

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Profil Toko AR-Rahman

- a. Nama Usaha : Toko AR-Rahman
- b. Nama Pemilik : Bapak Rahman dan Keluarga
- c. Tanggal Berdiri : Berdiri Sejak 1985
- d. Struktur Organisasi : Sisilah Keluarga/ Turun Temurun
- e. Alamat : Dsn. Banaran RT 02/RW 02 Ds. Sukorejo
Kec. Karangrejo Tulungagung

2. Letak Geografis

Usaha kecil menengah yang diteliti Toko Ar-Rahman terletak di Dsn. Banaran RT 02/RW 02 Ds. Sukorejo Kec. Karangrejo Tulungagung. Ds. Sukorejo memiliki lebar area kawasan 166.645 hektar tepat di pelerengan gunung wilis sebelah timur serta bertepatan di barat laut dari Kabupaten Tulungagung bertempuh kurang lebih sekitar 15km dari kota kabupaten dan bertepatan di titik(koordinat) 111 sampai 112 bujur timur serta 7,5 sampai 08 lintang selatan dengan ketinggian 90 meter berasal permukaan air laut.⁵³

3. Sejarah Berdirinya Toko AR-Rahman

Sejarah berdirinya Toko Ar-Rahman ini dimulai pada tahun 1985 mulai

⁵³Admin, "Tulungagung Desa-Daring," *Tulungagung.Id*, last modified 2021, accessed December 12, 2021, <https://tulungagungdaring.id/desa/sukorejo/>.

dari generasi pertama ibu dari mas rohman baru mulai tahun 2008 diturunkan tongkat estafet ke anaknya yaitu mas romah dan sampai sekarang masih terus dikelola serta bertambah pesat usahanya. Serta yang dulu Cuma toko kelontong kecil sekarang sudah semakin berkembang seperti minimarket modern, toko ini bergerak pada bidang usaha serba ada khususnya untuk kebutuhan rumah tangga, selain untuk kebutuhan rumah tangga, perlengkapan dan lainnya, toko Ar-Rahman juga melayani transfer antar bang, pembayarn listrik dan pembelian pulsa serta juga melayani pengambilan uang secara tunai, toko yang beralamat di Dsn. Banaran RT 02/RW 02 Ds. Sukorejo Kec. Karangrejo Tulungagung. Didirikan ditempat yang cukup strategis di mana pembangunan toko berada disebuah pertigaan jalan utama yang cukup ramai lalu lalang dilewati oleh masyarakat, sehingga sangat mudah ditemukan, walaupun dalam situasi covid-19 ini antusias belanja masyarakat masih kuat karena untuk kebutuhan pokok semua butuh jadi mau tidak mau harus tetap konsumtif selama itu dibutuhkan, terlebih lagi harga yang lebih jauh murah dibanding toko kompetitornya jumlah karyawan ditoko Ar-rahman sampai saat ini ada 3 orang, aslinya ada 4 orang tetapi satu karyawan mengalami sakit dan memutuskan untuk resing dari pekerjaannya, dan pihak toko masih belum membuka lowongan untuk pekerja baru.⁵⁴

Toko Ar-rahman bisa dilihat jarang sekali sepi pengunjung menjadi

⁵⁴Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 202.

banyak primadonanya dan langganan ibu-ibu serta keluarganya, bahkan baru baru ini juga membuka cabang didepan toko yang lama, tetapi dengan konteks barang jualan yang beda, ditoko baru menjual kebutuhan sebagian besar bagi kaum laki-laki suka yaitu kebutuhan Perokok an dimana menjual berbagi jenis tembakau yang siap dipakai dan tentunya semua peralatan yang digunakan untuk nya hingga menjadi rokok siap jadi dan siap dinikmati atau istilah jawanya yaitu “ngelinting dewe” (*tengwe*)/ untuk toko yang baru karena menjual kebutuhan dominan jaditoko masih kurang rame, masih tetap nomer satu yaitu toko utama yang menjual dari semua kebutuhan dan jenisnya ada serta semua juga butuh.

4. Visi dan Misi Toko Ar-Rahman

Toko Ar-Rahman sebenarnya tidak memiliki visi misi yang spesifik seperti pada lembaga lainnya, mengingat ini Cuma toko minimarket kecil dengan modal kekeluargaan, untuk visi misinya sesuai informasi yang di dapat dari wawancara dengan Mas Rohman selaku pemilik Toko yaitu: “Untung semaksimal mungkin, Bisnis berjalan lancar serta bisa memberi keberkahaan untuk orang yang belanja.”⁵⁵

B. Temuan Penelitian

1. Diskripsi Narasumber

Berikut ini merupakan narasumber untuk mengumpulkan informasi

⁵⁵Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 202.

yang siap diwawancarai dan memiliki peran serta job disk sesuai dengan hal yang dibutuhkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dengan judul penelitian yaitu. Efektifitas penerapan aplikasi Ayo kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap laporan keuangan di masa pandemic covid-19 pada toko Ar-rahman Karangrejo Tulungagung. Berikut narasumber diantaranya:

a. Bapak Rohman

Bapak Rohman yang beralamat di desa Sukorejo Kec. Karangrejo Tulungagung, merupakan seorang yang memiliki toko Ar-rahman ini beliau dalam kegiatan sehari-hari yaitu mengelola serta berperan aktif dalam kegiatan operasional ditokonya, mulai dari pengecekan persediaan barang, perantara antar mitra serta pelanggan, dan yang bisa dikatakan efektif cocok sebagai narasumber karena terhadap penelitian ini yaitu bapak Rohman juga aktif menjadi kasir ditokonya.⁵⁶

b. Ibu Indah

Ibu Indah yang beralamat di desa Dono Kec. Sendang Tulungagung, merupakan istri dari Bapak Rohman, yang di mana beliau ini memiliki peran sebagai manajer Keuangan atau tugasnya bergerak di bagian keuangan di mana posisi yang cukup krusial dalam melakukan penelitian ini, beliau bisa dikatakan sebagai seorang yang bertanggung jawab atas pencatatan dari bisnis toko Ar-rahman yang mana tugas nya

⁵⁶ Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 202.

mentotal hasil penjualan serta transaksi operasional lainnya, mencatatnya lalu memasukannya ke dalam aplikasi Ayo kasir⁵⁷

c. Mbak Nasih

Mbak nasih sebagai karyawan senior ditoko Ar-rahman ini, bisa dikatakan senior karena umurnya yang sudah lebih dewasa dari yang lain serta pengalaman kerja ditoko yang termasuk terlama, tugas dari mbak nasih sendiri yaitu selain menata display produk, mengecek produk kadang juga bertugas membantu di bagian kasir, membantu proses pencatatan secara manual di buku tentang transaksi operasional usaha toko, sebelum nanti di total dan di cek oleh Ibu Indah.⁵⁸

2. Temuan Penelitian

a. Penerapan Aplikasi Ayo Kasir yang di terapkan oleh Toko Ar-Rahman Untuk meningkatkan Akuntabilitas Laporan keuangan pada saat wabah covid-19.

Penerapan aplikasi pada zaman sekarang memang perlu lebih di tekankan khususnya di dalam hal laporan keuangan ini di mana era kemudahan teknologi ini sudah sangat mudah ditemukan, banyak aplikasi akuntansi yang bisa membantu perbaikan laporan keuangan menjadi lebih baik, salah satunya yaitu aplikasi ayo kasir di mana aplikasi ini di peroleh toko Ar-rahman karena sudah bekerja sama

⁵⁷Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021..

⁵⁸Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021

menjadi ritel jualan dari PT HM Sampoerna, sejak tahun 2015 dimana banyak kemudahan , serta fitur aplikasi yang mudah di mengerti, berikut ini paparan hasil menggali informasi wawancara di laksanakan periset bersama anggota satu keluarga pemilik toko ar-rahman yaitu dengan mbak indah sebagai istri pemilik toko ar-rahman karena masih muda jadi beliau tidak mau di panggil ibu, beliau yang bertanggung jawab penuh atas pencatatan transaksi dan pembuatan laporan Keuangan ditoko, walaupun untuk urusan opsional di urus pegawai tokonya dan suaminya. “Sejak kapan penerapan aplikasi Ayo kasir dijalankan ditoko ini?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

“Kalau tidak salah itu saya terapkan kurang lebih sudah hampir 2 tahun sih mas, sekitar awal bulan maret 2019 pokoknya sebelum korona menyerang negara kita”⁵⁹

Lalu Bapak Rohman selaku pemilik toko Ar-Rahman juga menjelaskan:

“bener itu kita kemarin tahun 2019 sudah renungan bersama dan sepakat memakai aplikasi Ayo kasir ini”⁶⁰

Lalu mbak Nasih sebagai karyawan senior juga menjelaskan:

Pertama saya masuk sini itu pertengahan tahun 2018 kayakanya kalau enggak salah bulan agustus kalau enggak September pokok udah dua tahun lebih mas, dan baru 2019 kemarin ibu indah ngenalin aplikasi ini

⁵⁹Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁶⁰ Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 202.

