

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

Paparan data penelitian ini diperoleh peneliti melalui kegiatan wawancara, observasi, serta dokumentasi dan kemudian disajikan oleh peneliti berdasarkan fokus penelitian. Dalam pelaksanaan penelitian ini peneliti tidak menemui banyak kendala. Kegiatan wawancara dapat dilakukan dengan baik berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun peneliti, serta dalam penelitian ini narasumber dapat bekerja sama dengan baik. Begitupun dengan kegiatan observasi serta dokumentasi yang berjalan dengan baik oleh peneliti di lokasi penelitian yaitu industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer.

Industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer merupakan salah satu industri konveksi yang sudah cukup lama beroperasi. Berdiri pada tahun 1998, industri konveksi ini didirikan oleh seorang ibu rumah rumah tangga bernama Ibu Endang Nur Laily. Sejarah berdirinya usaha ini dimulai dari inisiatif Ibu Endang sendiri yang melihat banyak pemuda di desanya yang tidak memiliki pekerjaan tetap. Lokasi tempat tinggal yang merupakan pedesaan dan jauh dari keramaian kota, menjadikan pilihan pekerjaan yang ada menjadi terbatas.

Melihat kondisi tersebut, Ibu Endang tergerak untuk mencoba mengumpulkan para pemuda tersebut yang kemudian dilatih serta dibimbing untuk membuat kreasi hijab monte. Lambat laun usaha tersebut

semakin berkembang serta semakin banyak pula pemuda yang datang dan ingin belajar cara mengkreasikan hijab dengan monte. Akhirnya, hijab monte tersebut menjadi produk pertama Lely Indah dan menjadi cikal bakal produk-produk busana muslim yang saat ini telah dikembangkan.⁵⁸

Gambar 4.1
Tulisan Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer



Berdasarkan kegiatan observasi yang dilakukan dapat diketahui bahwa industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer ini terletak di di Jln. Srigati RT 1 RW 7 Desa Siraman, Kecamatan Kesamben, Kabupaten Blitar. Industri konveksi ini telah memproduksi beraneka jenis pakaian muslim baik pria maupun wanita, serta melayani berbagai macam pesanan pelanggan. Dengan dibantu 43 karyawannya,

⁵⁸Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

produk yang diproduksi pada Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer sangat bervariasi, mulai dari busana muslim anak sampai dewasa laki laki maupun perempuan, mukena, seragam sekolah, kantor, almamater, jaket, dan berbagai pesanan pelanggan. Untuk jasa bordir komputer dapat melayani pesanan bet sekolah, instansi, organisasi, dll.

Layaknya sebuah organisasi atau perusahaan pada umumnya, tentu dibutuhkan sebuah visi dan misi yang menjadikan landasan dalam mencapai tujuan perusahaan. Berikut visi dan misi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

- **Visi :**

- a. Menjadi konveksi yang maju dan berkembang
- b. Menjadi konveksi yang selalu mengutamakan kualitas dan pelayanan
- c. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pemberdayaan masyarakat

- **Misi :**

- a. Memberikan produk fashion muslim yang berkualitas serta inovatif
- b. Memberikan pelayanan yang baik serta solusi yang positif kepada konsumen
- c. Menciptakan suasana yang baik bagi karyawan sebagai kebanggaan dalam bekerja

- d. Menjadi pelopor sebagai konveksi yang memiliki tata kelola yang baik
- e. Mencetak pengusaha-pengusaha yang sanggup berkembang bersama
- f. Mengurangi pengangguran dan mensejahterakan masyarakat sekitar

1. Implementasi strategi operasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar

Berhasilnya sebuah strategi operasi bergantung pada bagaimana strategi tersebut di formulasikan serta diimplementasikan. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, formulasi strategi operasi dilakukan setahun sekali yang merupakan strategi jangka pendek mengingat keadaan pasar *fashion* yang berubah-ubah setiap tahunnya. Formulasi strategi dilakukan setelah adanya evaluasi tahunan serta meninjau kondisi pasar untuk produk yang saat ini banyak dicari. Formulasi strategi tersebut mencakup pada sektor produksi, penjualan, serta promosi.

Hal tersebut sesuai dengan pernyataan Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Biasanya setahun sekali kita buat perencanaan, mulai dari owner, asisten, dan juga bagian pembelian, produksi, juga pemasaran berkumpul menyusun target operasi yang berupa produksi, penjualan, dan promosi. Kita buat rancangan untuk target produksi ada berapa desain baru untuk tahun ini, stock apa yang habis, kalau untuk penjualan kita buat target untuk memaksimalkan penjualan

tahun ini, caranya dengan melakukan promosi melalui media sosial dan juga marketplace.⁵⁹

Selaras dengan pernyataan dari Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Formulasi strategi disini dilakukan setelah tutup buku yang biasanya setelah hari raya, dan dilakukan oleh pemilik dan seluruh karyawan Lely Indah disini. Setelah dievaluasi apa kendala yang kemarin dialami, dilanjutkan dengan membuat perencanaan. Perencanaan tersebut meliputi pengadaan bahan baku, proses produksi, dan juga proses pemasarannya.⁶⁰

Sejalan dengan pernyataan dari Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar yaitu sebagai berikut :

Disini formulasi strateginya itu dilakukan setahun sekali, berdasarkan evaluasi yang dilakukan sebelumnya. Jadi misal dalam setahun kemarin apa kendala yang dialami, supaya kedepannya dapat meminimalisir kendala tersebut. selain itu dilihat juga produk yang saat ini sedang laris dipasaran, produk apa yang saat ini banyak peminatnya, nanti kita kreasikan ke model baru yang akan kita produksi, begitu.⁶¹

Sementara itu, menurut pendapat Mbak Mudah selaku konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah sebagai berikut :

Yang saya tahu, selama jadi konsumen di Lely Indah ini sepertinya perencanaan strateginya itu bagus. Biasanya disini saya pesan busana muslim untuk kelompok pengajian saya. Untuk bahan

⁵⁹ Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

⁶⁰ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

⁶¹ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

pakaian yang saya minta itu selalu tersedia, dan produk yang ditawarkan juga selalu menarik dan sedang nge-trend dipasaran.⁶²

Formulasi startegi merupakan tahapan penting dalam kegiatan operasi, karena pada tahapan ini merupakan penentu pada keputusan-keputusan apa yang nantinya diterapkan pada kegiatan operasi perusahaan. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar formulasi strategi dirumuskan satu tahun sekali setelah adanya kegiatan evaluasi. Kegiatan evaluasi tersebut dilakukan untuk mencari solusi pada kedala-kendala yang dialami sebelumnya, agar kedepannya dapat mencegah kendala tersebut terulang. Formulasi strategi operasi bertujuan untuk menentukan target operasi perusahaan seperti pada kegiatan produksi, penjualan, serta pemasarannya.

Dalam memutuskan keputusan operasi, ibu Endang selaku pemilik usaha selalu mendengarkan masukan dari semua karyawannya. Karyawan yang sebagian besar adalah anak muda sangat membantu dalam memberi masukan untuk desain-desain baru yang saat ini sedang laris dipasaran. Dengan bantuan asisten pula, pemilik dapat mengetahui produk apa yang paling sering dicari konsumen belakangan ini. Dengan pertimbangan-pertimbangan tersebut pemilik mampu untuk membuat keputusan-keputusan taktial yang sesuai untuk diterapkan pada periode tersebut.

⁶² Siti Mahmudah, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 13.00 - Selesai

- **Strategi Operasi**

Melalui kegiatan wawancara dan observasi, diketahui bahwa implementasi strategi operasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar meliputi sepuluh keputusan operasi dalam menunjang fungsi produksi, penjualan, serta keuangan. Kesepuluh keputusan operasi tersebut antara lain, strategi desain produk, strategi kualitas, strategi proses, strategi lokasi, strategi tata letak, strategi sumber daya manusia, strategi rantai pasokan, strategi persediaan, strategi penjadwalan, serta strategi pemeliharaan.

