

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian**

##### **1. Pendekatan dan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara mengolah data dalam bentuk kata dan uraian secara deskripsi berdasarkan transkrip wawancara dan catatan observasi yang diperoleh melalui pengamatan dan perolehan langsung dari informan. Dengan demikian peneliti kualitatif akan berusaha sebisa mungkin untuk melakukan interaksi secara langsung dengan informan, mengenal secara dekat dunia kerja yang informan lakukan, dan mengamati berbagai aktivitas yang dilakukan oleh informan. Pada penelitian ini, peneliti akan menghasilkan data deskriptif yang berupa kata-kata, gambar, pengamatan dan bukan angka-angka. Penelitian kualitatif pada umumnya dilakukan dengan tujuan utama yaitu untuk menggambarkan secara sistematis fakta maupun karakteristik-karakteristik dari objek maupun subjek yang sedang diteliti.

##### **2. Jenis Penelitian**

Berdasarkan pada judul penelitian yang diambil oleh peneliti maka jenis penelitian ini dikategorikan jenis penelitian lapangan.

Penelitian lapangan adalah jenis penelitian yang secara langsung peneliti terjun ke lapangan maupun terjun langsung ke tangan masyarakat dengan tujuan menyelesaikan masalah yang sedang diteliti. Terlibat dengan masyarakat berarti turut merasakan apa yang sedang mereka rasakan dan sekaligus mendapat gambaran yang komprehensif tentang keadaan setempat. Peneliti harus mengetahui berbagai kondisi, situasi dan juga pergolakan hidup partisipan dan masyarakat yang sedang diteliti.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah pada toko pakan ternak Central Poultry Shop Desa Gambar Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar. Alasan memilih toko Central Poultry Shop karena

1. Toko Central Poultry Shop mengalami perkembangan dari waktu ke waktu. Mengapa demikian, karena jika dibandingkan dengan awal berdirinya saat ini Toko Pakan tersebut sudah banyak mengalami kemajuan.
2. Toko Central Poultry Shop selalu ramai dengan pengunjung dan tempatnya sangat strategis di tengah keramaian masyarakat setempat.

Subyek penelitian informan adalah orang-orang yang dianggap paling tahu atas informasi yang dibutuhkan oleh peneliti yaitu pemilik dan karyawan serta salah satu pelanggan dari Central Poultry Shop.

### **C. Kehadiran Peneliti**

Dalam penelitian kualitatif, peneliti berperan sebagai instrumen sekaligus pengumpul data. Kehadiran peneliti sangat dibutuhkan. Peneliti mengumpulkan data-data yang ada di lapangan serta dokumentasi yang menjadi sebuah pendukung untuk penelitian.

Tugas dari peneliti disini yaitu sebagai pengumpul data dan menganalisis data yang sudah didapatkan dari sebuah wawancara oleh informan. Di lokasi penelitian, peneliti dibantu oleh pemilik usaha dan karyawan dari Central Poultry Shop dengan menggali informasi yang bertujuan untuk memenuhi hasil dari tujuan penelitian.

Dalam pelaksanaan penelitian ini peneliti akan hadir di lapangan sejak awal diizinkan melakukan penelitian, yaitu dengan mendatangi lokasi tempat penelitian di waktu yang telah ditentukan.<sup>34</sup>

Peneliti melakukan penelitian mulai tanggal 26 September 2021 dan dilakukan selama 2 minggu serta selebihnya melalui media online. Peneliti melakukan wawancara dengan pemilik usaha Bapak Imam Mukromin, Mbak Nilna selaku karyawan, dan Bapak Yoni salah satu pelanggan dari Central Poultry Shop.

