

**PENGARUH DIGITALISASI PRODUK, FITUR LAYANAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH PADA
GENERASI Z DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Reta Eka Saputri
NIM. 12401183283

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH DIGITALISASI PRODUK, FITUR LAYANAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH PADA
GENERASI Z DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Reta Eka Saputri
NIM. 12401183283

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul Pengaruh Digitalisasi Produk, Fitur Layanan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Bank Syariah Pada Generasi Z Di Kabupaten Tulungagung yang ditulis oleh Reta Eka Saputri, NIM 12401183283 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2022
Pembimbing,



Dr. Muniri, M.Pd
NIP. 196811302006041009

Mengetahui,
Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Muhamad Adim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Produk, Fitur Layanan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Bank Syariah Pada Generasi Z Di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Reta Eka Saputri, NIM. 12401183283 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 19 Bulan: April Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :
Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 196811302006041009

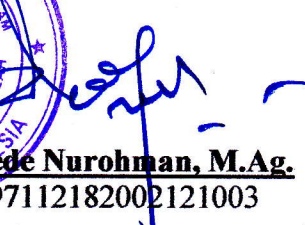
Tanda Tangan

Penguji Utama :
Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris / Penguji :
Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reta Eka Saputri
NIM : 12401183283
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

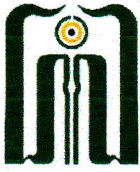
menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Produk, Fitur Layanan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Pada Generasi Z Di Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 April 2022

Saya yang menyatakan,



Reta Eka Saputri
NIM. 1241183283



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reta Eka Saputri
NIM : 12401183283
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Pengaruh Digitalisasi Praktek Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Reta Eka Saputri
Reta Eka Saputri

Nama terang dan tandatangan