

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN
TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BAITUL MAAL WAT
TAMWIL ISTIQOMAH TULUNGAGUNG DAN BAITUL
MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Fiyya Qurrotu A'yunin

NIM. 12401183210

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN
TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BAITUL MAAL WAT
TAMWIL ISTIQOMAH TULUNGAGUNG DAN BAITUL
MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

SKRIPSI



Oleh:

Fiyya Qurrotu A'yunin
NIM. 12401183210

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fiyya Qurrotu A'yunin

NIM : 12401183210

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Pembiayaan Murabahah pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung dan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Trenggalek, 5 April 2022

Yang Membuat Pernyataan



Fiyya Qurrotu A'yunin

NIM. 12401183210

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Anggota Pembiayaan Murabahah Pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung dan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung*” yang ditulis oleh Fiyya Qurrotu A’yunin, NIM. 12401183210 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 April 2022

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Anggota Pembiayaan Murabahah Pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung dan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Fiyya Qurrotu A’yunin, NIM. 12401183210 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Tanggal 25 April 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.


NIP. 199110062019032016



Sekretaris Penguji:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.

NIP. 199002102019031014



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FIYYA QURROTU A'YUNIN
NIM : 12401183210
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAN PADA BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Juni 2022

Yang Menyatakan,



FIYYA QURROTU A'YUNIN

Nama terang dan tandatangan