

DAFTAR ISI

Halaman Luar Sampul	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xv
Dartar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xix
Abstrak	xx

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	17

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Manajemen Bank Syariah.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Insani.....	20
B. Komunikasi.....	21
1. Pengertian Komunikasi.....	21
2. Hambatan Komunikasi	23
3. Manfaat Komunikasi.....	24
4. Strategi Komunikasi yang Efektif	26
5. Indikator Komunikasi	29
C. Konsep Diri.....	30
1. Pengertian Konsep Diri.....	30
2. Karakteristik Konsep Diri.....	31
3. Dimensi Konsep Diri	32
4. Indikator Konsep Diri	34
D. Lingkungan Kerja	34
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	34
2. Jenis Lingkungan Kerja	36
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	37
4. Faktor Penentu Kondusifitas Lingkungan Kerja	38
5. Indikator Lingkungan Kerja	39
E. Kepuasan Kerja Karyawan	40
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	40
2. Kategori Kepuasan Kerja.....	41

3. Faktor Kepuasan Kerja	43
4. Dampak Kepuasan Kerja	44
5. Indikator Kepuasan Kerja	46
F. Penelitian Terdahulu	47
G. Kerangka Konseptual.....	55
H. Hipotesisi Penelitian	56

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	59
1. Pendekatan Penelitian.....	59
2. Jenis Penelitian	60
B. Metode Kuantitatif	
1. Populasi, Sampling dan Sampel	61
2. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	62
3. Teknik Pengumpulan Data	64
4. Instrumen Penelitian	65
5. Analisis Data Kuantitatif	67
C. Metode Kualitatif	
1. Teknik Pengumpulan Data	76
2. Analisis Data.....	76
3. Uji Keabsahan Data	77
4. Analisis Data Hasil Penelitian Kualitatif dan Kualitatif.....	78

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	79
B. Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	83
C. Analisis Deskriptif	84
D. Hasil Analisis Data	
1. Analisis Data Kuantitatif.....	105
2. Analisis Data Kualitatif.....	113

BAB V: PEMBAHASAN

A. Pembahasan Hasil Penelitian Kuantitatif

1. Pengaruh Komunikasi, Konsep Diri, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	147
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	148
3. Pengaruh Konsep Diri terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank Syariah Indoneisa Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	150
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	152

B. Pembahasan Hasil Penelitian Kualitatif

1. Strategi organisasi dalam mencapai keberhasilan visi perusahaan 153
2. Strategi yang ditempuh agar saat berkomunikasi agar sumber informasi valid dan terhindar dari informasi yang bersifat hoaks 154
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan komunikasi..... 155
4. Alasan konsep diri masing-masing karyawan harus diselaraskan dengan konsep organisasi 156
5. Rasa percaya diri yang baik membuat karyawan mampu mencapai kepuasan ketika bekerja..... 157
6. Hubungan indikator lingkungan kerja fisik dalam kontribusi penyelesaian pekerjaan..... 158
7. Bagaimana karyawan menilai bahwa lingkungan kerja bersifat kondusif 158
8. Tolak ukur kepuasan kerja setiap karyawan..... 159
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan..... 159
10. Solusi saat kepuasan kerja tidak tercapai..... 160

C. Pembahasan Hasil Penelitian *Mix Method*

1. Analisa Pengaruh Komunikasi, Konsep Diri, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	161
2. Analisa Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	163
3. Analisa Pengaruh Konsep Diri Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indoneisa Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	168
4. Analisa Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	171

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan	175
B. Saran	177

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN