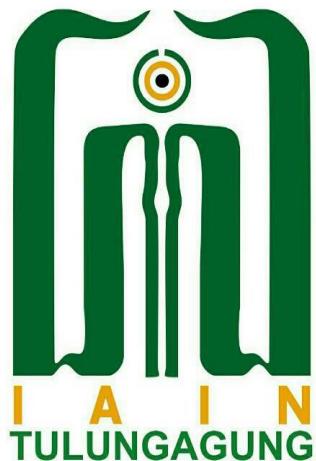


**PERAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENJUALAN DAN PELAYANAN
KONSUMEN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM TIRTA CAHYA AGUNG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Ais Tyasari
NIM. 17403163093

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PERAN AUDIT OPERASIONL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENJUALAN DAN PELAYANAN
KONSUMEN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM TIRTA CAHYA AGUNG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Akuntansi Syariah



Oleh:

Ais Tyasari
NIM. 17403163093

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ais Tyasari
NIM : 17403163093
Jurusan/Program Studi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Peran Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Penjualan dan Pelayanan Konsumen pada PDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 4 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Ais Tyasari
NIM.17403163093

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Peran Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Penjualan dan Pelayanan Konsumen pada PDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung" yang ditulis oleh Ais Tyasari, NIM 17403163093 telah disetujui, dan layak untuk diujikan.

Tulungagung, 5 Oktober 2021

Pembimbing,



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A

NIP. 197701022014032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan akuntansi syariah



Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 197304142003121003

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Peran Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Penjualan dan Pelayanan Konsumen pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Ais Tyasari, NIM 17403163093 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 4 Bulan : November Tahun : 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Akuntansi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

Penguji Utama :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 198008112011012007

Sekretaris/Penguji :

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.
NIDN. 2024039202

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AIS TYASARI
NIM : 17403163093
Jurusan : AKUNTANSI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:
PERAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFektivitas PENJUALAN DAN PELAYANAN KONSUMEN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA CAHYA AGUNG KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Mei 2022

Yang Menyatakan,



AIS TYASARI
Nama terang dan tandatangan