

DAFTAR PUSTAKA

- Arif , Muhammad, Erni Masdupi. 2020. "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kinerja Perbankan". Jakarta: *Jurnal Ecogen* (ONLINE ISSN 2654-8429), Vol. 3No. 4
- Arikunto, Suharsini. 1998 .*Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta :Rineka Cipta
- Arthesa, Ade dan Edia Handiman. 2009.*Bankdan Lembaga Bukan Bank*, Jakarta :PT.Indeks.
- Arustina, Heni. 2017. " Penggunaan Teknologi Informasi, Kemudahan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Bank Syariah Mandiri)", *Jurnal Manajemen Kinerja*, Vol.3 No.1, Yogyakarta:KTSP
- Chusnia, Mei Sadatul. 2014. *Pengaruh Layanan Elektronik Banking (E-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Febriana, Nina Indah. 2016. "Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung". *Jurnal Ekonomi Syariah AN-NISBAH*, Vol. 03,No. 01
- Ghozali. 2007.*Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang :Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali Imam, 2005.*Analisis Multifariate SPSS*. Semarang: Badan penerbit Universitas diponegoro
- Grace, Diana dan Novander. 2017. "Analisis Pengaruh Automatic Teller Machine Dan Short Message Service Banking Terhadap Kepuasan Nasabah", *J-Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*,Vol.3 No.1
- Harahap, Zakaria. 2020. "Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih", *Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah*,Volume 6 Nomor 1

- Hariansyah, Fajar Akbar, Niken Hendrakusma Wardani, Admaja Dwi Herlambang. 2019. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia di Kantor Cabang Cirebon", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol.3, No.5
- Hendarsyah, Decky. 2012. "Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan". *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, Vol 1 No. 1
- Ikhsan. 2005. *Dasar-Dasar Kependidikan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Isnaeni, Mirza Yuniar. 2021. *Internet Banking di Indonesia*, Vol 1
- Juliandi, Azuar, Irfan, Saprina Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis : Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kotler, Philip. 2000. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta : Salemba Empat
- Masdupi, Muhammad Arif, Erni. 2020, "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kinerja Perbankan", *Jurnal Ecogen* (ONLINE ISSN 2654-849) Vol. 3 No.4
- Mawarni, Rika. 2021. "Penerapan Digital Banking Bank Syariah Sebagai Upaya Customer Retention Pada Masa Covid-19", Lampung: *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ekonomi Islam*, Vol 9 No 1
- Noviryantika. 2019. "Dampak Layanan Internet Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah", *Jurnal Ekonomi* Vol. 9 No. 1
- Octaviansyah, Ilham. 2019. *Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BCA)* : Jakarta, hlm.101
- Rafikasari, Elok Fitriani. 2019. *Technology Acceptance Model on SIMBA Adoption in SIM-ZAWA Subject, Proceeding of International Conference on Islamic Education: Challenges in Technology and Literacy Faculty of Education and Teacher Training*, Universitas

Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, P-ISSN: 2477-3638
Volume:4, hlm. 28

Rahardja, Umar Tirta dan La Sulo. 1994. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: DEPDIKBUD

Rahma, Yuslia Naili. 2019, "Pengaruh Penggunaan Internet Banking dan Perlindungan Bagi Nasabah Pengguna Internet Banking di Yogyakarta", Yogyakarta : *Jurnal Ekonomi* Vol 2 No.1

Ratnaningsih dan Alifiana Ahmad. 2021. "Pengaruh Strategi Pemasaran, Layanan E-Banking Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bri Cabang Rajawali Surabaya", *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Vol 6, No.1

Sadulloh, Uyoh. 2014. *Pengantar Filsafat Pendidikan*, Bandung: Alfabeta

Sahanggamu, Stefhanie, Lisbeth Mananeke, & Jantje Sepang. 2015. "Analisis Kualitas Layanan, Service escape Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Sinarmas Bitung". *Jurnal Emba*, Volume 3, No1

Sofyan, Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Bumi Aksara, 2012), hal.153

Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher

Sujianto, Agus Eko. 2021. *Pendekatan dan Rancangan Penelitian, Populasi dan Sampel, Variabel Penelitian, Instrumen Penelitian, Teknik Pengumpulan Data serta Analisis Data*. Modul Belajar Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah.

Sujarweni, Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Suriansyah. 2011. *Landasan Pendidikan*, Banjarmasin: Comdes

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta:

TerasTika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi

Tjiptono, Fandi.2005.*Pemasaran Jasa*.Malang: Bayu Media

Triyanti, Debi. Reny Fitriana Kaban, Muhammad Iqbal. 2020. "Peran Layanan Mobile Banking dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah", *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 2 No.1