Strategi desain produk termasuk salah satu strategi yang sangat diperhatikan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, mengingat industri konveksi ini menawarkan produk fashion khususnya busana muslim. Yang mana desain produk merupakan hal utama yang mampu mempengaruhi daya beli konsumen. Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Memang perkembangan dunia fashion itu tidak ada habisnya mbak, setiap tahun itu selalu ada gaya baru yang meramaikan pasar. Untuk desain produk kita, sebagian besar desain saya yang buat dengan mengambil banyak inspirasi. Khususnya untuk mukena saya sering mengambil desain dari jenis-jenis bunga. Saya buat rancangannya saya serahkan ke karyawan bagian desain lalu nanti dibuatkan sketsa motifnya untuk saya cek dan diberi persetujuan. Untuk produk busana muslim lainnya juga seperti itu kurang lebih.⁶³

⁶³ Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Sejalan dengan pernyataan Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Untuk strategi desain kita melihat desain yang saat ini ramai dipasaran, yang banyak digemari orang itu seperti apa, lalu kita ambil inspirasi, diolah dan dituangkan dalam bentuk sketsa. Dibuat rancangannya desain seperti apa, bahan kain yang digunakan nanti apa, kalau sudah siap kita masuk ke proses produksi. Kalau untuk mukena kita buat desain untuk tas mukenanya juga.⁶⁴

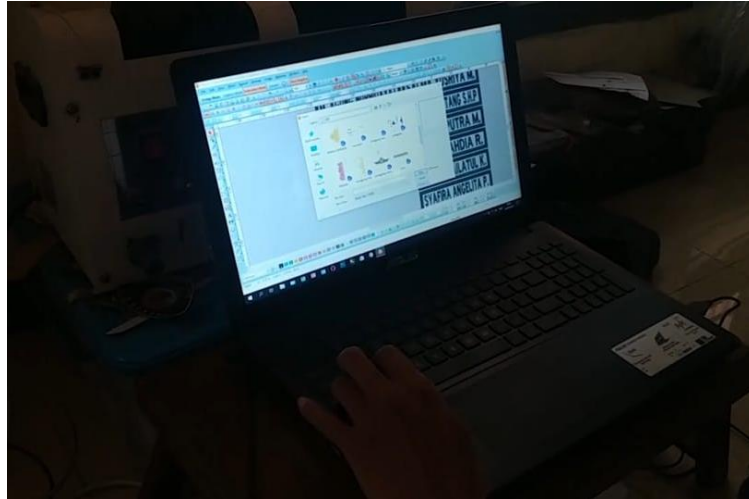
Begitu pula pernyataan yang diungkapkan oleh Mas Catur selaku karyawan bagian pembelian pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Kalau dari desain, kita dalam setahun kita mengeluarkan kira-kira 10-15 model baru untuk mukena dan juga busana muslim. Biasanya proses pembuatan sketsa produk itu dari bunda yang memberikan ide membuat mukena dengan motif apa gitu, nanti diolah dengan laptop kita buat desain sketsanya lalu nanti diserahkan pada bunda lagi untuk diberi masukan dan persetujuan. Barulah merumuskan bahan yang digunakan dll, lalu masuk ke tahap produksi.⁶⁵

⁶⁴ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

⁶⁵ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelian industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

Gambar 4.2
Proses Desain Produk



Sejalan dengan pernyataan Mbak Mudah selaku konsumen yang menyatakan tentang desain pada produk industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Untuk desain produk yang ditawarkan disini itu sangat bervariasi. Khususnya mukena yang setiap tahun selalu ada model terbarunya. Saya suka dengan tema bunga bunga yang diterapkan pada mukena disini. Model mukena yang ditawarkan itu kayak ndak gampang ketinggalan jaman gitu mbak. Masih bisa dipakai ke tahun tahun berikutnya. Kalau untuk busana muslim saya seringnya pesan untuk kelompok pengajian saya, biasanya sketsa desainnya dibuatkan oleh pihak lely indah sini, lalu dimintakan persetujuan ke saya. Sejauh ini memuaskan mbak.⁶⁶

Dari beberapa pernyataan narasumber dan hasil observasi dapat diketahui bahwa proses desain produk dilakukan melalui riset pasar terlebih dahulu untuk mengetahui model produk yang saat ini sedang

⁶⁶Siti Mahmudah, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 13.00 - Selesai

banyak diminati orang. Dengan mengambil inspirasi tersebut pemilik menuangkannya menjadi ide-ide baru dan dengan bantuan karyawannya ide tersebut diolah menjadi sebuah sketsa produk baru. Sketsa yang telah disetujui akan masuk ke tahap pemilihan bahan baku dan kemudian siap untuk diproduksi. Begitupun dengan pesanan konsumen, sketsa produk pesanan beserta pilihan bahan baku akan diserahkan kepada konsumen untuk diberi persetujuan, dan kemudian produk siap masuk ke tahap produksi.

Strategi kualitas adalah salah satu strategi yang menentukan kepuasan konsumen terhadap produk yang dibuat. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi kualitas sangatlah diperhatikan. Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Dalam menjaga kepuasan konsumen, kita selalu mengutamakan kualitas kita mbak. Baik kualitas dari produk yang kita tawarkan, juga kualitas pelayanan yang kita berikan. Kontrol kualitas produk kita itu selalu diawasi dari mulai proses produksi dimulai, saya sendiri terjun langsung untuk melihat bagaimana proses produksi dilakukan. Setelah dibuat satu sampel, nanti saya teliti lagi kalau ada yang perlu diperbaiki. Jika sudah lolos nanti sebelum ke tahap packing kita ada kontrol kualitas lagi, menmbersihkan sisa benang-benang. Agar nanti ketika sampai ke tangan konsumen, konsumen akan puas.⁶⁷

⁶⁷ Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Gambar 4.3
Proses Kontrol Produksi



Begitupun pemaparan dari Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Kontrol kualitas juga merupakan salah satu yang diperhatikan disini, agar tidak mengecewakan konsumen. Hampir disetiap tahap produksi itu selalu dilakukan kontrol kualitas ya mbak. Kalau missal ditengah tahap produksi ada ketidaksesuaian kita bisa langsung ambil tindakan, misalnya mengganti bahan baku, atau merombak sedikit sketsa awalnya. Kualitas pelayanannya juga diperhatikan mbak, yang menjadikan konveksi disini beda dari yang lain. Kita dapat memberikan konsultasi bagi konsumen sebelum memutuskan pembelian memberikan saran busana yang cocok diguankan untuk konsumen.⁶⁸

Sejalan dengan pernyataan Mbak Putri selaku konsumen pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

⁶⁸ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

Disini kualitas produknya sudah terjamin lah mbak bagus-bagus semua. Untuk pelayanannya juga memuaskan. Mbak-mbak karyawan tokonya baik dan ramah, bisa memberikan saya saran untuk produk yang bagus saya pakai. Dan baiknya lagi disini apabila produk yang saya mau beli itu ada sedikit kerusakan atau ukurannya tidak sesuai dengan saya bisa dibantu rombakkan. Dan biayanya itu lebih murah dibanding di tukang jahit luar.⁶⁹

Berdasarkan pernyataan dari pemilik, karyawan, dan konsumen tersebut dapat diketahui bahwa, kontrol kualitas yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah baik dan memuaskan. Dapat diketahui bahwa setiap tahapan produksi selalu melalui kontrol produksi dan pengawasan langsung dari pemilik. Melalui kegiatan observasi dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan yang diberikan sangatlah memuaskan bagi pembeli. Karena karyawan yang ditempatkan di toko dikenal ramah, sopan, dan siap membantu pembeli.

Strategi perancangan proses merupakan tahap dimana input berupa bahan baku diproses menjadi output berupa barang jadi. Perancangan proses pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar merupakan tahap produksi dimana serangkaian tahap mulai dari pemotongan, pembordiran, penjahitan, dan tahapan lainnya dilakukan. Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

⁶⁹ Putri Rahmawati, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

Untuk proses produksi sendiri kita dimulai dari proses pembelian bahan baku, mulai dari kain, benang, kancing, resleting, dan komponen pendukung lainnya. Kemudian masuk ke proses pemotongan bahan ke beberapa macam pola, selanjutnya masuk ke tahap bordir. Motif bordir yang digunakan menggunakan motif yang sebelumnya sudah saya atau pemesan setuju. Lalu masuk ke tahap penjahitan menyatukan pola pola pakaian, dan sebelum pengemasan kita ada tahap kontrol produksi untuk menyelesaikan produk yang layak jual, dan juga membersihkan benang sisa produksi.⁷⁰

Jawaban serupa diberikan oleh Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Proses produksi kita dimulai dari belanja bahan baku, kemudian masuk ke tahap pemotongan, lalu dibordir, penyoderan, dijahit, lalu kontrol produksi. Kontrol produksi itu seperti membersihkan benang sisa produksi. Kemudian jika sudah siap bisa di packing. Lalu masuk ke proses seri, dan bisa langsung persiapan untuk digrosir. Bisa di grosir bisa ecer juga.⁷¹

Gambar 4.4

Proses Pemotongan Kain



⁷⁰Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

⁷¹Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

Dari pemaparan jawaban tersebut, dapat diketahui strategi perancangan proses yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah merupakan proses terstruktur dalam memproses bahan baku mentah menjadi produk jadi yang siap di pasarkan dan digunakan untuk kosumen. Proses produksi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dimulai dari proses pembelian bahan baku dan diakhiri dengan proses packing barang yang kemudian siap untuk dipasarkan.

Strategi lokasi juga merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan sebuah usaha. Penempatan lokasi yang baik mampu mempengaruhi efisiensi kinerja sebuah usaha. Berikut ini merupakan jawaban yang diberikan oleh Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Untuk lokasi produksi serta lokasi toko kita ini ada di tempat yang sama ya mbak yaitu di rumah pribadi saya yang sudah di tata seperti ini. Kalau untuk masalah produksi kita tidak ada masalah karena akses untuk membeli bahan baku juga mudah. Dan kita sudah punya pemasok tersendiri jadi jika butuh bahan baku bisa langsung menghubungi. Apalagi sekarang dibantu juga dengan adanya ekspedisi seperti jnt itu mempermudah sekali. Kalau untuk toko mungkin memang toko kita sedikit jauh lebih jauh ya dari pusat kota Blitar, tapi untungnya dengan adanya sosial media saat ini sangat membantu untuk promosi juga. Dan lagi kita sudah memiliki banyak pelanggan tetap yang bersedia untuk datang ke toko.⁷²

⁷² Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Sejalan dengan pernyataan Mbak Beta selaku konsumen pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Iya mbak disini sayangnya lokasinya yang jauh. Mungkin yang banyak tau itu ya masyarakat sekitar sini dan juga yang sudah langganan saja. Tapi yang langganan juga sudah banyak banget disini. Kalau mau hari raya itu ramai yang datang sampai malam pun ada. Yang saya tahu tokonya juga sudah ada di facebook, dan instagram ya. Mungkin itu juga bisa membantu pemasarannya.⁷³

Dari kedua pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa strategi lokasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah sesuai untuk lokasi produksi yang sudah memiliki akses untuk pembelian bahan baku dan juga pemasarannya. Lokasi toko yang jauh dari pusat kota pada mulanya menjadi hambatan, namun dengan perkembangan teknologi saat ini kendala tersebut dapat diatasi dengan baik.

Selain strategi lokasi, strategi tata letak juga merupakan hal penting yang mampu menunjang efektifitas kegiatan operasi. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi tata letak cukup menjadi perhatian besar karena mampu mempengaruhi persepsi pelanggan terhadap produk yang ditawarkan. Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

⁷³ Beta Rosyida, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 21 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

Penentuan tata letak ini sudah melalui banyak pertimbangan mbak. Di bagian sana khusus tempat produksi mulai dari proses bordir, pemotongan, penjahitan, letak stok bahan baku disimpan juga disana. Kemudian untuk di toko ini merupakan tempat penjualan dengan display produk yang ditata sedemikian rupa, terus di bagian belakang ada stok produk yang siap di jual. Dan juga kontrol produksi dilakukan disini juga yang membersihkan benang itu, pengemasan juga. Jadi dengan dikelompokkan begini, diharapkan tidak banyak waktu yang terbuang untuk memindahkan produk untuk sampai ke toko ini.⁷⁴

Begitu pula pernyataan dari Mbak Mudah salah satu konsumen pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut : “Tata letak yang diterapkan disini sudah bagus mbak. Jadi dikelompokkan ke jenis jenis pakaian gitu. Memudahkan pembeli untuk memilih-milih, jadi semua produk dapat terlihat dengan baik.”⁷⁵

Gambar 4.5

Display Toko Lely Indah Collection



⁷⁴ Endang Nur Laily, Wawancara dengan pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

⁷⁵ Siti Mahmudah, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 13.00 - Selesai

Dari pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa sistem tata letak pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar telah dikelompokkan sesuai dengan proses penanganan barang masing-masing. Dimana pada lokasi produksi telah ditentukan sebagai lokasi penyimpanan bahan baku dan pelaksanaan proses produksi. Kemudian pada toko merupakan lokasi penjualan produk, penyimpanan produk jadi, dan tempat dilakukannya kontrol kualitas produksi. Dengan pengelompokan tersebut, sudah cukup membantu efektifitas kinerja dengan alokasi tempat yang strategis.

Strategi sumber daya manusia atau strategi perancangan pekerjaan adalah sebuah strategi pengelolaan sumber daya manusia atau karyawan agar dalam proses operasi perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Menurut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah sebagai berikut :

Jadi disini itu ada sekitar 43 orang karyawan mbak sebenarnya, meskipun yang sehari hari di sini itu cuma beberapa orang saja. Tadi sudah melihat struktur organisasinya kan, jadi untuk lebih detailnya itu begini. Ada karyawan 25 penjahit, beberapa itu penjahit borongan, yang pengerjaannya itu dirumah penjahit sendiri. Kemudian pada bagian pemotongan kain ada 4 karyawan. Untuk karyawan yang menghandle bordir komputer ada 6 orang yang bekerja secara shif. Lalu 4 karyawan bagian kontrol produksi, 2 orang karyawan bagian administrasi, dan 2 orang karyawan bagian packing. Penempatan kerja mereka itu berdasarkan interviewnya dulu, mereka ditanyai kemampuannya apa, terus mau ditempatkan dimana, nanti saya lihat sesuai atau tidak begitu.

Sebenarnya kalau sudah kerja disini itu gampang mbak, karena nantinya juga akan dilatih, diajari macam-macam.⁷⁶

Sejalan dengan pernyataan dari Mas Catur yang merupakan karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Jadi karyawan yang masuk disini itu sudah melewati interview dengan bunda ditanyai kemampuan yang dimiliki apa, lalu pengennya di bagian apa. Lalu nanti di coba beneran bisa atau tidak. Biasanya karyawan yang masih baru itu ditempatkan di toko untuk membantu melayani konsumen. Nanti juga diajari di bagian pemotongan dan packing begitu mbak. Kalau saya dulu karena memiliki keterampilan di bidang editing jadi dipercaya bunda untuk membuat sketsa dari desain yang dimau bunda dan juga pesanan konsumen. Selain itu juga mernagkap ke bagian pembelannjaan dan proses bordir juga.⁷⁷

Gambar 4.6

Kinerja karyawan



⁷⁶ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

⁷⁷ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

Pernyataan-pernyataan tersebut telah menegaskan bahwa dalam strategi sumber daya manusia pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar diterapkan sesuai dengan kemampuan dan spesialisasi karyawannya. Pengalokasian sumber daya manusia telah diterapkan sesuai kebutuhan akan banyak sedikitnya penanganan. Didukung dengan hasil observasi lapangan, dimana pada kondisi tertentu karyawan bisa merangkap ke bagian atau tugas lain. Dengan begitu diharapkan dapat meningkatkan efektifitas sumber daya manusia dan juga potensi yang dimiliki.

Kemudian, strategi rantai pasokan yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar. Strategi rantai pasokan berhubungan dengan pembelian bahan baku yang perlu dibeli untuk proses produksi. Berikut pernyataan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Dalam pembelian bahan baku kita selalu membandingkan dengan kebutuhan produksi. Misalnya pada tahun ini kita memproduksi apa saja, jumlahnya berapa, bahan yang diperlukan apa saja. Dalam memilih bahan baku kita selalu mengutamakan bahan baku yang berkualitas mbak tapi juga dengan perhitungan biaya yang sesuai. Jadi bagaimana kita memperoleh bahan baku dengan kualitas yang baik dengan biaya yang sebisa mungkin ditekan.⁷⁸

⁷⁸ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Sejalan dengan pernyataan Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Jadi untuk pemasok, kita sudah punya pemasok langganan mbak, yang dapat memberikan kualitas bahan yang baik, dan dengan harga langganan tentunya. Jadinya kalau kita membutuhkan bahan baku bisa langsung menghubungi terus nanti kita ambil atau dikirim ke sini. Pemilihan bahan baku kita tentunya selalu memilih yang berkualitas mbak, yang sesuai digunakan dan memberikan kenyamanan waktu dipakai oleh konsumen.⁷⁹

Menurut pemaparan tersebut dapat diketahui bahwa industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar telah memiliki langganan pemasok yang mampu memberikan bahan baku yang berkualitas dengan harga yang sesuai. Jadi, apabila membutuhkan bahan baku tertentu cukup dengan menghubungi pemasok kebutuhan bahan baku apa saja yang dibutuhkan. Kemudiann tinggal diambil ataupun dikirim langsung ke lokasi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer.

Strategi rantai pasokan yang diterapkan sebuah perusahaan akan memiliki pengaruh pada strategi persediaannya. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi persediaan berkaitan dengan jumlah persediaan bahan baku serta persediaan produk jadi yang siap untuk dijual. Berikut pemaparan dari

⁷⁹ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

Mbak Nanik selaku asisten pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Untuk strategi persediaan kita, untuk menanggulangi terjadinya kelangkaan bahan baku, kita melakukan penyetokkan. Biasanya itu 6 bulan sebelum hari raya kita sudah mulai stok bahan baku. Karena puncak penjualan itu sekitar menjelang hari raya mbak. Untuk stok produk jadi juga begitu. Kita itu setiap hari selalu produksi, baik itu untuk stok, untuk produk baru, maupun pesanan konsumen itu semua sudah ada jadwalnya. Terutama yang kita gencar produksi untuk persediaan itu produk mukena mbak. Untuk jumlahnya sendiri tiap produk itu bervariasi, tergantung dari hasil penjualan periode sebelumnya.⁸⁰

Jawaban tersebut sejalan dengan pernyataan Mas Catur selaku karyawan bagian pembelian pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Kalau untuk persediaan bahan baku itu selalu stok mbak, apalagi menjelang hari raya, ya kira-kira 6 bulan sebelumnya, ya sekarang ini sudah mulai stok bahan baku. Karena menjelang hari raya itu puncak-puncaknya penjualan untuk busana muslim, apalagi mukena. Jadi setiap hari selalu dilakukan produksi untuk stok produk yang tinggal sedikit, persiapan produk baru, sama pesanan konsumen. Jumlah per item untuk stok itu macam-macam mbak tergantung daya minat pembeli juga.⁸¹

⁸⁰Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

⁸¹ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelian industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

Gambar 4.7
Persediaan Bahan Baku



Dengan adanya strategi persediaan akan membantu perusahaan dalam memperkirakan banyaknya bahan baku yang diperlukan dalam sebuah produksi pada kurun waktu teretntu. Selain itu juga dapat mengetahui daya beli konsumen dengan mengetahui jumlah persediaan yang tersedia. Melalui kegiatan observasi dapat diketahui bahwa pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi persediaan sudah diterapkan dalam memperkirakan ketersediaan bahan baku serta stok produk yang siap dijual. Dimana penyetokan persediaan bahan baku dilakukan mulai 6 bulan sebelum hari raya.

