

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian dalam skripsi ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Menurut teori penelitian kualitatif, agar suatu penelitiannya dapat benar-benar berkualitas data yang dikumpulkan harus lengkap, yaitu berupa data primer dan data sekunder. Dengan begitu, sumber data penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian dengan tampilan yang berupa kata-kata tertulis atau lisan yang dicermati oleh peneliti, dan benda-benda yang diamati sampai detailnya agar dapat dimengerti makna yang terkandung dari sebuah dokumen ataupun benda yang sedang diamati.¹

Menurut Denzin dan Lincoln menyatakan bahwa penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang menggunakan latar alamiah atau fenomena yang sedang terjadi dengan melibatkan berbagai metode yang ada. Erickson menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk menemukan dan menjelaskan secara naratif mengenai temuan dari adanya dampak yang ditimbulkan akibat tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.²

¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hal. 21-22.

² Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat : CV Jejak, 2018), hal. 7.

Berdasarkan teori tersebut, maka yang dimaksudkan dengan penelitian kualitatif ialah suatu penelitian yang dilakukan untuk menemukan suatu fenomena yang ada di suatu kelompok atau individu yang sedang terjadi dan menjelaskan hasil temuan tersebut dalam bentuk penjelasan deskriptif. Penelitian kualitatif ini antara lain didasarkan pada pertimbangan bahwa dengan jenis penelitian ini dapat membantu peneliti dalam menjelaskan fenomena yang sedang terjadi di lapangan secara nyata dan juga dapat membantu peneliti berinteraksi langsung dengan subjek penelitian tentang sistem penanganan pembiayaan *musyarakah* dan *murabahah* guna meminimalisir atau menyelesaikan risiko pembiayaan bermasalah yang ada di *Baitul Tamwil Muhammadiyah* Surya Dana Campurdarat Tulungagung.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan bersifat deskriptif yang merupakan suatu pendekatan penelitian yang tidak dimaksudkan untuk menguji suatu hipotesa tertentu, namun hanya menjelaskan ataupun menggambarkan suatu kejadian secara apa adanya tanpa dibuat-buat atau direayasa. Dengan demikian laporan ini berisi beberapa kutipan data guna memberi gambaran umum mengenai penyajian laporan. Data diperoleh dari wawancara, obeservasi, dan dokumentasi.

B. Lokasi Penelitian

Peneliti harus memperhatikan terlebih dahulu masalah yang ada di lokasi tersebut sebelum menentukan lokasi penelitian, apakah sudah sesuai dengan permasalahan yang akan diangkat dalam topik penelitian yang telah ditentukan atau belum.

Dengan demikian lokasi penelitian ini dilakukan di *Baitul Tamwil Muhammadiyah* (BTM) Surya Dana yang terletak di Jl. Raya Popoh No. 9, Campurjanggrang, Gamping, Campurdarat, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur. Mengingat lokasi penelitian yang peneliti pilih memiliki strategi yang baik dalam menangani pembiayaan bermasalah, sehingga BTM tersebut tidak pernah mengalami masalah dalam hal *financing* (keuangan).

C. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti di lapangan dalam penelitian kualitatif merupakan sesuatu hal yang sudah mutlak dilakukan, karena peneliti berfungsi sebagai instrumen penelitian sekaligus sebagai pengumpul data.³

Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan observasi langsung, melakukan wawancara dengan karyawan di *Baitul Tamwil Muhammadiyah* Surya Dana Campurdarat Tulungagung. Sehingga peneliti dapat menyimpulkan data dari gabungan hasil wawancara dan pengamatan secara langsung untuk mendukung pengumpulan data dari sumber yang ditemui di lapangan.

³ *Ibid.*, hal. 75.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian merupakan subjek dari mana data itu diperoleh. Berikut sumber data yang digunakan peneliti pada saat pengumpulan data :

1. Sumber Data Primer

Data yang telah dikumpulkan sendiri, kemudian diolah dan diterbitkan oleh organisasi yang menggunakannya.⁴ Dalam penelitian ini sumber data primernya yakni sumber data yang diperoleh kemudian dikumpulkan langsung dari informan yang terdiri dari pengelola *Baitul Tamwil Muhammadiyah* (BTM) Surya Dana Campurdarat dan beberapa karyawan.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh pihak lain (bukan peneliti sendiri) untuk tujuan lain. Ini berarti peneliti dapat dengan mudah merekam, mengambil, atau meminta data dari pemangku kepentingan lainnya yang dikumpulkan di lapangan.⁵

Dengan kata lain, data sekunder yang diperoleh berasal dari arsip-arsip atau literatur yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas. Seperti dari buku Rapat Anggota Tahunan BTM Surya Dana Campurdarat, web lembaga, dan sebagainya.

⁴ Erna Mutiara dan Kuswadi, *Delta Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*, (Jakarta: PT. Elex Media Komputndo, 2004). hal. 172.

⁵ Istijanto, *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*, (Jakarta: Gramedia, 2009), hal. 38.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti mengenai permasalahan penanganan pembiayaan bermasalah terhadap pembiayaan *musyarakah* dan *murabahah* di BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data antara lain sebagai berikut :

1. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada lembaga yang sedang diteliti yaitu di *Baitul Tamwil Muhammadiyah* (BTM) Surya Dana Campurdarat kemudian menganalisa kejadian-kejadian yang ada di lokasi penelitian.

2. Wawancara

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara secara terstruktur kepada pengelola BTM Surya Dana Campurdarat untuk menggali informasi mengenai permasalahan yang sedang diteliti. Kemudian peneliti juga melakukan wawancara sambil lalu kepada beberapa karyawan untuk mendapat informasi pendukung lainnya.

3. Dokumentasi

Penelitian ini juga menggunakan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi yang berbentuk foto serta beberapa rekaman suara pada saat wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Seperti yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman yang dikutip oleh Imam Gunawan, dikarenakan data yang dikumpulkan pada penelitian ini merupakan suatu data kualitatif maka teknik analisisnya dilakukan secara interaktif. Dengan demikian peneliti menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :⁶

1. Reduksi Data

Dengan maksud supaya memberikan gambaran yang lebih jelas sekaligus mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data, perlu dilakukannya reduksi data untuk memilah hal-hal yang pokok, kemudian dicari tema dan polanya.

2. Sajian Data atau Paparan Data

Setelah reduksi data, hasil data tersebut kemudian peneliti sajikan agar menjadi sistematis. Dalam penyajian data penelitian ini berupa uraian narasi serta diselingi juga dengan gambar serta tabel, hasil dari beberapa data yang telah peneliti kumpulkan dari kegiatan observasi, wawancara, maupun dokumentasi.

3. Penarikan Kesimpulan

Setelah peneliti mendapat bukti-bukti valid yang telah ditemukan sebelumnya pada teknik pengumpulan data dan juga sudah melalui proses reduksi data maupun penyajian, kemudian proses selanjutnya yang dilakukan

⁶ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hal. 210.

oleh peneliti ialah menarik kesimpulan mengenai studi yang telah ditemukannya di lapangan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Agar data yang diperoleh valid, maka peneliti perlu melakukan uji keabsahan selain menganalisis data saja. Dengan metode kualitatif dalam pengecekan suatu keabsahan data perlu dilakukan uji keabsahan. Adapun uji keabsahan data yang dilakukan antara lain yaitu:

1. *Credibility*

Uji *credibility* (kredibilitas) atau uji kepercayaan terhadap data hasil penelitian yang disajikan oleh peneliti dilakukan peneliti agar hasil penelitian yang dilakukan tidak meragukan sebagai sebuah karya ilmiah dilakukan. Pengujian kredibilitas yang dilakukan peneliti ialah dengan melakukan perpanjangan pengamatan hubungan peneliti dengan narasumber. Dari hubungan tersebut, secara tidak langsung akan semakin terbentuk, akrab, dan terbuka, sehingga tidak ada informasi yang disembunyikan lagi.

2. *Transferability*

Transferability adalah validitas eksternal yang menunjukkan besaran ketepatan atau dapat diterapkannya hasil penelitian ke populasi dimana sampel tersebut diambil dalam penelitian kualitatif.⁷ Agar orang lain dapat

⁷ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hal. 276.

memahami hasil penelitian ini, maka peneliti dalam membuat laporan memberikan uraian yang rinci, jelas, sistematis, dan dapat dipercaya. Dengan demikian, pembaca menjadi jelas dalam memahami hasil penelitian tersebut.

3. *Confirmability*

Uji *confirmability* penelitian sama halnya dengan objektivitas pengujian kualitatif. Suatu penelitian dapat dikatakan objektif apabila hasil dari penelitian yang dilakukan telah diakui dan disepakati oleh banyak orang.⁸

Uji kepastian penelitian ini diperoleh dengan cara mencari persetujuan beberapa orang termasuk dosen pembimbing terhadap pandangan, pendapat tentang hal-hal yang berhubungan dengan fokus penelitian.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Tahapan-tahapan dalam penelitian mempunyai beberapa tahapan yaitu sebagai berikut :

1. Tahapan pra-lapangan

Tahapan ini meliputi kegiatan perizinan dan penggalian informasi yang dapat diubah menjadi data, dan pemilihan lokasi penelitian di BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung.

2. Tahapan pekerjaan lapangan

Tahap ini meliputi observasi, wawancara, dan pengumpulan materi yang terdokumentasi tentang masalah yang diselidiki dalam menangani pinjaman

⁸ *Ibid.*, hal. 06.

bermasalah dalam pinjaman murabahah dengan tindakan pencegahan di BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung.

3. Tahapan analisis data

Pada tahap ini dapat dilakukan pengecekan keabsahan data yang diperoleh dari observasi dan wawancara di BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung agar data lebih mudah dipahami dan dikomunikasikan dengan jelas hasilnya kepada orang lain.

4. Tahapan penulisan laporan

Pada tahapan ini, peneliti memberi makna pada data dengan mengedit temuan dari setiap baris kegiatan pengumpulan data dan membuat laporan atas temuan yang dilakukan.