

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penggunaan *e-registration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung.
2. Penggunaan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung.
3. Penggunaan *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung.
4. Penggunaan *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di KPP Pratama Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini yang diperoleh, terdapat beberapa saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan tetap menggunakan variabel *e-filing* dalam mengukur kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah meskipun dalam penelitian ini variabel *e-filing* memiliki hasil yang negatif. Pertimbangannya adalah peneliti selanjutnya akan melakukan penelitian dengan waktu yang berbeda maka hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti selanjutnya memiliki kemungkinan untuk memperoleh hasil penelitian yang berbeda dengan penelitian ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan memberikan informasi yang detail menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami terkait penyusunan pernyataan pada kuesioner penelitian agar responden dapat memberikan penilaian secara tepat.
3. Bagi fiskus diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi mengenai tata cara penggunaan dan fungsi dari masing-masing sistem elektronik pajak kepada Wajib Pajak agar sistem elektronik pajak dapat dimanfaatkan secara optimal karena berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.