

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Hafidz, 2010. *Muqaddimah Sistem Ekonomi Islam*. Bogor: cet 1, Al Azhar.
- An-nabbani, Taqiyuddin. 2009. *Sistem Ekonomi Islam*. cet-1, Al-Azhar Press: Bogor.
- Andreski, Stanislav, Weber, Max. 1989. *Kapitalisme, Birokrasi, dan Agama terj. Hartono*. Yogyakarta: PT. Tiara Wacana Yogya.
- Brian Rifqi, Mohamad. 2016. *Strategi Bersaing UMKM Capcuzz Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Etika Binsis Islam, Skripsi*. tidak diterbitkan: Fakultas Islam Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
- Cahya Lestari, Kurnia dan Muarifah Amri, Arni. 2020. *Sistem Informasi Akuntansi (Beserta Contoh Penerapan Sederhana dalam UMKM)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Departemen Agama RI. 2002. *Al-Quran dan Terjemahannya Juz 1-Juz 30*. (Jakarta: Mekar Surabaya).
- Dedi Rohanayah, Ade. 2015. *Riba Dalam Tinjauan Al-quran*, Jurnal Religia Vol. 18 No. 1.
- Dumairy. 1996. *Perekonomian Indonesia*. Erlangga: Jakarta.
- H. Shaw, William. 1991. *Bussines Ethics*. CA: Wads Worth
- Harnoto. 2014. *Strategi Kepuasan Pelanggan Dalam Mempertahankan dan Meningkatkan Loyalitas Pelanggan, Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, No. 36/ Th. XXI/.
- Heriyanto, Ade. 2020. *Strategi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam di TB. Muara Aman Cirebon, Skripsi*. Fakultas Ekonomi Syariah IAI Bunga Bangsa Cirebon: t.p.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kasmir. 2006. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Maqnis Suseno, Franz. 2003. *Pemikiran Karl Marx: Dari Sosialisme Utopis Keperselisihan Revisionisme*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Masykuroh, Nihayatul. 2020. *Etika Bisnis Islam*. Banten:Media Karya Publishing.
- Made Are Sulistyawati, Ni, Ketut Seminari, Ni. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restorsn Indus Ubud Gianyar, E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 8.
- Nawatmi, Sri. 2010. *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*. Jurnal Fokus Ekonomi (FE), Vol. 9, No. 1.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Surakarta: t.p.
- Panuju, Redi. 1995. *Etika Bisnis*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Prihatminingtyas, Budi. 2019. *Etika Bisnis Suatu Pendekatan dan Aplikasi Terhadap Stakeholders*. Malang: CV IRDH.
- Rahmawati. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Samarinda: Mulawarman University Press.
- Shahilia, Dila. 2019. *Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Palangka Raya, Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam IAIN Palangka Raya: t.p.
- Sony Keraf, A. 1997. *Bisakah Bisnis Berjalan Tanpa Moralitas*. Basic, No 05-06
- Sugiono, Muhadi. 1996. *Adam Smith dan Sistem Moral Kapitalisme: Tanggapan Atas Sony Keraf, dalam Jurnal Prisma*, Vol. 2.
- Suyoto. 2007. *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Syamsudin. 1993. *Perbandingan Perhitungan Akuntansi Antara Bank Bagi Hasil dengan Bank Konvensional, dalam Jurnal Akademika*, Puslitbang Surakarta, Edisi No. 02.
- Ricard T De George, Ricard. 1986. *Bussines Etnics*. New Jersey, Prentice Hall: Englewoods Cliffs.
- Tridasuki Ponangsera, Obe. 2013. *Strategi Pengembangan Kualitas Pelayanan*

Melalui Metode Importance Performance Analysis. Studi Empiris Pada Pelanggan PT. Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Yogyakarta. Jurnal Bisnis Strategi, Vol. 22 No. 2.

Yasin, Achmad. 2017. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan pada PT. Safina Assalam Tour Gambut Kalimantan Selatan*. 210 *Journal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, Vol. 3, No. 2.

Wawancara dengan Bapak Yusak (Pemilik UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung), pada 15 Desember 2021.

Wawancara dengan Bapak Mahruf (Pelanggan UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung), pada 16 Desember 2021.

Wawancara dengan Mas Yoga (Karyawan UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung), pada 15 Desember 2021.

Wawancara dengan Bapak Sudar (Pelanggan UMKM Mebel Lancar Jaya Desa Tawing Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung), pada 17 Desember 2021.

Yasin, Achmad. 2017. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan pada PT. Safina Assalam Tour Gambut Kalimantan Selatan*. 210 *Journal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, Vol. 3, No. 2.