

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|-------|
| Halaman Sampul Luar..... | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar..... | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| Abstrak | xvii |
| <i>Abstract</i> | xviii |

BAB I: PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Batasan Masalah | 9 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| F. Definisi Istilah | 12 |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 15 |

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Keunggulan Kompetitif | 17 |
| B. Manajemen Strategi | 28 |
| C. Strategi Diferensiasi | 31 |
| D. Persaingan Bisnis/Usaha..... | 58 |
| E. Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah (UMKM) | 67 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 71 |
| G. Kerangka Berfikir | 79 |

BAB III: METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 81 |
| B. Lokasi Penelitian | 82 |
| C. Kehadiran Peneliti | 83 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 84 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 85 |
| F. Teknik Analisis Data | 86 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan | 88 |
| H. Tahap-tahap Penelitian | 91 |

BAB IV: HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 93 |
| 1. Profil UMKM Catering Pawon Gusti | 93 |
| 2. Lokasi Penelitian..... | 94 |
| 3. Sejarah Singkat UMKM Catering Pawon Gusti | 94 |
| 4. Struktur Organisasi..... | 96 |

| | |
|--|-----|
| 5. Visi dan Misi | 97 |
| 6. Sasaran Pasar UMKM Catering Pawon Gusti | 97 |
| B. Paparan Data..... | 98 |
| 1. Paparan Mengenai Suasana Persaingan Usaha Jasa Boga/Catering Desa Surondakan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek dalam Perspektif Bisnis Syariah..... | 98 |
| 2. Paparan Mengenai Penerapan Strategi Diferensiasi untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif pada UMKM Catering Pawon Gusti | 133 |
| C. Temuan Penelitian | 202 |
| 1. Suasana Persaingan Usaha Jasa Boga/Catering Desa Surondakan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek dalam Perspektif Bisnis Syariah..... | 202 |
| 2. Penerapan Strategi Diferensiasi untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif pada UMKM Catering Pawon Gusti | 211 |

BAB V: PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| A. Suasana Persaingan Usaha Jasa Boga/Catering Desa Surondakan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek dalam Prespektif Bisnis Syariah..... | 239 |
| B. Penerapan Strategi Diferensiasi untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif pada UMKM Catering Pawon Gusti | 260 |

BAB VI: PENUTUP

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 305 |
|--------------------|-----|

| | |
|-----------------------------|------------|
| B. Saran | 307 |
| DAFTAR PUSTAKA | 309 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |