

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian, setelah dilakukan analisis dan pembahasan mengenai strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada UMKM Mn Nahly Gresik Desa Wedani Kecamatan Cerme Kabupaten Gresik, maka peneliti mengemukakan kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada UMKM Mn Nahly Gresik adalah motivasi kerja, pelatihan, sistem *work from home* dan komunikasi. Strategi yang diterapkan UMKM Mn Nahly Gresik melalui motivasi kerja yaitu dengan memberikan fasilitas-fasilitas yang lengkap dan bonus-bonus untuk mendukung karyawan agar dapat meningkatkan semangat dalam bekerja. Strategi pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan yang diterapkan pada UMKM Mn Nahly Gresik dengan memberikan pelatihan berupa pengarahan dan penjelasan-penjelasan yang dapat diterima mengenai proses produksi kepada karyawan sehingga karyawan akan lebih mudah dalam menerapkan dan mengoptimalkan pekerjaan mereka sertabisa meminimalisir kesalahan atau kegagalan produk. Strategi pengembangan sumber daya manusia melalui sistem *work from home* yang diterapkan UMKM Mn Nahly Gresik yakni dengan

memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bisa bekerja dengan baik tanpa harus keluar rumah, tentunya dengan sistem *work from home* karyawan dapat lebih leluasa untuk bekerja karena tidak terbatas waktunya. Selain itu juga dapat menyeimbangkan pekerjaan dan berkehidupan. Strategi pengembangan sumber daya manusia dengan komunikasi yang diterapkan UMKM Mn Nahly Gresik yaitu menciptakan hubungan yang baik antara pemilik dan karyawan melalui media sosial yang sedang populer yakni *whatsapp* sehingga ketika terdapat informasi yang perlu disampaikan kepada pemilik dapat dengan cepat tersampaikan. Dengan begitu tidak akan terjadi *miss communication*.

2. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada UMKM Mn Nahly Gresik adalah latihan intruksi pekerjaan, rotasi pekerjaan, *coaching*, demonstrasi dan pemberian contoh. Metode yang diterapkan UMKM Mn Nahly Gresik melalui latihan intruksi pekerjaan yakni dengan bimbingan dan menjelaskan dalam mengerjakan pekerjaan agar hasil yang diperoleh dapat meningkat menjadi lebih baik. Metode pengembangan sumber daya manusia melalui rotasi pekerjaan yang diterapkan pada UMKM Mn Nahly Gresik dengan melakukan pergantian tugas kerja pada karyawan, setiap karyawan merasakan setiap bagian dari pekerjaan tersebut sehingga kemampuan yang dimiliki karyawan juga akan meningkat. Metode pengembangan sumber daya manusia melalui *coaching* yang diterapkan pada UMKM Mn Nahly Gresik dengan memberikan pengarahan kepada

karyawan yang tidak bisa melakukan atau kurang mampu dalam melakukan proses produksi dan juga memberikan arahan-arahan terkait bagaimana proses produksi yang baik agar hasil kerja yang didapatkan lebih baik dari sebelumnya. Metode pengembangan sumber daya manusia melalui demonstrasi dan pemberian contoh yang diterapkan pada UMKM Mn Nahly Gresik dengan memberikan penjelasan dan arahan melalui pemberian contoh kepada karyawan sehingga karyawan lebih mudah menerapkan dan dapat meminimalisir kesalahan.

3. Evaluasi pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada UMKM Mn Nahly Gresik adalah tahap reaksi, tahap pembelajaran, tahap perilaku dan tahap hasil. Evaluasi yang dilakukan UMKM Mn Nahly Gresik dengan tahap reaksi dapat diperoleh bahwa karyawan dapat menerima pelatihan dan pengembangan yang diberikan dengan baik dan mampu menerapkan dalam pekerjaannya. Evaluasi yang dilakukan UMKM Mn Nahly Gresik dengan tahap pembelajaran dapat diperoleh bahwa karyawan dapat meningkatkan kemampuan dan ketrampilannya. Evaluasi yang dilakukan UMKM Mn Nahly Gresik dengan tahap perilaku dapat diperoleh bahwa karyawan telah memberikan perubahan yang lebih baik, ketika ada pekerjaan mampu dikerjakan sepenuhnya sesuai dengan arahan dan penjelasan yang sudah disampaikan. Evaluasi yang dilakukan UMKM Mn Nahly Gresik dengan tahap hasil dapat diperoleh bahwa dengan pelatihan dan pengembangan yang diberikan karyawan sudah memberikan banyak

peningkatan seperti pada peningkatan kinerja, kemampuan dan keterampilan dan juga sikap yang semakin terbuka untuk belajar lebih baik lagi. Serta *output* dari hasil kerja yang telah dilakukan juga dapat meningkat lebih baik dari sebelumnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah disimpulkan maka peneliti dapat memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Pemilik UMKM Mn Nahly Gresik
 - a. Diharapkan UMKM Mn Nahly Gresik terus memberikan motivasi kerja kepada karyawan agar dapat memunculkan keinginan atau semangat dari diri karyawan sehingga produktivitas kerja dapat meningkat.
 - b. Diharapkan UMKM Mn Nahly Gresik memberikan pelatihan dan pengembangan bagi karyawan dengan mengadakan program pelatihan dan pengembangan diluar lokasi kerja dalam jangka waktu tertentu, sehingga produktivitas kerja dapat lebih meningkat.
 - c. Diharapkan UMKM Mn Nahly Gresik dapat memperhatikan lagi penilaian kebutuhan pada karyawan sehingga pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia lebih efektif kedepannya.

2. Bagi Akademisi

Bagi akademisi diharapkan penelitian ini menjadi referensi dan menambah literasi keilmuan yang berhubungan dengan strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

3. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan senantiasa mendukung pelaku-pelaku UMKM dengan membeli produk UMKM yang ada disekitar lingkungan dan mendukung pengembangan sumber daya manusia agar dapat menghasilkan produk yang berkualitas sehingga tidak kalah dengan produk-produk dari luar.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini menjadi acuan atau referensi tambahan dalam melakukan penelitian-penelitian yang berhubungan dengan strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam dengan menambah topik bahasan dan teori yang lebih lengkap dan lebih baik.