Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Putri Mustika Nawang Wulan  
 NIM : 12401173125  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Semester : V111 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Kinerja Islam, Produktivitas Pegawai, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Syariah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 20 September 2021

Saya Yang Menyatakan



Putri Mustika Nawang Wulan

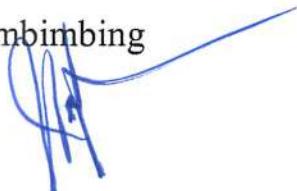
NIM. 12401173125

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kinerja Islam, Produktivitas Pegawai, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Tulungagung” yang ditulis oleh Putri Mustika N.W, NIM 12401173125 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 September 2021

Pembimbing



**(Dr. Muniri, M.Pd)**  
**NIP. 19681130200701**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**(Muhamad Aqim Adlan, S. Pd.I., M.E.I)**  
**NIP. 197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Etika Kinerja Islam, Produktifitas Pegawai, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Tulungagung**” yang ditulis oleh Putri Mustika Nawang Wulan, NIM 12401173125 ini telah dipertahankan di dewan penguji pada : Selasa, 02 November 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

**(Dr. Muniri, M. Pd)**

NIP. 19681130200701

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**(Dr. Sutopo, M. Pd)**

NIP. 197805092008011012



Sekretaris Penguji:

**(Moh. Rois Abin, M. Pd. I)**

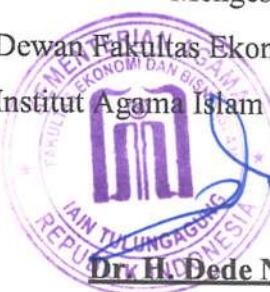
NIDN. 2010068801



Mengesahkan,

Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Tulungagung



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 19711218 2002121003

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PUTRI MUSTIKA N.W.  
NIM : 124.01173125  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH ETIKA KINERJA ISLAM, PRODUKTIVITAS PEGAWAI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
DI BSI TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 April 2022  
Yang Menyatakan,



Putri Mustika N.W.  
Namaterangdantandatangan