Selanjutnya yang berkaitan dengan kegiatan produksi adalah strategi penjadwalan. Strategi penjadwalan berkaitan dengan aktivitas yang dilakukan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya. Pada

industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi penjadwalan berkaitan dengan kegiatan produksi yang dipengaruhi oleh ketersediaan sumber daya yang ada.

Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Penjadwalan disini itu jam kerja karyawan mulai dari jam 07.00 pagi sampai sore jam 16.00 tapi khusus untuk bordir komputer sendiri itu 24 jam, tapi karyawannya dibagi jadi 2 shift. Penjadwalan kegiatan produksi sendiri itu setiap hari kita produksi mbak. Mulai dari produksi pengerjaan untuk produk yang tinggal sedikit, produksi pesanan konsumen, dan juga persiapan untuk produk baru untuk hari raya nanti sekarang juga sudah mulai produksi. Setiap produk itu punya deadline sendiri-sendiri, apalagi kalau untuk pesanan konsumen kita usahakan untuk diutamakan proses produksinya mbak.⁸²

Gambar 4.8

Mesin Bordir Komputer



⁸² Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Pernyataan serupa juga disampaikan oleh Mbak Nanik selaku asisten dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar yaitu sebagai berikut :

Jadwal kerja karyawan itu tiap harinya mulai dari 07.00 pagi sampai jam 16.00 sore. Kalau untuk karyawan yang menghandle mesin bordir komputer itu beda, jadi mesinnya bekerja 24 jam lalu karyawannya shift-sihift an mbak sehari itu, ada yang dapet pagi atau malem. Untuk jadwal produksiya setiap hari kita produksi, untuk stok barang yang menipis, sama untuk pesanan konsumen. Oiya sekarang juga sedang proses persiapan produk baru untuk nanti hari raya juga. Jadi setiap hari semua mesin nyala untuk produksi dan juga ngejar pesanan konsumen.⁸³

Dari pernyataan tersebut, dapat kita ketahui bahwa strategi penjadwalan yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah tertata sedemikian rupa dalam menunjang kegiatan produksi. Kegiatan produksi sendiri kita lakukan setiap hari dengan melibatkan sumber daya manusia dan sumber daya mesin yang ada. Jam kerja karyawan sendiri adalah dimulai dari jam 07.00 pagi hingga jam 16.00 sore, sedangkan untuk mesin bordir komputer beroperasi selama 24 jam dengan ditangani karyawan secara shift.

Strategi pemeliharaan merupakan strategi yang berhubungan dengan pemeliharaan peralatan produksi yang ada. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar strategi

⁸³ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

pemeliharaan berupa perawatan alat-alat dan juga mesin produksi dan telah dilakukan secara teratur. Berikut pernyataan yang diungkapkan oleh Ibu Endang selaku pemilik dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Jadi perawatan untuk mesin-mesin produksi inirutin dilakukan mbak, untuk menjada performanya. Jadi dirawat, dibersihkan, kalau ada masalah kita bawa langsung ke tempat yang memang khusus menservis mesin-mesin produksi tersebut. Kalau untuk peralatan kecil seperti gunting dan lain-lain kita juga rutin mengganti kalau sudah tidak tajam. Soalnya kalau dipaksa pakai yang tumpul tadi, potongan kainnya jadi tidak sempurna, dan malah rugi di bahan bakunya nanti. Jadi lebih baik mencegah daripada rugi.⁸⁴

Begitu pula pernyataan dari Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Strategi pemeliharaan kita melakukan perawatan yang rutin untuk mesin-mesin produksi. Mesin jahit, obras, mesin bordir komputer ini dan yang lainnya kita rutin bersihkan setelah dipakai. Biasanya kalau ada masalah pada mesinnya juga segera dibawa ke ahli yang memperbaiki, biasanya ada apanya yang perlu diganti begitu. Jadi lebih baik segera ditangani mbak daripada terkendala pada produksinya. Sama alat alat yang sudah habis masa pakai seperti gunting, kranjang itu kita biasanya sampaikan ke asisten terus nanti akan dimintakan ke bunda untuk segera diganti mbak.⁸⁵

Berdasarkan pernyataan-pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa strategi pemeliharaan yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely

⁸⁴ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

⁸⁵ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah diterapkan melalui perawatan pada mesin dan alat produksi. Pemeliharaannya meliputi pembersihan, pemeriksaan, perbaikan kerusakan, dan juga penggantian dengan yang baru. Hal ini dilakukan sebagai bentuk pencegahan apabila terjadi kendala pada proses produksi nantinya. Karena menurut pemilik usaha lebih baik mencegah daripada rugi.

Penerapan sepuluh strategi tersebut dilakukan bukan hanya untuk kepentingan produksi saja melainkan juga untuk menunjang kepentingan penjualan, serta keuangan perusahaan. Dengan penerapan strategi yang baik, seluruh kegiatan perusahaan dapat beroperasi dengan efektif serta efisien.

- **Proses Implementasi Strategi Operasi**

Setelah kegiatan formulasi strategi selesai dilakukan dan telah menghasilkan keputusan-keputusan operasi yang sesuai dengan kondisi perusahaan dan pasar saat itu, maka strategi operasi siap untuk diimplementasikan. Proses implementasi strategi merupakan tahapan yang paling penting karena sebagai penentu berhasil tidaknya strategi yang dirumuskan sebelumnya. Proses implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah dapat terlaksana dengan baik karena setiap individu dalam perusahaan ikut berkontribusi dan berperan sesuai bidangnya masing-masing.

Berhasil tidaknya sebuah implementasi strategi operasi dilakukan dapat ditinjau dari bagaimana perusahaan tersebut merancang proses implementasi strateginya. Proses implementasi strategi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dilakukan melalui beberapa tahap yang dimulai dengan menganalisis perubahan, kemudian menganalisis struktur organisasi yang diterapkan, bagaimana budaya perusahaan tersebut terbentuk, juga bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemilik usaha tersebut. Menganalisis perubahan merupakan langkah awal yang dilakukan oleh industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar untuk mengetahui perkembangan perusahaan dari tahun ke tahun.

Berikut pernyataan Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar:

Jadi untuk menciptakan sebuah inovasi setiap tahun kita mengupayakan adanya perubahan, baik untuk produk, kemasan, maupun cara pemasarannya. Jadi setiap tahun kita selalu menciptakan produk baru mbak, baik untuk mukena maupun busana muslimnya, karena setiap tahun itu musimnya berubah-ubah, model busana yang sedang tren juga berubah. Cara pemasarannya pun begitu juga, kemarin saat awal pandemi penjualan memang banyak berkurang. Jadi kita mencari peluang bagaimana caranya supaya kembali ke posisi semula, jadi kita buat perubahan untuk produksi masker, selain itu kita juga coba pemasaran ke media social dan juga shopee.⁸⁶

⁸⁶ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Pernyataan tersebut didukung dengan jawaban Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut :

Jadi memang sebuah perubahan itu sangat sangat dibutuhkan untuk berkembangnya usaha konveksi ini. Perubahan itu bisa dari produk kita melalui inovasi-inovasi terkini untuk menarik minat konsumen. Dan memang pada lely indah konveksi sendiri itu setiap tahun selalu menghadirkan produk baru mbak untuk menarik minat konsumen. Sebisa mungkin kita menghasilkan suatu produk itu ya memang yang dibutuhkan konsumen, contohnya saat pandemi awal-awal itu kita produksi masker dengan harga murah. Dan saat pandemi ini pun kita juga mulai pemasaran di media sosial facebook, wa, ig, sama shopee tokopedia.⁸⁷

Sehingga, dari pernyataan-pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa dalam menjalankan usaha industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dibutuhkan sebuah strategi yang memberikan perubahan bagi perusahaan. Perubahan yang dilakukan secara rutin tersebut seperti menghadirkan produk model terbaru setiap tahunnya, memberikan inovasi produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, juga merubah strategi pemasaran dengan memanfaatkan teknologi terkini. Perubahan tersebut berhasil dalam menarik minat konsumen, mampu menjadi solusi dari kebutuhan konsumen sehingga industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar pun dapat melekat di ingatan konsumen.

Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar struktur organisasi telah dibentuk sedemikian rupa

⁸⁷ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

berdasarkan spesialisasi para karyawan. Selaras dengan pernyataan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Struktur organisasi usaha konveksi disini dimulai dari yang paling atas ada saya sebagai owner atau pemilik usaha, kemudian dibawahnya ada asisten atau istilahnya orang kepercayaan saya, itu mbak Nanik asisten saya. Asisten disini membantu saya dalam pengendalian mulai dari kinerja karyawan, menghandle produk dan konsumen, hingga membantu bagian keuangan juga. Kemudian setelah asisten baru dipecah ke bagian-bagian lain seperti keuangan, pembelanjaan, produksi, dan juga pemasaran. Khusus bagian keuangan saat ini yang mengurus sebagian besar adalah saya dan dibantu oleh asisten, kemudian bagian pembelanjaan mengurus pengadaan bahan baku, bagian produksi itu bertanggung jawab untuk kegiatan produksi mulai dari desain hingga menjadi sebuah produk, yang terakhir bagian pemasaran ini bertanggung jawab menghandle pemasaran melalui toko, media sosial, serta marketplace.⁸⁸

Berikut pula pernyataan dari Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Kalau untuk strukturnya mungkin paling atas ada owner atau pemilik usaha yaitu bunda (owner), dibawahnya ada asisten yang membantu apabila pemilik sedang tidak dilokasi, dan juga yang menjadi kepercayaan pemilik dalam mengawasi jalannya produksi. Lalu dibawahnya lagi dibagi menjadi bagian-bagian inti ya seperti bagian produksi, pemasaran, pembelanjaan, dan juga keuangan. Sebenarnya disini semua karyawan dituntut untuk fleksibel dan mampu mengerjakan banyak hal, misalnya menjahit, pemotongan, pengemasan, dan banyak lagi. Tujuannya agar apabila nanti ada pesanan yang membeludak karyawan-karyawan ini diharapkan bisa saling membantu di beberapa tahapan produksi. Kecuali bagian keuangan yang merupakan wewenang pemilik usaha.⁸⁹

⁸⁸ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

⁸⁹ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

Sementara jawaban yang disampaikan Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Ya seperti pada umumnya ya, paling atas ada pemilik usahanya atau owner, kemudian dibawahnya kalau disini ada asisten yang menjadi orang kepercayaan bunda, lalu dibawahnya lagi dipecah menjadi bagian produksi, pembelanjaan, keuangan ya mungkin, lalu sama pemasaran. Kalau saya sendiri disini selain bertanggung jawab pada pengadaan bahan baku, saya juga menghandle proses bordir komputer juga.⁹⁰

Sementara itu, Mbak Beta selaku konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar memberikan jawaban sebagai berikut :

Kalau saya kurang tahu ya masalah struktur organisasinya, karena di tokonya pun tidak dipajang. Mungkin ya paling atas ada pemilik usaha lalu berikutnya disusun ke bagian keuangan, produksi, pemasaran seperti itu. Ya kalau menurut saya tidak masalah sih, selama pelayanan yang diberikan karyawan disini itu sudah memuaskan dan produk yang saya pesan pun tidak mengecewakan.⁹¹

Menurut pernyataan dari narasumber-narasumber berikut dapat diketahui bahwa struktur organisasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah terbentuk dengan baik dan menempatkan karyawan sesuai dengan kemampuannya. Namun karyawan juga dituntut untuk *fleksibel* dan *multitasking* agar dapat menghadapi kondisi-kondisi tertentu, misalnya bila terjadi pesanan yang membludak. Dengan penerapan

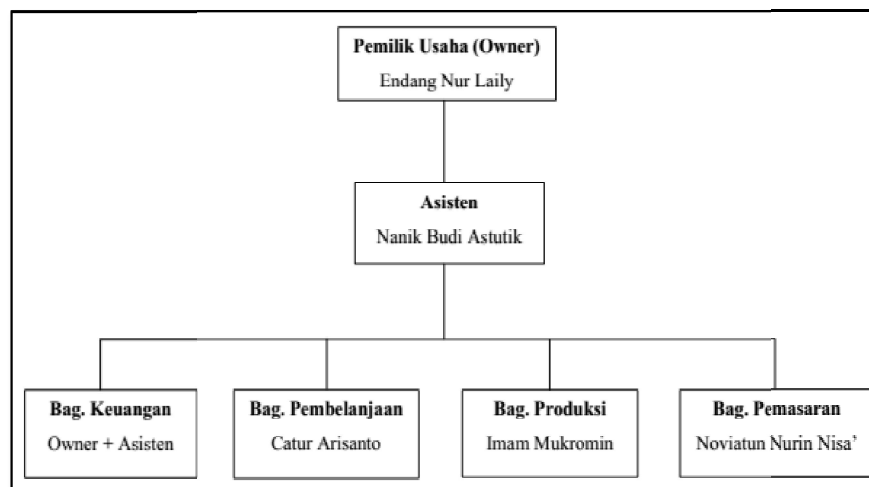
⁹⁰ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

⁹¹ Beta Rosyida, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 21 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

struktur organisasi tersebut, konsumen dapat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, serta produk yang dihasilkanpun tidak mengecewakan. Struktur organisasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dapat dilihat pada gambar 4.7 berikut.

Gambar 4.9

Struktur Organisasi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer



Sebuah budaya perusahaan tidaklah terbentuk dengan sendirinya. Perlu proses yang cukup lama agar setiap karyawan atau warga perusahaan mampu menanamkan norma-norma yang dimiliki perusahaan. Budaya perusahaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar terbentuk melalui hal-hal kecil yang menjadi kebiasaan dan kemudian berkembang menjadi sebuah budaya diantara para karyawan dan pemilik usaha. Budaya perusahaan

tersebut mampu menciptakan suasana kerja yang nyaman, memunculkan rasa kebanggaan diantara karyawan dan menciptakan hubungan sosial yang baik antara sesama karyawan serta antara karyawan dengan pemilik usaha.

Berikut pernyataan dari Ibu Endang selaku pemilik usaha industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Jika ingin menciptakan budaya perusahaan yang baik, ya kita menciptakan kebiasaan-kebiasaan kecil dulu pada karyawan. Mungkin pada awalnya terasa asing namun kelamaan juga terbiasa. Misalnya panggilan “bunda” itu ya, jadi disini itu saya selain menjadi atasan mereka saya itu juga merasa sebagai penanggung jawab atau orang tua mereka selama mereka bekerja disini. Ya dengan menggunakan panggilan bunda ini diharapkan hubungan antara karyawan dengan saya ini bisa ada koneksi layaknya hubungan ibu dan anaknya. Kebiasaan lainnya, disini semua karyawan dibiasakan untuk sholat berjamaah kalau sudah waktu jamnya sholat. Selain itu disini setiap karyawan juga diberikan kesempatan untuk berpendapat, misalnya untuk desain pakaian yang saat ini sedang booming, mereka kan juga lebih muda, jadi akses internetnya lebih luas juga daripada saya. Ya sebisa mungkin kita menciptakan iklim bekerja yang nyaman untuk semuanya.⁹²

Sementara itu, jawaban yang diungkapkan oleh Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah sebagai berikut :

Budaya perusahaan ya, mungkin disini itu selalu diutamakan kejujuran ya untuk hubungan antara sesama karyawan maupun dengan bunda sendiri, karena kejujuran itu fondasi utama dari adanya kepercayaan ya mbak. Kalau diantara karyawan sudah ada kepercayaan jadi kerja itu enak tidak ada rasa khawatir atau gimana, misalnya khawatir pesanan tidak siap tepat waktu gitu. Ya nyaman mbak kerja disini, suasananya enak, hubungan antar karyawan semuanya baik.⁹³

⁹² Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

⁹³ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

Sementara pendapat Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Budaya perusahaan disini tidak ada yang namanya norma-norma tertulis, semua kebiasaan dilakukan dimulai dari hal yang sederhana. Dari dulu pertama kerja disini kalau saya itu selalu ditekankan kejujurannya mbak, baik itu ke bunda maupun ke karyawan lain. Kebiasaan lainnya kita itu dibiasakan untuk tidak egois, maksudnya tidak mengutamakan kepentingan sendiri, harus saling tolong menolong, dan itu tidak diterapkan di lingkungan kerja saja. Ya karena semua karyawan disini juga dari masyarakat sini saja, sikap tolong menolong itu juga diterapkan di luar pekerjaan. Jadi kesannya semua karyawan disini itu kompak.⁹⁴

Dan menurut pendapat Mbak Putri selaku konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah sebagai berikut :

Kalau dari yang saya lihat mbak, budaya perusahaan disini itu sangat islami ya, semua karyawan perempuannya berhijab. Terus semuanya juga ramah-ramah, bukan hanya mbak yang bagian toko saja tapi semuanya. Terus yang saya lihat lagi itu hubungan antara karyawan dengan Mbak Lely itu juga baik seperti antara ibu dan anaknya gitu.⁹⁵

Dari pernyataan-pernyataan tersebut dapat dikatakan bahwa budaya perusahaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar ini terbentuk secara tidak tertulis, melainkan melalui kebiasaan sehari-hari. Kebiasaan baik ini mampu menciptakan hubungan kerja yang baik, rasa saling toleransi dan menghormati, juga menjadi ciri khas yang mungkin tidak dimiliki oleh industri konveksi

⁹⁴ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

⁹⁵ Putri Rahmawati, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 09.00-Selesai

lainnya. Melalui kegiatan observasi dapat diketahui bahwa antar sesama karyawan tampak rukun, saling menolong, serta saling hormat menghormati.

Suasana kerja yang baik dan kondusif tidak lepas dari peran pemimpin usaha. Seorang pemimpin harus mampu menjadi contoh serta teladan bagi semua bawahannya. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar peran pemimpin sangatlah besar dalam pengembangan industri konveksi ini. Tidak hanya menjadi pemimpin yang mengayomi, tapi pemimpin harus tegas serta berani mengambil keputusan bagi berkembangnya industri konveksi kesejahteraan seluruh karyawannya.