*ke saya.*⁶¹

Dalam wawancara tersebut menjelaskan awal mulai penerapan toko menggunakan aplikasi Ayo Kasir, yang mana di jelaskan kurang lebih hampir 2 tahun dimulai sekitar awal bulan maret 2019. Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi “Berarti Sebelumnya masih menggunakan pencatatan secara manual ya mbak?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

*Untuk awal buka toko sampai kurang lebih baru 2 tahun an mas kita mulai tertarik menggunakan aplikasi ini sejak dulu di kenalkan oleh pihak SRC, sebelumnya itu kita masih menggunakan pencatatan manual, karena juga masih baru, terus bisa di bilang anggapan saya dulu masih toko kecil jadi ya cukup aja memakai pencatatan manual.*⁶²

Dalam wawancara tersebut menjelaskan awal mulai sejak awal toko berdiri masih menggunakan pencatatan manual sampai akhirnya menggunakan dan berpindah ke aplikasi Ayo kasir.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “awal – awal mulai penerapan aplikasi ini gimana sih mbak, tau aplikasi ini dari mana?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Menginjak tahun 2019 karena di rasa nih selama saya memantau pecantatan dan perkembangan toko ini, toko mengalami lonjakan penjualan yang cukup bagus, orang mulai kenal dan sudah banyak juga langganan, maka dari itu saya dan suami sepakat untuk menambah modal untuk menambah kapasitas toko akhirnya berkat suami juga

⁶¹ Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁶² Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

*banyak agent agent yang jadi mitra kita salah satunya yaitu agen SRC ini, bisa di bilang sih awal mulai pengenalan aplikasi Ayo Kasir ini.*⁶³

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa ada penambahan modal untuk perluasan toko serta penambahan produk juga sebagai asal usul kenal dengan aplikasi ayo kasir yang sampai saat ini sudah di terapkan dalam mengurus transaksi dalam operasional toko.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi : “terus untuk cara prosedur serta pemahaman terkait aplikasi ini di ajarkan langsung dari pihak SRC berarti?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

*Betul sekali, perpindahan dari full pencatatan manual ke semi modern dengan aplikasi ini memang cukup berat mas, penuh tantangan kita di ajari secara perlahan dan seksama oleh pihak SCR, ketika mengalami kendala juga langsung di suruh menghubungi dan di lakukan pengecekan setiap minggu untuk mendukung berjalanya pelatihan menggunakan aplikasi Ayo kasir*⁶⁴

Lalu Bapak Rohman selaku pemilik toko Ar-Rahman juga menjelaskan:

*Pertama – tama di beritau manfaat aplikanya secara umum lalu di berikan pengarahan terkait fungsi-fungsi dalam menu aplikasi dan akhirnya lambat laun sedikit demi sedikit bisa paham, terutama ibu indah bagian manajer keuangan kami yang paling paham.*⁶⁵

⁶³ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁶⁴Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁶⁵Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

Lalu mbak Nasih sebagai karyawan senior juga menjelaskan:

Di ajarkan step by step secara perlahan, dulu saya juga sering liat, sering ikut ketika ibu indah berlajar menggunakan aplikasi ini bersama pihak SRC, jadi sedikit tau sih mas proses berjalanya aplikasi Ayo kasir di toko ini.⁶⁶

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bagaimana proses pemahan yang di berikan pihak SRC kepada toko Ar-rahman dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir untuk awal-awalnya.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “owalah jadi untuk aplikasi Ayo kasir ini di kenalkan oleh pihak SRC ya mbak? Kalau boleh tau ditoko ini kemarin syarat jadi mitra SRC bagaimanaa sih mbak?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Kalau saya dulu cukup enak sih dulu waktu tahun 2015 itu kita di tawari langsung oleh pihak SRC untuk bergabung menjadi mitranya, terus langsung di jelaskan semua termasuk syaratnya mulai kebersihan toko, warna cat toko serta penerangan toko harus sesuai dengan yang di harapkan oleh pihak SRC. Kemudian juga selalu ada produk Samporna ditoko kita,sama terus toko kita di pandang sudah layak di mata mitra kita lalu diberi arahan dan beberapa hal untuk mulai beroperasi menjadi mitra resmi.⁶⁷

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bagaimanaa cara bergabung menjadi agen SRC, mulai dari syarat-syaratnya serta resmi menjadi agen yang siap ikut serta dalam operasional kegiatan toko.

