

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRAVEL UMROH
DAN HAJI KHUSUS MENARA KAMILAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Diah Fitriani Elvani
NIM. 12402173225

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRAVEL UMROH
DAN HAJI KHUSUS MENARA KAMILAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Diah Fitriani Elvani
NIM. 12402173225

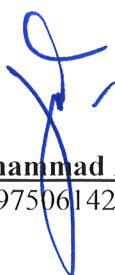
**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Travel Umroh Dan Haji Khusus Menara Kamilah Di Tulungagung” yang ditulis oleh Diah Fitriani Elvani, NIM 12402173225 telah diperiksa dan di setujui serta layak di ajukan

Tulungagung, 30 Desember 2021

Pembimbing



Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP. 197506142008011009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Travel Umroh Dan Haji Khusus Menara Kamilah Di Tulungagung” yang ditulis oleh Diah Fitriani Elvani, NIM 12402173225 ini diertahankan di depan dewan penguji pada: tanggal 07 Januari 2022. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Ekonomi Syariah.

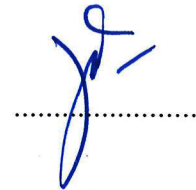
Dewan Penguji

TandaTangan

Ketua Penguji

Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 197506142008011009



Penguji Utama

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002



Sekretaris

Novi Khoiriawati, SE., M.Acc.

NIP. 199302252019032021



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Bede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ftrian Elvani

NIM : 12402173225

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Travel Umroh Dan Haji Khusus Menara Kamilah Di Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernyadan bebas plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap di tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Diah Ftrian Elvani

NIM. 12402173225



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAH FITRIAN ELVANI
NIM : 12402173225
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPASAM KONSUMEN TRAVEL UMBUH
DAN HAJI KHUSUS MENARA KAMILAH DI TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 MEI 2022
Yang Menvatakan,


DIAH FITRIAN ELVANI
Namaterangantandatangan