Menurut pernyataan dari ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar gaya kepemimpinan yang diterapkan adalah sebagai berikut :

Ya seperti yang saya ungkapkan tadi, jadi disini selain sebagai pimpinan untuk usaha konveksi ini saya juga bertanggung jawab kepada karyawan-karyawan saya dan tidak serta merta hanya memberikan perintah pada mereka. Saya juga harus memberikan contoh yang baik pada mereka, karena baik buruknya sikap karyawan kan kembali lagi pada pimpinannya, saya juga kena imbas. Jadi sebisa mungkin saya memberikan contoh yang baik bagi mereka.⁹⁶

Sedangkana dalam urusan pengambilan keputusan, ibu Endang menambahkan sebagai berikut :

Kalau dalam mengambil keputusan, ya saya tidak serta merta mementingkan keuntungan saya sendiri. Semua keputusan yang

⁹⁶ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

saya ambil juga berdasarkan diskusi dari semua anggota yang terlibat dengan tujuan bersama, yaitu kemajuan industri konveksi ini. Kalau usaha ini maju menjadi lebih besar, kan karyawan juga ikut merasakan enak nya mbak.⁹⁷

Sejalan dengan pernyataan dari Mbak Nanik selaku asisten di industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar bahwa “Gaya kepemimpinan bunda itu yang gimana ya, ya pokoknya mengayomi seluruh karyawannya. Kalau memutuskan sesuatu itu ya berdasarkan sikonnya mbak bukan yang harus gini harus gitu”.⁹⁸

Sementara itu pernyataan Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Bunda itu gaya kepemimpinannya bisa dibilang fleksibel, tidak kaku. Tapi bukan berarti tidak tegas mbak, tapi bisa mengerti situasi. Keputusan-keputusan yang diambil itu sudah dari riset dahulu, misalnya untuk desain busana muslim ya, itu bunda riset di pasar produk seperti apa yang sedang laris lalu dibicarakan dengan karyawan lainnya kalau-kalau karyawan memiliki masukan.⁹⁹

Begitupun dengan pengamatan Mbak Mudah sebagai salah satu kosumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar melalui pernyataan berikut :

Disini itu yang saya perhatikan semua karyawannya itu rukun-rukun dan sopan ya. Hubungan antara karyawan dengan Bu Lely

⁹⁷ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

⁹⁸ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

⁹⁹ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

juga baik, komunikasinya baik. Ya mungkin Bu Lely ini sudah memberikan didikan yang baik ya ke semua karyawannya.¹⁰⁰

Disini dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan yang baik juga dapat berakibat baik untuk sebuah perusahaan, sebagaimana pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar ini. Ibu Endang selaku pemilik sekaligus pimpinan dari industri konveksi ini memiliki tanggung jawab yang besar dalam kemajuan usahanya. Beliau harus menjadi pemimpin yang menjadi contoh baik bagi seluruh karyawannya. Karena, setiap pengambilan keputusan yang dilakukan oleh ibu Endang tidak hanya berpengaruh terhadap usahanya, namun juga bagi para karyawannya. Selama kegiatan observasi dapat dilihat sikap pemilik yang mengayomi karyawannya, setiap perintah disampaikan dengan bahasa yang baik tanpa merendahkan karyawan.

Dengan melalui proses yang panjang dan dengan diiringi dengan berbagai faktor tersebut, strategi operasi dapat diimplementasikan dengan baik. Karena bukan hanya formulasi strateginya saja yang harus baik namun implementasinya juga yang menentukan berhasil tidaknya strategi tersebut diterapkan. Apabila semua tahapan dapat berlangsung dengan baik dan berhasil maka terbentuklah hasil berupa tercapainya tujuan perusahaan melalui perubahan yang dilakukan tersebut.

¹⁰⁰ Siti Mahmudah, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 20 Januari 2022, Pukul 13.00 - Selesai

2. Peran ekonomi islam dalam implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar

Dalam islam kita diajarkan untuk berbisnis bukan semata-mata mencari keuntungan, namun juga mengharapkn Ridha Allah SWT. Sejalan dengan pernyataan yang diungkapkan oleh Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Ya Alhamdulillah mbak, memang benar dalam berbisnis itu kita ya pastinya untuk mencari nafkah ya. Usaha konveksi ini yang dimulai dari usaha kecil dan sekarang sudah bisa punya karyawan itu semua rezeki dari Allah. Kita bertawakal mencari rezeki yang halal, yang barokah, lalu kita juga berserah InshaAllah akan di Ridhoi dipermudah jalannya. Yang terpenting itu kalau kita menabur kebaikan, pasti kita juga akan menuai hasil kebaikan itu juga.¹⁰¹

Menurut pernyataan dari Ibu Endang tersebut, dapat diketahui bahwa pada dasarnya apabila seseorang mendirikan sebuah usaha adalah untuk mencari rezeki. Namun dalam setiap usaha yang kita lakukan hendaklah tetap melibatkan Allah SWT, karena apabila kita telah berikhtiar dan bertawakal dijalan Allah maka Allah akan senantiasa membimbing hambanya, meridhoi apa keinginan hambanya. Beliau menerangkan bahwa apa yang kita tabur, itulah yang akan kita tuai nantinya.

¹⁰¹ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

Selaras dengan tujuan didirikannya industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar yaitu cita-cita Ibu Endang yang ingin memberdayakan masyarakat di desanya. Ibu Endang berharap dengan adanya lapangan pekerjaan ini mampu mengurangi jumlah pengangguran. Selain itu juga dapat membantu meratakan kesejahteraan masyarakat khususnya anak muda dengan mengembangkan diri agar menjadi pribadi yang produktif dan kreatif. Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Memang latar belakang saya mendirikan usaha ini adalah melihat warga sekitar sini, khususnya anak muda. Banyak dari mereka yang susah mendapat pekerjaan, karena wilayah pedesaan yang jauh dari kota mbak. Jadi mereka saya ajari dulunya membuat kreasi hijab monte, lama kelamaan makin banyak yang ingin bergabung, belajar menjahit juga. Alhamdulillah kini mereka sudah mandiri, mampu menghasilkan uang sendiri. Itukan juga salah satu tujuan dari ekonomi islam sendiri ya mbak, yaitu untuk memberikan kesejahteraan bersama¹⁰²

Didukung dengan pernyataan Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Iya mbak, Alhamdulillah berkat bekerja disini saya belajar banyak, saya mulai kerja disini kira-kira sejak tahun 2012. Dulu awalnya saya di bagian pemotongan bahan, lalu saya juga diajari cara pemasarannya, bagaimana pelayanan ke konsumen. Dengan bekerja disini selain dapat pemasukan juga sekaligus mendapat banyak ilmu mbak jadinya.¹⁰³

¹⁰² Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

¹⁰³ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

Begitupun pada kegiatan operasinya, ekonomi islam banyak berperan pada proses implementasi strategi operasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar. Contohnya pada kegiatan transaksi dengan konsumen maupun dengan supplier yang menerapkan akad jual beli dan juga pencatatan bukti transaksi. Selain itu, terdapat pula akad (perjanjian) sebelum melaksanakan pekerjaan yang dilakukan antara karyawan dengan pemilik usaha.

Berikut pemaparan dari Ibu Endang selaku pemilik dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Banyak kegiatan yang dilakukan dengan pedoman ekonomi islam, misalnya pada transaksi jual beli. Kita berupaya untuk menerapkan akad jual beli tersebut ke konsumen juga ke supplier kita. Contohnya itu seperti mengatakan “saya jual produk saya mukena dengan harga sekian kepada anda” lalu nanti konsumen akan menjawab “iya saya terima mukena ini” begitu mbak. Kita juga selalu melakukan pencatatan setiap transaksi, baik transaksi dengan pembeli maupun dengan supplier. Fungsinya untuk memperjelas, menghilangkan prasangka buruk akibat miskomunikasi, dan agar pencatatan keuangannya juga baik.¹⁰⁴

Sementara itu, Mbak Nanik selaku asisten pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar menambahkan sebagai berikut :

Iya mbak disini memang diterapkan yang namanya akad jual beli di setiap transaksi. Dengan pembeli maupun dengan pemasok bahan baku kita. Setiap transaksi juga selalu dicatat dengan nota yang nantiya dimasukan ke catatan. Selain itu juga kita antara karyawan dengan pemilik usaha juga melakukan akad atau perjanjian sebelum melakukan pekerjaan. Misalnya saat mau

¹⁰⁴ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

produksi gitu ada akad perjanjiannya dari pemilik mengatakan “tolong produksi mukena dengan jumlah sekian, dalam tenggat waktu sekian” lalu karyawan menjawab “baik saya kerjakan produk tersebut”. Sebenarnya mirip dengan komunikasi biasa mbak, ya tapi dibiasakan agar menjadi kebiasaan komunikasi yang baik.¹⁰⁵

Selain dari kedua pernyataan tersebut, terdapat tambahan jawaban dari Mas Catur selaku karyawan bagian pembelanjaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sebagai berikut :

Benar, disini memang di setiap kegiatannya diusahakan melibatkan ekonomi islam, seperti akad jual beli dengan pembeli dan juga pemasok. Selain itu tadi, karena kita produknya itu busana muslim, jadi kita dalam menciptakan sebuah produk selalu menggunakan bahan-bahan yang berkualitas dan halal. Sehingga ketika dipakai akan terasa nyaman, menimbulkan rasa aman bagi muslimah karena dapat menutup aurat dengan baik. Dan juga produk kita mukena yang digunakan untuk beribadah, kita upayakan menggunakan bahan yang nyaman dipakai agar menimbulkan rasa khusyu’ saat beribadah.¹⁰⁶

Dari pernyataan-pernyataan di atas dapat diketahui bahwa industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar selalu berupaya untuk menerapkan ekonomi islam disetiap kegiatan operasinya. Dalam kegiatan observasi dapat diketahui proses akad jual beli yang dilakukan antara penjual dan pembeli di Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer. Pemilik dan karyawan percaya bahwa dengan menerapkan sistem ekonomi islam dimulai dari hal-hal yang

¹⁰⁵ Nanik Budi Astutik, Wawancara dengan asisten industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 10.00-Selesai

¹⁰⁶ Catur Arisanto, Wawancara dengan karyawan bagian pembelanjaan industry pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 19 Januari 2022, Pukul 14.00-Selesai

sederhana mampu membawa kebaikan dan keberkahan terhadap usahanya.