### **D. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian merupakan bagian yang penting dalam sebuah penelitian. Yang dimaksud sumber data yaitu data data yang

---

<sup>34</sup> Wahid Murni, "*Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*",(Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017), Hlm. 6

diperoleh.<sup>35</sup> Data adalah sebuah fakta atau informasi yang didengar, diamati, dirasa dan dipikirkan oleh peneliti dari sumber data di lokasi penelitian. Dalam penelitian ini data dibagi menjadi dua jenis yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

#### 1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh seorang peneliti dari sumber pertama atau informan secara perseorangan melalui tehnik wawancara yang memiliki banyak informasi maupun data terkait dengan apa yang dibutuhkan oleh peneliti.<sup>36</sup> Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari keterangan hasil wawancara dengan pemilik toko pakan ternak Central Poultry Shop di desa Gambar Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar.

#### 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang berupa bacaan yang diperoleh peneliti dari buku-buku yang berhubungan dengan objek yang diteliti, hasil penelitian dalam bentuk laporan, dan skripsi, yang akan dijadikan acuan dalam pembuatan skripsi. Sumber data yang dipakai oleh seorang penulis adalah sumber-sumber data yang relevan dengan apa yang penulis lakukan yang dimaksud disini

---

<sup>35</sup> *Ibid*, Hlm. 8

<sup>36</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011), hlm. 42

adalah semua catatan maupun hasil dari penjualan Central Poultry Shop.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam melakukan suatu penelitian, karena tujuan suatu penelitian adalah mendapatkan sebuah data. Maka untuk teknik pengumpulan data yang diperlukan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

### **1. Observasi**

Proses pengumpulan data menggunakan metode observasi adalah hadirnya peneliti ditempat penelitian untuk mengambil data primer dan melakukan pemilihan data serta melakukan pengamatan langsung ditempat penelitian. Hasil dari observasi yaitu beberapa aktivitas dan kejadian peristiwa dalam kondisi yang terjadi dalam proses pengembangan usaha pakan ternak di Central Poultry Shop. Peneliti melihat langsung proses kegiatan yang dilakukan pemilik usaha dan karyawan, dengan ini peneliti dapat mengetahui secara langsung bagaimana keadaan dan kondisi yang terjadi secara nyata untuk menghasilkan dari tujuan penelitian.

### **2. Wawancara**

Wawancara merupakan suatu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian yang dilakukan dengan cara Tanya jawab tatap muka langsung dengan informan dan peneliti.

Dalam melakukan wawancara yang mendalam pada para pelaku bisnis maka peneliti mendapatkan beberapa informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Peneliti membuat daftar pertanyaan dan nantinya lebih dijelaskan dengan singkat dalam kalimat tanya dan berhubungan dengan konteks saat wawancara dilakukan.

Wawancara ini dilakukan dengan

1. Bapak Imam Mukromin selaku pemilik usaha,
2. Mbak Nilna selaku salah satu karyawan dan
3. Juga Bapak Yoni sebagai salah satu pelanggan di toko Central Poultry Shop.

Wawancara juga bisa dipakai untuk membuktikan informasi atau keterangan yang telah diperoleh sebelumnya.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah metode yang digunakan seorang peneliti dengan melakukan pencatatan kejadian-kejadian yang terjadi di lapangan serta mengumpulkan informasi yang didapatkan dari masalah yang diteliti, yakni buku, catatan harian, foto-foto dan lain-lain yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang sedang diteliti. Dokumen adalah data yang dihasilkan dari penelitian yang siap untuk dipakai oleh seorang peneliti guna memenuhi tugas penelitian, dengan adanya dokumentasi, ini bisa

menjadikan bukti bahwa peneliti benar-benar melakukan sebuah penelitian di tempat yang dijadikan studi kasus.<sup>37</sup>

Data yang diperoleh yaitu seperti profil usaha dan juga foto-foto kegiatan yang dilakukan di toko Central Poultry Shop yang dapat menyempurnakan data untuk penelitian.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari sumber-sumber dengan cara mengumpulkan data yang bermacam-macam (triangulasi), dan dilakukan secara terus menerus hingga datanya jenuh. Dengan melakukan pengamatan terus-menerus bisa mengakibatkan variasi data yang tinggi, sehingga akan sering mengalami kesulitan didalam melakukan analisisnya. Data analisis yaitu suatu proses terjadinya perencanaan yang sistematis serta menyusun teks wawancara, lapangan, dan materi-materi yang lain. Kemudian data tersebut diakumulasi untuk meningkatkan pemahaman serta mendapatkan bukti dari apa yang telah ditemukan.