⁶⁶ Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

⁶⁷ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “keuntungan jadi mitra SRC ini apasih mbak kalau menurut pendapat mbak sendiri, yang sudah mbak rasakan sampai saat ini?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Dulu waktu pertama kita gabung mas pada tahun 2015 itu setiap bulan ada poin yang di kumpulkan dari penjualan barang dagang Produk Sampoerna nah dari poin itu kita bisa dapat banyak bonus serta setiap bulan dapat tambahan gaji kurang lebih Rp.1.300.000,00 setiap bulan, serta dapat kursi gratis, dapat banner gratis, pengecutan dan perawatan toko gratis dan yang paling penting itu kita dapat bimbingan gratis dari pihak SRC yang sudah berpengalaman tujuannya untuk membantu mengelola bisnis kita menjadi lebih baik, salah satu contoh bimbinganya ya ini mas tentang pengenalan dan kegunaan aplikasi SRC ini. Tapi itu untuk bonus seperti gaji, benner yang setiap tahun di ganti, serta cat dan lain lain itu berlaku Cuma sampai tahun 2018 setelah itu sudah tidak dapat lagi, mungkin karena mitra SRC sudah semakin banyak, tapi kalau untuk bimbinganya di lakukan terus selama masih menjadi mitra SRC dengan kontrak 25 tahun.⁶⁸

Dalam wawancara tersebut menjelaskan tentang keuntungan yang di peroleh pihak toko Ar-Rahman dalam bergabung menjadi mitra SRC, mulai dari pemantauan bisnis, bonus yang di dapat, diberikan arahan serta saran bimbingan usaha menjadi lebih baik lagi salah satu cntoh bimbinganya yaitu mengenalkan untuk bisa menggunakan aplikasi Ayo Kasir ini. Yang emang notabnya aplikasi pencatatan ini hanya bisa di peroleh kekita sudah menjadi mitra resmi.

⁶⁸ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “ini kan ditoko mbak sendiri juga sudah cukup lama jadi mitra SRC, terus di berikan pemahaman terkait penggunaan aplikasi Ayo Kasir ini, terus kemarin juga sempat ada wabah Covid-19 saat ini pun daerah Tulungagung masih di siagakan level 3, kira-kira terbantu apa enggak dalam penerapannya?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Terbantu banget kalau ini, untuk pencatatan transaksi khususnya dan pemantauan produk jadi lebih mudah, kan kemarin juga masyarakat panik, kita pun juga ikut panik terutama banyak kelangkaan barang serta lonjakan harga yang tidak wajar pada beberapa produk, mungkin kalau masih menggunakan cara manual banyak transaksi yang berceceran (morat-marit) bingung ngrubah menyesuaikan harga dan macem macem mas.⁶⁹

Lalu Bapak Rohman selaku pemilik toko Ar-Rahman juga menjelaskan:

Terbantu banget pasti dengan adanya aplikasi ini memudahkan saya untuk memantau kinerja dari toko mas, karena waktu pandemic kemarin kan emang banyak harga yang berubah kelangkaan barang juga terjadi ketentuan beli produk maksimal dari pemasok dan lain lain, mungkin kalau masih manual bakal kerepotan untuk mencatat satu satu lagi.⁷⁰

Lalu mbak Nasih sebagai karyawan senior juga menjelaskan:

Waktu kemarin masa masa pandemic banyak orang panic belanja itu jadi banyak yang borong juga, mungkin kalau ibu indah dan bapak rohman enggak pakai aplikasi ini kayakanya bakal kesusahan buat nganalisis aktifitas transaksi yang jika di tulis secara manual saja,

⁶⁹ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁷⁰ Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

karena kemarin juga ada ketentuan dari pemasok produk susu beruang juga kayak minimal beli produk berapa enggak boleh lebih,⁷¹

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa dalam penerapan aplikasi Ayo kasir ini khususnya pada saat terjadi wabah covid-19 ini bisa di bilang terbantu, dengan keefektifitasan serta kemudahan pemantauan yang di berikan dalam fitur aplikasinya.

b. Kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir pada Toko AR-Rahman di masa pandemic covid-19?

Dalam penerapan yang sempurna dengan hasil yang memuaskan tidak luput dengan adanya kendala, serta beberapa uji coba sehingga menghasilkan suatu yang pas suatu yang bisa berguna. Di sini peneliti juga akan menjelaskan beberan temuan dari beberapa kendala yang ada ditemukan selama melakukan penelitian dan juga wawancara dalam penerapan aplikasi Ayo kasir ditoko Ar-Rahman. Timbul pertanyaan: Apakah dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir ini dalam kegiatan operasional toko ada kendala mbak khususnya waktu wabah covid-19 ini masih ada sampai saat ini?