Selain sebagai pedoman pada setiap kegiatan operasional perusahaan, ekonomi islam juga berperan sebagai pengingat. Meskipun industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah termasuk industri konveksi yang besar dan konsisten selama lebih dari 20 tahun berdiri, pemilik selalu mengajarkan rasa bersyukur kepada karyawannya. Karena dengan rasa bersyukur, mengingat akan kuasa Alloh SWT akan menuntun kita untuk selalu berpegang teguh pada pedoman islam, dan takut untuk meninggalkannya.

Seperti yang diungkapkan oleh Ibu Endang selaku pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

Alhamdulillah bersyukur sekali, sudah mencapai ke posisi ini itu melewati lika liku yang panjang. Ketika kita diberi tambahan kenikmatan, maka kita juga harus meningkatkan iman kita. Seperti yang diajarkan pada islam, untuk kita selalu berbagi, berbagi rezeki, berbagi kebaikan, dan juga kebahagiaan. Jadi biasanya setahun sekali ada agenda liburan dengan para karyawan, sebagai betuk terima kasih ke mereka. Tidak lupa juga membayar zakat mbak. Jadi dengan adanya nikmat ini bukan menjadikan kita manusia yang lalai, jangan sampai sudah diberi kenyamanan kita lupa dari mana kenikmatan itu berasal.¹⁰⁷

Sejalan dengan pernyataan Mbak Beta yaitu konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar, yaitu sebagai berikut:

Iya mbak, disini itu terkenal islami semua dari mulai pemilik sampai ke karyawannya semua. Kebetulan saya juga berasal dari

¹⁰⁷ Endang Nur Laily, Wawancara Dengan Pemilik Industri Pakaian Jadi Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer Blitar, Tanggal 18 Januari 2022. Pukul 09.00-Selesai

masyarakat sini-sini saja mbak, kalau menjelang hari raya gitu ya biasanya dibagiin parcel seperti sembako gitu, dulu ibu saya pernah dapat mukena juga. Alhamdulillah bisa untuk ibadah, pahalanya ngalir terus.¹⁰⁸

Berdasarkan pernyataan tersebut, dapat diketahui bahwa memang penerapan ekonomi islam sudah terjalan dengan baik. Dimulai dari hal yang sederhana seperti menerapkan akad jual beli serta pencatatan transaksi. Dalam menghasilkan produknya pun selalu menggunakan bahan-bahan yang halal, berkualitas, serta memberikan rasa aman dan nyaman dalam beribadah. Dengan keberhasilannya tersebut, tak lupa industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar untuk tetap berbagi rezeki, dan kebahagiaan bersama dengan bersedekah ke masyarakat sekitar, serta berbagi dengan karyawan melalui kegiatan liburan bersama.

B. Temuan Penelitian

Industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar merupakan sebuah usaha konveksi yang didirikan oleh Ibu Endang Nur Laily sebagai bentuk upaya dalam memberdayakan masyarakat sekitar dan mengurangi jumlah pengangguran. Hal itu dapat dilihat dari semua karyawan yang bekerja pada industri konveksi ini adalah anak muda dari sekitar Desa Siraman. Industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar merupakan industri konveksi dengan produk utama adalah busana muslim dan peralatan ibadah. Dengan produk terlaris

¹⁰⁸ Beta Rosyida, Wawancara dengan konsumen industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer, Tanggal 21 Februari 2022, Pukul 09.00-Selesai

yaitu mukena, Lely Indah Konveksi Dan Bordir Komputer melayani pembuatan busana muslim untuk semua kalangan. Mulai dari busana muslim wanita maupun pria, dari usia anak-anak hingga dewasa, serta melayani segala permintaan atau pesanan konsumen.

1. Implementasi strategi operasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar

Industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar menerapkan strategi jangka pendek yang mana dirumuskan satu tahun sekali setelah adanya kegiatan evaluasi dan tutup buku yang dilaksanakan setelah hari raya Idul Fitri. Alasan penerapan strategi jangka pendek ini dikarenakan kondisi pasar fashion yang selalu berubah setiap tahunnya yang memungkinkan kemunculan pakaian model atau gaya terbaru. Dalam memutuskan strategi operasi, pemilik dibantu oleh seluruh karyawannya dalam menganalisis tren terkini serta kondisi pasar hingga dapat ditemukan strategi operasi yang dapat diterapkan sesuai dengan tujuan perusahaan

a. Strategi Operasi

Strategi operasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar meliputi sepuluh strategi, yang dijabarkan sebagai berikut :

- Strategi Desain Produk

Strategi desain produk merupakan salah satu strategi yang sangat diperhatikan, karena pada produk fashion desain produk

yang ditawarkan adalah fokus utama dalam menarik minat konsumen. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar pembuatan desain produk dimulai dari melakukan riset pasar terkait tren busana muslim saat ini, dan kemudian dituangkan dalam bentuk sketsa busana muslim. Sketsa produk yang telah melalui persetujuan pemilik, kemudian siap untuk masuk ke tahap produksi.

- Strategi Kualitas

Strategi kualitas juga merupakan strategi yang banyak diperhatikan, karena strategi kualitas ini akan mempengaruhi kepuasan konsumen akan produk tersebut. Pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar kontrol kualitas selalu diperhatikan hampir pada setiap tahap produksi sampai ke tahap pengemasan. Selain pada kualitas produk, kualitas pelayanan juga sangat diperhatikan. Karyawan toko dilatih untuk ramah, sopan, serta dapat membantu kebutuhan konsumen.

- Strategi Perancangan Proses

Strategi perancangan proses pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar merupakan tahap produksi dimana serangkaian tahap mulai dari pemotongan, pembordiran, penjahitan, dan tahapan lainnya dilakukan. Dimana kegiatan produksi sudah terencana dan terstruktur

dalam memproses bahan baku mentah menjadi produk jadi yang siap dipasarkan. Proses produksi yang dilakukan dimulai dari pembelian bahan baku, kemudian tahap pemotongan kain, lalu kain siap dibordir sesuai pola yang ditentukan sebelumnya, kemudian potongan-potongan kain disatukan dan dijahit. Setelah itu produk yang sudah jadi masuk ke tahap kontrol dan seleksi produk sebelum dikemas dan siap dijual.

- Strategi Lokasi

Strategi lokasi menjadi salah satu kelemahan yang dimiliki oleh industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar. Karena lokasinya yang di pedesaan yang jauh dari pusat kota menjadi sedikit hambatan yang dimiliki. Namun dengan perkembangan teknologi kendala tersebut dapat diatasi. Dengan adanya media sosial lokasi bukan menjadi hambatan karena proses pemasaran produk dapat dilakukan dengan memanfaatkan media sosial seperti instagram, facebook, serta marketplace seperti shopee. Kegiatan produksi juga tidak terhambat karena akses untuk membeli bahan baku mudah, serta dalam sekali belanja bahan baku akan langsung mengambil banyak untuk menekan biaya perjalanan.

- Strategi Tata Letak

Strategi tata letak yang diterapkan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah

menempatkan lokasi produksi dengan toko berdekatan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan proses pemeliharaan dan pengawasan bagi pemilik serta meningkatkan efisiensi dan efektifitas biaya dan karyawan. Untuk display produk yang ditawarkan di toko dikelompokkan berdasarkan jenis pakaian, mulai dari busana muslim wanita, baju koko, baju muslim anak-anak, dan produk lainnya.

- Strategi Sumber Daya Manusia

Penempatan karyawan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar ditentukan berdasarkan kemampuan yang dimiliki karyawan. Dengan 43 karyawan yang dimiliki, yang kemudian ditempatkan ke bagian-bagian sesuai dengan kemampuannya. Disamping itu karyawan juga dilatih untuk mempelajari hal lain, agar dalam kondisi tertentu karyawan dapat merangkap pekerjaan ke bagian lain. Sedangkan untuk pengalokasian jumlah karyawan yaitu tergantung dengan kebutuhan akan banyak sedikitnya penanganan pada bagian tersebut. Untuk karyawan baru biasanya akan ditempatkan di toko, kemudian kemudian dapat pindah ke bagian pemotongan atau packing.

