

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, konsep diri dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman. Maka berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa paling tidak terdapat salah satu diantara variabel komunikasi, konsep diri dan lingkungan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman. Hal ini diperkuat dengan data kualitatif yang menyatakan bahwa karyawan akan cenderung puas apabila terjadi kesesuaian antara apa yang diberikan dengan apa yang diterima oleh karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi secara positif signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman. Maka oleh sebab itu jika semakin tinggi komunikasi yang terjalin antara atasan, rekan kerja maupun nasabah maka kepuasan kerja akan tinggi. Hal ini diperkuat dengan data kualitatif bahwa peran dan fungsi komunikasi tidak dapat dihindarkan

sebab selama menjalankan operasional organisasi sendiri karyawan dituntut untuk menjalin komunikasi yang baik serta terarah. Untuk terhindar dari informasi hoaks maka karyawan selalau mencari tau keaslian sumber data dari mana asalnya, bagaimana keasliannya, dan tidak langsung menyebar tanpa adanya pertimbangan serta lebih bersikap menjauhi dengan informasi-informasi yang sifatnya provokatif dan mengganggu kinerja karyawan yang secara langsung menurunkan kepuasan kerja.

3. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konsep diri secara positif signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman. Maka oleh sebab itu jika semakin tinggi konsep diri masing-masing karyawan atau konsep diri selaras dengan konsep organisasi maka kepuasan kerja akan tinggi. Hal ini diperkuat dengan data kualitatif yang menyatakan bahwa keberadaan konsep diri yang selaras pekerjaan akan lebih mudah direalisasikan. Misalnya karyawan memiliki konsep diri yang aktif serta disiplin jika dalam organisasi konsep tersebut kurang maksimal maka ini akan mengganggu kepuasan kerja karyawan. Hadirnya konsep diri membuat karyawan lebih terorganisir serta semangat dalam bekerja.
4. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja secara positif signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman. Maka oleh sebab itu jika semakin

tinggi atau semakin cocok lingkungan kerja dengan harapan karyawan maka kepuasan kerja akan tinggi. Hal ini diperkuat dengan data kualitatif yang menyatakan bahwa bagi karyawan lingkungan kerja yang bersifat kondusif merupakan lingkungan kerja yang mampu mendukung jenjang karir dimana antar karyawan bersaing secara sehat, serta sesuai dengan harapan karyawan. Periode kerja yang lama dari tiap karyawan juga memberikan gambaran bahwa mereka cocok untuk bekerja dengan lingkungan kerja tersebut.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Hadirnya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai tambahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus khususnya program studi perbankan syariah pada khususnya serta program studi lainnya pada umumnya. Serta sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku.

2. Bagi Lembaga

Bagi lembaga Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman diharapkan bermanfaat bagi pengembangan bidang keilmuan manajemen sumber daya manusia dalam hal ini budaya organisasi. Selain itu hadirnya penelitian ini diharapkan juga mampu

meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan mengetahui problematika yang dirasakan karyawan selama bekerja.

Lembaga juga dapat menjadikan penelitian ini sebagai acuan untuk tetap mempertahankan atau bahkan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan melestarikan budaya-budaya karyawan yang baik. Sehingga karyawan mampu memenuhi target yang telah ditentukan dan mampu memberikan pelayanan prima terhadap nasabah.

3. Bagi Peneliti yang akan datang

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat dijadikan bahan untuk peneliti untuk memperluas dan memperdalam pembahasan mengenai komunikasi, konsep diri serta lingkungan kerja. Kemudian sebaiknya peneliti yang akan datang menggunakan variabel lain yang memiliki implikasi langsung terhadap kepuasan kerja Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman, seperti kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasi dan lain sebagainya yang berpengaruh