

**STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM
DI UMKM MEBEL LANCAR JAYA DESA TAWING
KECAMATAN GONDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Miftaqu Rochmah
NIM. 12405183245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM
DI UMKM MEBEL LANCAR JAYA DESA TAWING
KECAMATAN GONDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Miftaqu Rochmah
NIM. 12405183245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

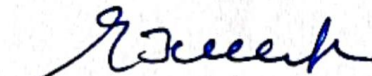
Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam Di UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Miftaqa Rochmah, NIM 12405183245 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2022
Pembimbing



Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.
NIP. 197007202000031001

Mengetahui,
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam Di UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Miftaqu Rochmah. NIM. 12405183245 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 18 Bulan: April Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

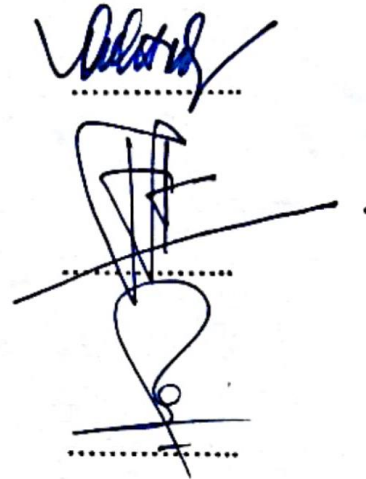
Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.
NIP. 197007202000031001

Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003

Sekretaris/Penguji:

Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftaqu Rochmah
NIM : 12405183245
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam di UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 April 2022

Saya menyatakan,
Miftaqu Rochmah



NIM. 12405183245



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MIFTAQU ROCHMAH
NIM : 12405183245
Jurusan : MAHAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:
Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam di UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 Juni 2022

Yang Menyatakan,


MIFTAQU ROCHMAH

Nama terang dan tandatangan