- Strategi Rantai Pasokan

Dalam strategi rantai pasokan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sudah memiliki

langganan pemasok sendiri. Dengan memperhatikan kegiatan produksi yang akan dilakukan, kemudian ditentukan jumlah persediaan bahan baku yang dibutuhkan. Pemilihan bahan baku sangat diperhatikan, dengan mengutamakan kualitas, dan juga kenyamanan saat digunakan. Dengan memiliki pemasok langganan dapat membantu dalam memperoleh bahan baku berkualitas dengan harga yang sesuai.

- Strategi Persediaan

Pada strategi persediaan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar memfokuskan pada strategi persediaan bahan baku serta produk jadi yang siap untuk dijual. Dengan memperhatikan daya beli pada produk dalam periode sebelumnya, dapat membantu dalam menentukan jumlah persediaan pada periode selanjutnya baik produk jadi maupun bahan baku. Dalam menerapkan strategi persediaan, industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar melakukan penyetokan bahan baku pada 6 bulan sebelum hari raya Idul Fitri.

- Strategi Penjadwalan

Dalam mencapai tujuan perusahaan, industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar telah menerapkan penjadwalan dalam setiap aktivitasnya. Khususnya dalam kegiatan produksi sendiri telah dijadwalkan setiap hari

berdasarkan urutan produksi yang telah ditentukan. Kegiatan produksi sendiri melibatkan sumber daya manusia serta sumber daya mesin berupa mesin-mesin produksi. Sedangkan jam karyawan sendiri adalah dimulai dari jam 07.00 pagi hingga jam 16.00 sore. Berbeda dengan yang lain, untuk mesin bordir komputer sendiri dioperasikan selama 24 jam, dengan pergantian karyawan sebanyak 2 kali dalam sehari.

- Strategi Pemeliharaan

Strategi pemeliharaan yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar diterapkan melalui perawatan pada mesin dan alat produksi. Pemeliharaan yang dilakukan meliputi pembersihan, pemeriksaan, perbaikan kerusakan, dan juga penggantian komponen dengan yang baru. Hal ini dilakukan sebagai bentuk pencegahan terjadinya kendala pada proses produksi yang mengakibatkan kerugian.

b. Proses Implementasi Strategi

Kegiatan implementasi strategi dilakukan setelah adanya formulasi strategi yang menghasilkan keputusan-keputusan operasi yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Proses implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dilaksanakan dengan melibatkan seluruh individu yang berkontribusi dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Proses implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- Menganalisis Perubahan

Dalam menerapkan strategi operasinya industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar selalu berupaya untuk menghadirkan hal lain atau perubahan disetiap tahunnya. Perubahan yang dilakukan secara rutin tersebut meliputi menghadirkan produk model terbaru setiap tahunnya, memberikan inovasi produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, juga merubah strategi pemasaran dengan memanfaatkan teknologi terkini. Perubahan tersebut berhasil dalam menarik minat konsumen serta mampu menjadi solusi dari kebutuhan konsumen sehingga industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar pun dapat melekat di ingatan konsumen.

- Menganalisis Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar adalah dengan menempatkan pemilik sebagai pemimpin usaha, dan diikuti oleh asisten dibawahnya. Kemudian dipecah menjadi 4 fokus kegiatan, yaitu bagian keuangan, bagian pembelanjaan, bagian produksi, dan bagian pemasaran. Setiap karyawan

ditempatkan ke bagian-bagian tersebut dengan pertimbangan kemampuan yang dimiliki. Namun karyawan juga dituntut untuk *fleksibel* dan *multitasking* agar dapat menghadapi kondisi-kondisi tertentu, misalnya bila terjadi pesanan yang membludak. Dengan struktur organisasi tersebut, diharapkan dapat memudahkan kinerja karyawan untuk dapat menghasilkan produk yang berkualitas, serta memberikan pelayanan terbaik pada konsumen.

- Menganalisis Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar bukanlah budaya yang secara instan terbentuk. Melainkan melalui penerapan kebiasaan kecil yang kemudian menjadi budaya diantara para karyawan serta pemilik usaha. Budaya tersebut mampu memberikan suasana kerja yang nyaman, memunculkan rasa bangga diantara karyawan, dan menciptakan hubungan sosial yang baik antar sesama karyawan serta antara karyawan dengan pemilik usaha. Dengan penerapan panggilan “bunda” pemilik berharap agar karyawan selain menganggap pemilik sebagai pimpinan tetapi juga sebagai orang tua bagi mereka saat di lokasi kerja. Kebiasaan lain yang diterapkan adalah kegiatan solat berjamaah yang dilakukan semua karyawan. Pemilik juga memberikan wadah aspirasi bagi karyawan untuk

menyampaikan pendapatnya tanpa meninggalkan sikap kejujuran yang merupakan fondasi utama dari kepercayaan. Dengan kebiasaan-kebiasaan tersebut dapat tercipta budaya perusahaan yang dapat menjadi ciri khas dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sendiri.

- Menganalisis Gaya Kepemimpinan

Gaya kepemimpinan akan memberikan pengaruh pada suasana kerja pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar. Ibu Endang selaku pemilik sekaligus pimpinan dari industri konveksi ini memiliki tanggung jawab yang besar dalam kemajuan usahanya. Dengan menjadi pemimpin yang mampu menjadi contoh yang baik dan mengayomi seluruh karyawannya. Pemilik selalu memberikan wadah bagi karyawan untuk mengutarakan pendapat, karena menurut beliau dalam menjalankan sebuah usaha, komunikasi merupakan salah satu hal yang utama. Karena, setiap pengambilan keputusan yang dilakukan oleh ibu Endang tidak hanya berpengaruh terhadap usahanya, namun juga bagi para karyawannya.

Berdasarkan temuan tersebut dapat disimpulkan bahwa implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar dimulai dari kegiatan formulasi strategi yang kemudian menghasilkan keputusan operasi berupa

sepuluh macam strategi operasi yang siap untuk diimplementasikan. Keberhasilan proses implementasi strategi operasi dapat dicapai dengan 4 langkah yaitu menganalisis perubahan, menganalisis struktur organisasi, menganalisis budaya perusahaan, serta menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar.

2. Peran ekonomi islam dalam implementasi strategi operasi pada industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar

Dalam menjalankan usaha, pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar tidak semata-mata untuk memperoleh keuntungan saja, melainkan dengan menjalankan usaha tersebut pemilik mengharapkan Ridha Allah SWT. Melalui bisnis tersebut, pemilik berharap agar memperoleh rezeki yang halal, barokah, serta membawa manfaat bagi semuanya, baik untuk pemilik usaha, karyawan, konsumen, serta masyarakat sekitar.

Sejalan dengan tujuannya didirikan industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar tersebut adalah sebagai usaha untuk memberdayakan masyarakat sekitar, khususnya anak muda. Dengan adanya lapangan pekerjaan ini, diharapkan mampu untuk mengurangi tingkat pengangguran dan dapat menghasilkan masyarakat yang produktif serta kreatif.

Begitupun dengan implementasi strategi operasinya, ekonomi islam cukup berperan dan diterapkan pada beberapa kegiatan. Dalam hal ini, ekonomi islam berperan sebagai pedoman dalam setiap aktivitas. Diantaranya adalah adanya akad jual beli yang diterapkan pada setiap transaksi jual beli yang dilakukan dengan pembeli maupun dengan supplier. Akad jual beli tersebut dicontohkan dengan kalimat “saya jual produk saya (misal) mukena dengan harga sekian kepada anda” yang kemudian pembeli menjawab “iya saya terima mukena ini”. Hal tersebut juga diterapkan pada jual beli bahan baku dengan supplier.

Penerapan akad juga diterapkan antara pemilik usaha dengan karyawan. Akad perjanjian pekerjaan ini dilakukan sebelum karyawan melakukan pekerjaan. Akad tersebut dicontohkan dengan kalimat “tolong produksi mukena dengan jumlah sekian, dalam tenggat waktu sekian” dan kemudian karyawan menjawab “baik saya kerjakan produk tersebut”. Kedua akad tersebut diterapkan oleh industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar untuk dijadikan kebiasaan dalam berkomunikasi, serta dapat menjadi ciri khas yang baik di mata orang lain.

Selain adanya akad tersebut, ekonomi islam juga dijadikan pedoman dalam memperoleh bahan baku yang halal, yang baik dan berkualitas. Karena produk utama dari industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sendiri merupakan busana

muslim, maka dalam memilih bahan baku diupayakan untuk selalu menggunakan bahan baku yang halal serta dapat menutup aurat dengan baik. Sehingga nantinya saat digunakanpun dapat memberikan rasa aman serta nyaman untuk digunakan sehari-hari maupun untuk beribadah.

Dalam implementasi strategi operasi yang diterapkan oleh industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar ini, ekonomi islam juga berperan sebagai pengingat. Sebagai industri konveksi yang sudah berdiri lebih dari 20 tahun, tentunya telah mengalami banyak pasang surut. Oleh karena itu, pemilik selalu menerapkan rasa bersyukur atas segala yang telah diperoleh, dan kebiasaan tersebut ditularkan pula pada karyawannya. Adanya nikmat yang diberikan Allah SWT dijadikan sebagai bentuk rasa syukur dengan berbagi dengan sesama melalui zakat. Pemilik industri pakaian jadi Lely Indah Konveksi dan Bordir Komputer Blitar sering membagi sebagian rezekinya pada masyarakat sekitar berupa parcel hari raya.