

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto dan M. Anang Firmansyah. 2019 *Manajemen Bank Syariah*. Qiara Media Partner.
- Anwar, A. Awaliya. *Clinical Autonomy dan Kepuasan Kerja Dokter Era JKN*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Ardan, M dan Achmad Jaelani. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kualitas Kinerja Perusahaan*. Jawa Tengah, CV Pena Persada,
- Ari, Made Yatna dkk. 2010. *Pengaruh Konsep Diri Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Smailing Tour Cabang Bali Di Denpasar*. e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha
- Bahagia, Rahmad dan Linzzy Pratami Putri. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan*. Sumatera Utara: Jurnal AKMAMI
- Bahri, Moh Saiful. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*, Surabaya: CV Jakad Publishing.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Busro, Muhammad. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.
- Danung, *Wawancara Retail Sales Executive Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman, (Di Kantor BSI Sudirman), 20 Desember 2021*

- Departemen Agama RI. 2002. *Al-Qur'an Dan Terjemahan*. Semarang: PT Karya Toha Semarang.
- Dialla Dandiar, *Wawancara Funding and Transaction Staff Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman, (Di Kantor BSI Sudirman).*,20 Desember 2021
- Duha, Timotius. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Griffin, Ricky W. dan Gregory Moorhead. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hakim, Azis. 2020. *Effect Of Compensation, Career Development, Work Environment On Job Satisfaction And Its Impact On Organizational Commitments In PT Jakarta Tourisindo*. Journal of Critical Reviews:ISSN- 2394-5125 Vol 7.
- Handayani, Eka Selvi. *Pengaruh Motivasi Dan Konsep Diri Terhadap Kepuasan Kerja Guru Smp Negeri Kecamatan Samarinda Utara*. Jurnal Pendas Mahakam. Vol 2 (2). 123-137.
- Harahap, Ramadhan . 2017. *Analisa Kepuasan Kerja Karyawan Di CV. Rezeki Medan*, Jurnal Manajemen Tools: Vol. 8 No. 2
- Harahap, Sofyan. 2011 *Etika Bisnis dalam Prespektif Islam*. Jakarta: Salemba Empat
- Harahap, Zulkifli. 2017. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel (Studi Kasus Hotel Bintang 4 dan 5 di Destinasi Wisata Jawa Barat)*. Jurnal Kepariwisata: Volume 16 Nomor 1 Juni ISSN: 1412-5498.

Hermawan, Asep. 2005. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo.

Ita Rahmawati dkk. *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah

Joko, *Wawancara Retail Banking Relationship Manager Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman*, (Di Kantor BSI Sudirman), 20 Desember 2021

Kaswan, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*, Yogyakarta: Graha ilmu.

Laporan Keberlanjutan PT Bank Syariah Mandiri 2020

Laporan Perkembangan Keuangan Syariah Indonesia 2020. OJK

Laporan Tahunan Bank Syariah Indonesia. 2021

Machali, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: UON Sunan Kalijaga.

Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*

Mawarni, Indah. 2018. *Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara III*, (Journal of Management Science (JMAS): Volume 1 No 2. e-ISSN: 2684-974.

Misbahudin dan Iqbal Hasaln. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara

- Muh Ghani Wicaksono, *Wawancara Branch Manager Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman*, (Di Kantor BSI Sudirman), 20 Desember 2021
- Nitisemito, Alex S. 1998. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurhadi, Zikri Fachrul. 2017 *Teori Komunikasi Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Nuryadi et. al.. 2017. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. (Yogyakarta: Sibuku Media)
- Oktarina, Yetty dan Yudi Abdullah. 2017. *Komunikasi Dalam Prespektif Teori dan Praktik*, Yogyakarta: Deepublis.
- Prihantoro, Agung. 2015. *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Priyatno, Duwi. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*.
- Rahman, Fauzie dkk. 2017. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Expert.
- Rahmawati, Ita. Dkk. *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Ramdani, Muhamad dan Yepi Sopian. 2021. *Pengaruh Konsep Diri Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Nusantara Agri Sejati Sukabumi*. Jurnal Mahasiswa Manajemen: Volume 2 No.1 E-ISSN 2798-1851 23.
- Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rustam, Bambang Rianto. 2018. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Era Digital*. Jakarta: Salemba Empat

- Sadiartha, Anak Agung Ngurah Gede. *Organizational Culture, Communication and Leadership Style on Job Satisfaction*. Business and Social Science IJRBS: Vol 7 No 4
- Sariani, Ni Luh Putu. 2019. *Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BHR Law Office*. Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis: Volume 4, No. 2
- Silviani, Irene. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V Wiratna, 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Pustaka Publisher
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Suyono, Joko dkk. 2021. *Organization Commitment and Work Environment on Job Satisfaction: The Mediating Role of Work Motivation*. Systematic Reviews in Pharmacy: Vol 12, Issue 02.

- Tannady, Hendy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.
- Thoha, Miftha. 2008. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Triantina, Cepi. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Trimulati. 2018 *Manajemen Sumber Daya Manusia Islam Bagi SDM di Bank Syariah*. Iqtishadia.
- Umam, M. Chazienul. *Perilaku Organisasi*. Malang: UB Press.
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Ed.2, Cet13*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahjoyo, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Wardarita, Ratu. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Wibowo. 2018. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Wika, Wawancara Back Office Staff Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman, (Di Kantor BSI Sudirman),20 Desember 2021
- Wiyono, Wiwin Muchtar. 2021. *Dampak Merger 3 (Tiga) Bank Syariah BUMN Terhadap Perkembangan Ekonomi Syariah*. Purwokerto: Cakrawala Hukum
- Yuri Chandra D, Wawancara Branch Operation & Service Manager Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman, (Di Kantor BSI Sudirman),20 Desember 2021
- Zahara, Siti dan Candra Wijaya. 2019. *Relationship of Self-Concept and Work Satisfaction with Teachers' Performance of Islamic Elementary School in*

*Tebing Tinggi, Indonesia. Budapest International Research and Critics in
Linguistics and Education (BirLE) Journal: Volume 2, No 2 e-ISSN:
2655-1470*

Zulkarnain, Iskandar, 2020. *Membentuk Konsep Diri Melalui Budaya T tutur:
Tinjauan Psikologi Komunikasi*. Medan: Puspantara.