

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>                   | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>                   | <b>ii</b>    |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                | <b>iii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>                   | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                         | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                   | <b>vi</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>                         |              |
| A. Latar Belakang.....                             | 1            |
| B. Identifikasi Masalah .....                      | 10           |
| C. Rumusan Masalah .....                           | 10           |
| D. Tujuan Penelitian.....                          | 11           |
| E. Kegunaan Penelitian.....                        | 12           |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian ..... | 13           |
| G. Penegasan Istilah .....                         | 14           |

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

|   |    |
|---|----|
| A. Hakikat Kinerja Karyawan .....                             | 15 |
| 1. Definisi Kinerja .....                                     | 15 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....     | 16 |
| 3. Tujuan Penilaian Kinerja .....                             | 18 |
| 4. Indikator Kinerja Karyawan .....                           | 19 |
| B. Hakikat Budaya Organisasi Islami .....                     | 20 |
| 1. Definisi Budaya Organisasi Islami .....                    | 20 |
| 2. Landasan Budaya Organisasi Islami .....                    | 22 |
| 3. Indikator Budaya Organisasi Islami .....                   | 24 |
| C. Hakikat Lingkungan Kerja .....                             | 28 |
| 1. Definisi Lingkungan Kerja .....                            | 28 |
| 2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....                         | 29 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....     | 30 |
| 4. Indikator Lingkungan Kerja .....                           | 34 |
| D. Hakikat Kepuasan Kerja .....                               | 35 |
| 1. Definisi Kepuasan Kerja .....                              | 35 |
| 2. Teori-teori Kepuasan Kerja .....                           | 36 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....       | 38 |
| 4. Indikator Kepuasan Kerja .....                             | 39 |
| E. Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 40 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Hubungan Budaya Organisasi Islami dengan Kinerja Karyawan.....  | 40 |
| 2. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....   | 41 |
| 3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....   | 42 |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu .....   | 42 |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Islami dengan Kinerja Karyawan.....  | 43 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....  | 46 |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....   | 49 |
| 4. Pengaruh Budaya Organisasi Islami, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 51 |

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....            | 58 |
| 1. Pendekatan Penelitian.....                       | 58 |
| 2. Jenis Penelitian .....                           | 58 |
| B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....   | 59 |
| 1. Populasi .....                                   | 59 |
| 2. Sampling.....                                    | 60 |
| 3. Sampel .....                                     | 60 |
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran..... | 61 |
| 1. Sumber Data .....                                | 61 |
| 2. Variabel .....                                   | 62 |
| 3. Skala Pengukuran .....                           | 63 |

|   |    |
|---|----|
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian ..... | 64 |
| 1. Teknik Pengumpulan Data .....                          | 64 |
| 2. Instrumen Penelitian .....                             | 67 |
| E. Teknik Analisis Data .....                             | 69 |
| 1. Uji Instrumen Data .....                               | 70 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                                | 71 |
| 3. Uji Regresi Linier Berganda.....                       | 73 |
| 4. Uji Hipotesis .....                                    | 74 |

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                  | 77 |
| 1. Profil UD Sehati Kecap Koki Dollar Tulungagung ..... | 77 |
| 2. Visi dan Misi .....                                  | 78 |
| 3. Struktur Organisasi .....                            | 78 |
| B. Karakteristik Responden.....                         | 80 |
| 1. Jenis Kelamin Responden.....                         | 80 |
| 2. Usia Responden .....                                 | 81 |
| 3. Pendidikan Terakhir Responden.....                   | 82 |
| 4. Masa Kerja Responden.....                            | 83 |
| 5. Status Karyawan Responden .....                      | 83 |
| 6. Agama Responden.....                                 | 84 |
| C. Deskripsi Variabel Penelitian .....                  | 85 |
| 1. Variabel Budaya Organisasi Islami ( $X_1$ ) .....    | 85 |
| 2. Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....            | 88 |

|   |     |
|---|-----|
| 3. Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....     | 91  |
| 4. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....        | 94  |
| D. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 97  |
| 1. Uji Instrumen Data .....                   | 97  |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                    | 100 |
| 3. Uji Regresi Linier Berganda.....           | 103 |
| 4. Uji Hipotesis .....                        | 104 |

## **BAB V : PEMBAHASAN**

|  |     |
|--|-----|
| A. Pengaruh Budaya Organisasi Islami terhadap Kinerja Karyawan UD Koki Dollar Tulungagung .....                                      | 109 |
| B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Koki Dollar Tulungagung.....   | 111 |
| C. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Koki Dollar Tulungagung.....   | 114 |
| D. Pengaruh Budaya Organisasi Islami, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Koki Dollar Tulungagung..... | 116 |

## **BAB VI : PENUTUP**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 118 |
| B. Saran .....     | 120 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Upah Karyawan Borongan UD Sehati Kecap Koki Dollar..... | 8   |
| Tabel 3. 1 Pengukuran Indikator Variabel .....                     | 64  |
| Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian .....                              | 68  |
| Tabel 4. 1 Distribusi Variabel Budaya Organisasi Islami.....       | 86  |
| Tabel 4. 2 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja.....               | 89  |
| Tabel 4. 3 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja .....                | 91  |
| Tabel 4. 4 Distribusi Variabel Kinerja Karyawan.....               | 94  |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....                                | 98  |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 99  |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....                              | 100 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....                        | 101 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                  | 103 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....                                       | 105 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....                                       | 107 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....        | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Indeks Pembangunan Manusia Negara ASEAN, 2020.....               | 2  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....  | 55 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan UD Sehati Kecap Koki Dollar ..... | 79 |
| Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....                                    | 80 |
| Gambar 4. 3 Usia Responden.....  | 81 |
| Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....                              | 82 |
| Gambar 4. 5 Masa Kerja Responden.....  | 83 |
| Gambar 4. 6 Status Karyawan.....   | 84 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner atau Angket
- Lampiran 2: Profil Responden
- Lampiran 3: Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4: *Output* Uji Validitas
- Lampiran 5: *Output* Uji Reliabilitas
- Lampiran 6: *Output* Uji Normalitas
- Lampiran 7: *Output* Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8: *Output* Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9: *Output* Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10: *Output* Uji Parsial (Uji t)
- Lampiran 11: *Output* Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 12: *Output* Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 13: Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 14: Surat Balasan
- Lampiran 15: Lembar Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 17: Biodata Diri