

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan *E-Registration*, *E-Filing* dan *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung” ini ditulis oleh Maulidya Vidi Arta, NIM. 12403183010, pembimbing Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang terdaftar pada KPP Pratama Tulungagung baik secara parsial maupun simultan. Sampel yang digunakan dalam penelitian terdiri dari 99 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang terdaftar di KPP Pratama Tulungagung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif asosiatif menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial penggunaan *e-registration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung, penggunaan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung, dan penggunaan *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung. Secara simultan, penggunaan *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung.

Kata Kunci : *E-Registration*, *E-filing*, *E-billing* dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

ABSTRACT

This thesis entitled "The effect of using E-Registration, E-Filing and E-Billing on Taxpayer Compliance of Micro, Small and Medium Enterprises at KPP Pratama Tulungagung" was written by Maulidya Vidi Arta, Registered Student Number 12403183010, supervisor Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

This research aims to examine the effect of using e-registration, e-filing and e-billing on the compliance of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers registered at KPP Pratama Tulungagung either partially or simultaneously. The sample used in this research consisted of 99 Micro, Small and Medium Enterprises registered at KPP Pratama Tulungagung. The data used in this research is primary data with data collection technique of questionnaires. The method used is associative quantitative approach using multiple linear regression analysis technique.

The results of this research indicate that partially the use of e-registration has a positive and significant effect on the compliance of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers at KPP Pratama Tulungagung, the use of e-filing does not affect the compliance of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers at KPP Pratama Tulungagung, and the use of e-billing has a positive and significant effect on the compliance of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers at KPP Pratama Tulungagung. Simultaneously, the use of e-registration, e-filing and e-billing has a positive and significant impact on the compliance of Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayers at KPP Pratama Tulungagung.

Keywords : *E-registration, E-filing, E-billing, Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayer Compliance.*