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Kalau kendala dari dulu sama sih mas dari sebelum covid dan sampai covid ini masih ada, ya kalau kendalanya sih mungkin masalah internet karena aplikasi ini aplikasi online biar mudah pemantaunnya serta nanti mudah melihat hasil laporan keuangannya jadi kalau bisa

⁷¹ Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

harus ada internetnya sih, serta biar penggunaan kamera di hp saya menjadi barcode scan itu harus memakai internet mas. Sebenarnya tanpa internet juga bisa mas kalau semu list produk dan barang sudah di masukan dalam aplikasi, ya tapi nanti untuk updet nya biar mudah harus makek internet.⁷²

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bagaimana kendala yang mungkin salah satu sering terjadi ketika penerapan aplikasi ayo kasir ini, mengingat aplikasi kasir ini juga bisa di buka di computer serta membutuhkan data internet untuk pemantaunya transaksi yang terjadi.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: Pernah enggak sih mbak terjadi salah pencatatan transaksi atau salah input barang begitu?

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Itu juga sering terjadi sih, mengingat saya memantau toko serta menotal transaksi yang ada lalu memasukanya ke dalam aplikasi itu hanya ketika waktu siang hari kira – kira jam 12 atau jam 1 lalu sebelum toko tutup yaitu di jam 22.00 wib , nah kadang karena ngantuk itu sering salah input yang contohnya ada 30 transaksi hari ini , itu biasanya ketlesut mas jadi 29, 28 gitu, nah saya taunya ketika liat totalnya penjualan hari ini yang ada di buku serta memasukannya di aplikasi kok enggak sama jadi saya cari di mana salahnya.⁷³

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bagaimana terjadi kesalahan pencatatan atau input total transaksi dari operasional perusahaanya, mengingat pemasukan pencatatan dalam sehari di

⁷² Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁷³ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

lakukan dalam 2 sesi waktu, yaitu sesi siang dan sesi akhir tutup toko.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: jadi pencatatan di lakukan oleh karyawan dulu manual di tulis di buku lalu nanti di pindah ke aplikasi? apakah hasil nya sering tidak sama mbak yang di manual atau di aplikasi?

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Kalau ditoko kita sistemnya begitu, oleh karyawan saya atau kadang suami saya yang di bagian kasir pokoknya mas, di catat manual dulu lalu di buku nanti saya pas pengecekan yang menotal serta memasukanya di dalam aplikasi⁷⁴

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa untuk proses pencatatan transaksi operasional yang ada ditoko ternyata tidak langsung di catat di aplikasi ternyata melalui tahap manual yang di kerjakan oleh karyawan lalu pada waktu sesi tertentu oleh mbak indah selaku pemilik serta pengelola keuangan usaha baru di masukan di aplikasi ayo kasir.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: itu kan kemarin saya buat *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) kan mbak ditoko ini, apakah mempengaruhi juga dalam melaksanakan pencatatan operasional toko? Ketika mbak indah melakukan pencatatan ke aplikasi ayo kasir?

⁷⁴ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik toko AR-Rahman menjelaskan bahwa:

Bener semenjak ada QRIS itu emang terbantu juga sih, apalagi buat anak anak muda yang jarang bawa uang cash sekarang, ya kendalanya karena pembayaran lewat QRIS ini masuknya pemberitahuan lewat email suami saya serta langsung masuk rekening toko juga, jadi suami saya sering lupa memberitau saya apalagi pada saat sesi siang, dia ingkatnya mungkin pas malam waktu penutupan toko kalau enggak gitu besoknya pagi itu sering mas.⁷⁵

Dalam wawancara tersebut menjelaskan semenjak peneliti membuat QRIS ditoko ini, banyak manfaatnya serta juga ada kendala yang berkaitan dengan pemasukan transaksi ke aplikasi ayo kasir, yaitu kendalanya lupa dari pihak suami yang bertugas menjaga kasir toko, lupa mencatat juga lupa memberitaukan kalau ada transaksi melalui QRIS.