Dalam penelitian kualitatif proses analisis data dilakukan sejak awal memasuki lapangan, selama dilapangan, dan setelah selesai di lapangan. Dalam hal ini Nasution menyatakan analisis sudah mulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun di lapangan dan

---

<sup>37</sup> Pupu Saeful Rahmat, "Penelitian Kualitatif", *Equilibrium*, Vol.5 No.9 Januari-Juni 2009, Hlm. 7

berlangsung terus sampai dengan penulisan hasil dari penelitian.<sup>38</sup> Dalam kenyataannya, analisis data kualitatif berlangsung saat proses pengumpulan data bukannya setelah selesai dalam pengumpulan data.

1. Analisis sebelum di lapangan

Sebelum memasuki lapangan penelitian kualitatif telah melakukan analisis data. Analisis dilakukan terhadap hasil studi pendahuluan, atau data sekunder yang digunakan untuk menentukan focus pada penelitian. Dalam hal ini peneliti akan mencari penelitian terdahulu dan mempelajarinya serta menganalisis data-data sekunder yang berupa pemikiran dan permasalahan-permasalahan tentang masalah yang diangkat.

2. Analisis data di lapangan

Menurut Miles dan Huberman yang dikutip oleh Andi Praswoto, analisis data kualitatif merupakan suatu proses analisis yang terdiri atas tiga jalur kegiatan yang terjadi secara bersamaan. Tiga jalur tersebut berupa kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi, ketiga alur tersebut saling berkaitan pada saat sebelum, selama dan sesudah pengumpulan data dari lapangan dalam bentuk sejajar, untuk membangun suatu wawasan umum yang biasanya disebut dengan analisis.

- a. Kondensasi Data

---

<sup>38</sup> Ahmad Rijali, "*Analisis Data Kualitatif*", UIN Antasari Banjarmasin, Vol.17 No. 33 Januari-Juni 2018, Hlm. 86.



Kondensasi data adalah merujuk pada proses pemilihan, memfokuskan, menyederhanakan, mengabstraksikan, dan mentransformasikan data yang mendekati keseluruhan bagian dari catatan lapangan secara tertulis, transkrip wawancara, dokumen-dokumen dan materi-materi empiris. Kesimpulannya bahwa proses kondensasi data ini diperoleh setelah peneliti melakukan wawancara dan mendapatkan data tertulis yang ada di lapangan, yang nantinya transkrip wawancara tersebut dipilah-pilah untuk mendapatkan fokus penelitian yang dibutuhkan oleh peneliti<sup>39</sup>. Dalam penelitian ini peneliti akan memilih data yang sesuai dan dibutuhkan.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah suatu kumpulan informasi yang berkaitan dengan data yang diperoleh dari penelitian secara tersusun yang memberikan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan tepat. Dengan mencermati penyajian data, peneliti akan menjadi lebih mudah untuk memahami apa yang terjadi dan apa yang harus dilakukan oleh peneliti. Hal ini berarti peneliti meneruskan analisisnya atau mencoba untuk mengambil suatu tindakan dengan memperdalam penelitian tersebut, atau menarik kesimpulan

---

<sup>39</sup> Alfi Haris Wanto, "Strategi Pemerintah Kota Malang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik", *Journal Of Public Sector Innovations*, Vol. 2, No.1, November Tahun 2017, hlm. 42.

dengan benar. Dalam penelitian kualitatif bentuk bentuk penyajian data yang sering digunakan adalah dalam bentuk teks yang bersifat naratif.<sup>40</sup> Dalam penelitian ini, peneliti akan menyajikan data dalam bentuk uraian yang singkat, tabel, grafik, dan teks yang bersifat naratif yang berkaitan dengan tempat usaha pakan ternak Central Poultry Shop yang ada di Desa Gambar Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar.

c. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Penarikan kesimpulan dalam kegiatan penelitian kualitatif dapat berlangsung pada saat melakukan proses pengumpulan data. Ini bukan kesimpulan yang terakhir, karena kesimpulan ini bergantung pada besarnya kumpulan catatan yang diperoleh di lapangan. Kesimpulan juga dilakukan verifikasi selama berlangsungnya penelitian, sehingga makna-makna yang muncul dari data akan teruji kebenarannya atau validitasnya.<sup>41</sup> Maka dari itu seorang peneliti harus melakukan penggalian data secara mendalam. Ini bisa dilakukan dengan cara melakukan pengumpulan data dari beberapa informan, hal ini dilakukan dengan tujuan untuk mencari kesamaan data dan didukung dengan bukti-bukti yang valis agar penelitian

---

<sup>40</sup> Alfi Haris Wanto, "Strategi Pemerintah Kota Malang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik", Hlm. 94

<sup>41</sup> *Ibid*, hlm. 94

bisa mendapatkan hasil kesimpulan yang dapat dipercaya.

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam penelitian kualitatif, peneliti merupakan instrument yang utama dalam melakukan pengumpulan data, maka dari itu instrumennya tidak mungkin diuji keabsahannya. Dengan demikian yang akan diuji keabsahannya adalah data-data yang diperoleh peneliti.<sup>42</sup>

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik triangulasi Metode. Triangulasi Metode dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara yang berbeda. Sebagaimana dalam penelitian kualitatif peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan survey. Untuk memperoleh kebenaran informasi yang valid dan gambaran yang utuh mengenai informasi tertentu, peneliti bisa menggunakan wawancara bebas dan wawancara terstruktur. Atau peneliti bisa menggunakan wawancara dan observasi atau pengamatan untuk mengecek kebenarannya. Selain itu, peneliti bisa menggunakan informan yang berbeda untuk mengecek kebenaran informasi tersebut.

Dalam pengecekan keabsahan data disini peneliti menggunakan triangulasi metode dengan cara melakukan wawancara ke beberapa informan yang terlibat langsung pada tempat usaha yang diteliti.<sup>43</sup>

---

<sup>42</sup> Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat", Program Study Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Vol.12 Edisi 3, 2020, Hlm.147.

<sup>43</sup> Mudjia Rahardjo, *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Gema, 2010)

## H. Tahapan-Tahapan Penelitian

Untuk memperoleh hasil yang maksimal dari sebuah penelitian ini, penulis harus memakai prosedur atau tahapan-tahapn. Tujuannya adalah afagr penelitian yang dibuat menjadi lebih terarah, terfokus dan juga mencapai hasil yang maksimal dalam kevalidanya. tahap-tahap penelitian terdiri dari :

### 1. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan peneliti melakukan suatu penyusunan rancangan penelitian, mencari serta mengumpulkan teori-teori yang diperoleh dari buku, kitab, jurnal dan media massa yang berkaitan dengan apa yang dibahas, mengurus perizinan dan memilih lokasi untuk penelitian yaitu di Desa Gambar Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar.

### 2. Studi Pendahuluan

Dalam studi pendahuluan kegiatan yang dilakukan adalah melakukan wawancara dengan narasumber yang sudah dipilih guna menggali informasi dan data-data yang sanagt diperlukan dalam penelitian ini.

### 3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap ini peneliti mengumpulkan dan menyusun semua data yang diperoleh dari teori-teori yang didapatkan dari buku, jurnal, media massa dan dari narasumber yammg telah diwawancara. Sehingga hal ini akan memudahkan peneliti untuk

menganalisis serta mengambil kesimpulan dari sumber-sumber tersebut.

#### 4. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan merupakan tahap akhir dalam penelitian yang di lakukan dengan membuat laporan tertulis dari penelitian yang telah di lakukan dalam hal ini laporan penelitian berupa skripsi.