Untuk memperoleh beberapa pendapat kendala yang mungkin berhubungan terhadap pencatatan transaksi operasional perusahaan maka peneliti juga mewawancarai Mas Rohman sebagai suami dan juga pemilik toko yang sering bertugas di bagian kasir, serta salah satu karyawan senior mbak Nasih yang sudah di percaya membantu di bagian kasir. Timbul pertanyaan yaitu: “Apakah ada kendala dalam melakukan pencatatan manual di buku ini, ketika ada transaksi yang berlangsung?” Kemudian oleh mas Rohman selaku pemilik toko AR-

⁷⁵ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik Toko Ar-Rahman Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

Rahman menjelaskan bahwa:

Tentu ada, ya ini kalau ada orang bayar pakek QRIS itu kalau enggak segera saya catat nanti lupa, terus kalau ada pembeli beli banyak produk itu kadang sering salah nulis nama barangnya. Akhirnya selalu di cek 2x kalau pembelian banyak ya karena kita masih manual mas belum punya alat penyeken otomatis yang kayak di supermarket besar gitu.⁷⁶

Lalu mbak Nasih sebagai karyawan senior juga menjelaskan:

Mungkin Cuma itu sih mas kalau ada transaksi banyak itu sering kelupaan namanya satu dua produk terus salah mencatat jumlahnya juga, ya kalau ada yang belanja banyak itu harus di bantu minimal dua orang, satunya yang nulis satunya yang ngecek nama dan jumlah barang yang di beli.⁷⁷

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa di pencatatan manual sebelum di input ke aplikasi Ayo kasir ternyata juga kadang masih ada beberapa kendala. Mengingat ditoko ini untuk pencatatanya dilakukan tidak secara langsung ketika ada transaksi melainkan di catat di buku manual lalu di masukan oleh mbak indah di sesi sesi yang sudah di atur.

c. Solusi yang dilakukan oleh Toko AR-Rahman ketika menghadapi kendala dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir khususnya pada saat pandemic covid-19.

Sebuah Solusi di perlukan untuk mengatasi sebuah permasalahan

⁷⁶ Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

⁷⁷ Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021”

yang ada, begitu juga untuk Penerapan aplikasi Ayo Kasir ini yang dilakukan oleh Toko Ar-Rahman khususnya saat terjadi wabah covid-19 dalam kegiatan operasional tokonya. Muncul Pertanyaan: “untuk solusi pemaksimalan menggunakan aplikasi ini gimana mbak, yang dari mbak sendiri dengan permasalahan contoh kasus yang sudah ada sebelumnya dan sudah di jalani sampai saat ini?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Ya sebelumnya selalu cek kuota internet dulu supaya bisa login ke aplikasinya, kalau sedang mati lampu wifi tidak bisa harus makek kuota Internet, lalu untuk memasukan pencatatan transaksi yang sudah ada selalu di cek dua kali mas, jadi sekarang lebih teleti juga ngeceknnya.⁷⁸

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa bagaimana salah satu solusi yang di berikan untuk memaksimalkan proses pencatatan dari manual ke aplikasi ayo kasir dengan melakukan pengecekan secara teliti dan di lakukan setidaknya dua kali, untuk benar benar yakin dan benar sesuai data yang ada.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “terus untuk kelalean dari mas rohman sendiri kalau lupa memberi tau semisal ada transaksi melalui Qris gimana mbak solusinya?”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

⁷⁸ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

Sebenarnya sudah sering saya ingatkan untuk langsung menulis di buku catatan manual biar tidak lupa, tapi semisal tetep lupa itu selalu saya yang Tanya, apakah hari ini ada transaksi melalui Qris.⁷⁹

Kemudian oleh mas Rohman Juga menjelaskan menjelaskan bahwa:

Untuk sekarang sebisa mungkin untuk saya catat langsung di buku, menurut saya kekurangan dari penggunaan QRIS ini, dana tidak bisa langsung masuk biasanya nunggu minimal limabelas menit atau bahkan kalau sempet trobel dari sistem itu pernah sampek tiga hari baru masuk rekening , kadang juga di ingatkan nasih juga di beritau selama saya tinggal ada transaksi apa saja gitu..⁸⁰

Lalu mbak Nasih sebagai karyawan senior juga menjelaskan:

Sebelum tutup toko, sebelum saya pulang biasanya ikut mbantu ngecek sama notal juga mas untuk transaksi hari ini, terus juga di Tanya apakah ada yang Tarik tunai atau mbayar pakek Qris kan bapak rohman juga tidak setiap saat stay ditoko, yang stay saya dan karyawan lainnya, jadi itu sih mas mbantu ngecek sama notal sama njelasin kalau ada transaksi lain.⁸¹

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa solusi yang di berikan ketika mengalami kendala khususnya pada saat pembayaran transaksi melalui QRIS dengan langsung mencatatnya, atau ketika lupa mbak Indah selalu Tanya untuk setiap harinya.

Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi: “pernah enggak mbak untuk data transaksi salah input, atau tiba tiba aplikasi eror atau data hilang gitu? Selama memakai aplikasi ini?”

⁷⁹ Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.

⁸⁰ Wawancara dengan Bapak Rohman selaku pemilik *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021.”

⁸¹ Wawancara dengan mbak Nasih selaku karyawan senior *Toko Ar-Rahman* Karangrejo Kabupaten Tulungagung pada tanggal 26 November 2021”.”

Kemudian oleh mbak indah selaku pemilik *toko AR-Rahman* menjelaskan bahwa:

Pernah dong awal awal dulu masih bingung sering salah input, tetapi untuk aplikasi ini bisa di ganti namanya jadi lebih mudah, ataupun memasukan transaksi baru itu juga mudah ngeditnya, kalau semisal ada permasalahan yang sekiranya saya atau pun suami tidak bisa mengatasi itu dari pihak SRC akan selalu siap membantu, dan memberikan solusi, jadi ya juga sih jadi mitra resmi ini.⁸²

Dalam wawancara tersebut menjelaskan bahwa bagaimanaa solusi jika terdapat kendala seperti salah input data atau bahkan aplikasi eroro dan data transaksi yang sudah di masukan menghilang atau masalah lainnya yang tidak bisa di tangani mbak Indah sendiri, biasanya minta tolong dari pihak SRC untuk membantu.

⁸² Wawancara dengan Ibu indah selaku pemilik *Toko Ar-Rahman Karangrejo Kabupaten Tulungagung* pada tanggal 26 November 2021.”

Tabel 4.1 Triangulasi Sumber Toko Ar-Rahman

Pertanyaan Penelitian	Informan 1 (Bapak Rohman) Pemilik Toko	Informan II (Ibu Indah) Bg. Keuangan	Informan III (mbak Nasih) Karyawan	Pola
Proses penerapan aplikasi Ayo Kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap Laporan Keuangan Toko AR-Rahman di masa pandemic covid-19	Di terapkan pada tahun 2019, di ajarkan dan di beri pengetahuan oleh pihak SRC langsung, dengan membawa perubahan yang signifikan seperti: mempermudah pemantauan kinerja dari toko, membantu proses pengidentifikasian produk lebih mudah	Penerapannya mulai tahun 2019, di ajarkan secara perlahan dan seksama oleh pihak SRC langsung, dengan membawa kemudahan untuk proses pencatatan transaksi, lebih mudah memantau kinerja toko, memantau keuntungan harian, mempermudah dalam membuat laporan yang bagus dan relevan, sehingga mempermudah pengambilan keputusan.	Di kenalkan 2019, melihat proses pemahaman secara langsung yang di berikan pihak SRC, efektifitas dalam penerapannya yaitu, mudah dalam menganalisis produk, pengecekan produk, baik produk yang sudah terjual maupun yang masih tersisa,	Proses Penerapan Aplikasi Ayo Kasir : - Diterapkan Pada tahun 2019 - di kasih pemahan langsung oleh pihak SRC - Mempermudah pemantauan kinerja toko - Mempermudah proses pengidentifikasian produk jualan - Mempermudah dalam pemantauan keuntungan harian - Mempermudah dalam membuat laporan keuangan untuk pengambilan keputusan
Pertanyaan Penelitian	Informan 1 Pemilik Toko	Informan II Bg. Keuangan	Informan III Karyawan	Pola
kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir pada Toko AR-Rahman di masa pandemic covid-19	Kendala yang sering terjadi <i>human eror</i> , kelalean dalam pencatatan, salah mencatat nama barang, serta terkadang lupa menulis total harian, kurang pemahaman terkait Aplikasi	Kendala yang ada karena aplikasi online kadang terkendala internet jika wifi mati atau paket kuota habis, <i>human eror</i> , salah menotalan transaksi, kelewatan pencatatan, dan kadang salah input nama produk maupun jumlah produk ke aplikasi Ayo Kasir. Aplikasi kadang/pernah eror tapi jarang sekali.	Kendala yang juga di alami, <i>human eror</i> , salah mencatat nama produk, salah jumlah total produk, kelupaan mencatatn nama barang.	Kendala dalam penerapan Aplikasi Ayo kasir yang di sebabkan oleh : - karena aplikasi Online jadi kendala pertama tentang jaringan Internet - Karena Human Error - Kelewatan mencatat - Salah menulis nama barang - Salah mentotal jumlah harian

				<ul style="list-style-type: none"> - Salah input nama produk - Salah input total produk. - Aplikasi eror
Pertanyaan Penelitian	Informan 1 Pemilik Toko	Informan II Bg. Keuangan	Informan III Karyawan	Pola
solusi yang dilakukan oleh Toko AR-Rahman ketika menghadapi kendala dalam penerapan aplikasi Ayo Kasir khususnya pada saat pandemic covid-19	Solusi dalam mengatasi kendala dalam penerapan aplikasi ayo kasir, langsung mencatat transaksi yang terjadi, saling mengingatkan, menotal dan mengecek lebih dari satu kali, lebih menekankan belajar lagi untuk pemahaman tentang aplikasi	Solusi dalam mengatasi kendala dan memaksimalkan kinerja aplikasi Ayo kasir yaitu, karena aplikasi online harus siap sedia internet untuk mengaksesnya, melakukan pengecekan lebih dari satu kali, lebih terbuka dalam hal penotalan produk harian, mencocokkan terlebih dahulu data manual dan aplikasi sebelum di save di aplikasi, mencermati setiap transaksi yang akan di input di aplikasi, mengecek lebih dari sekali setiap sesudah data yang di input di aplikasi, meminta bantuan pihak SRC jika aplikasi eror di luar kendali kemampuan.	Solusi yang bisa membantu dalam mengatasi masalah dan memaksimalkan kinerja aplikasi, membantu proses pencatatan, membantu proses menotalan, mengecek lebih dari satu kali, mengingatkan dan menyampaikan bila ada transaksi yang belum di catat.	Solusi yang di lakukan dalam mengatasi masalah dan pemaksimalan penerapan aplikasi ayo kasir : <ul style="list-style-type: none"> - Langsung Mencatat setiap ada transaksi - saling mengingatkan untuk mengurangi kelewatan dalam pencatatan - melakukan pengecekan lebih dari satu kali - mencocokkan data secara manual dengan seksama - melakukan cek lebih dari satu kali untuk proses penginputan ke aplikasi - melakukan kroscek data manual dengan di aplikasi sebelum di save - Training berkala dan konsultasi dengan pihak SRC

Berikut ini adalah temuan dokumen temuan lapangan yang berkaitan dengan akuntabilitas terhadap keefektifitasan penerapan aplikasi Ayo kasir dalam menyusun laporan keuangan.

Gambar 4. 1

Banner mitra SRC.



Sumber: Toko Ar-Rahman

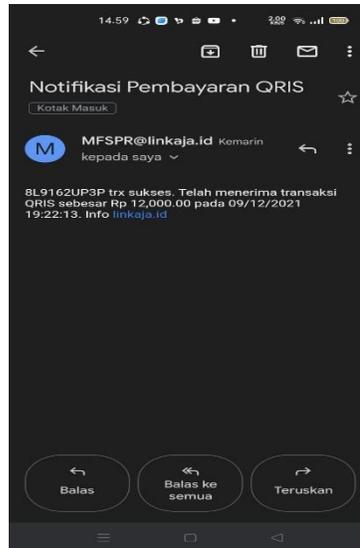
Gambar 4. 2

QRIS yang terdapat ditoko Ar-Rahman



Gambar 4. 3

Contoh Transaksi yang terjadi melalui QRIS ditoko AR-Rahman



Sumber: Dokumentasi dari hp Milik Bapak Rohman

Gambar 4. 4

Proses Pencatatan Manual aktifitas Operasioanl Toko Sebelum di masukan ke Aplikasi Ayo Kasir

Tgl	Barang	Jumlah	Nilai
18/12/21	Bunga	500	500.000
	Burhan	747	747.000
	Idin	577	577.000
9.200/10.30	Kaca	995	995.000 / 2.222
	Lain COS	1876	1876.000
	Idin	989	989.000
	Idin	92	92.000
	Idin	464	464.000
4.600/11.90	Idin	90.000	90.000 / 5.007
	Idin	2.773	2.773.000
	Idin	2.200	2.200.000 / 9.980
	Idin	85	85.000
	Idin	180	180.000
	Idin	100	100.000
	Idin	80	80.000
10.400/13.10	Idin	733	733.000 / 11.995
11.700/15.95	Idin	2.000	2.000.000 / 14.185
	Cera	390	390.000
	MS	390	390.000
19.000/17.45	Makult	530	530.000 / 19.970
16.295/20.20	KRM	350	350.000
	Biras	500	500.000
			15.855.000

Sumber: Dokumentasi Toko Ar-Rahman