

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Bagi Hasil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Menggunakan Pembiayaan Murabahah pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah dan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung, ini ditulis oleh Emilia Mustikaningsih, NIM. 12401183030, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang dibimbing oleh

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pesatnya perkembangan perekonomian di wilayah Kabupaten Tulungagung yang membutuhkan sokongan dana salah satunya melalui BMT. Akan tetapi tidak dibarengi dengan stabilnya posisi BMT di Kabupaten Tulungagung. Disisi lain karakteristik masyarakat di Kabupaten Tulungagung dan latar belakang yang beragam menciptakan sudut pandang yang berbeda terhadap BMT yang dapat menjadi faktor pendorong masyarakat dalam menggunakan produk-produk yang ada di BMT salah satunya produk pembiayaan murabahah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh tingkat pendidikan berpengaruh terhadap keputusan anggota dalam menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung (2) Pengaruh bagi hasil berpengaruh terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung (3) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan tulungagung (4) Pengaruh secara simultan tingkat pendidikan, bagi hasil, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis asosisatif klausal. Populasi penelitian ini adalah anggota yang menggunakan pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah dengan sampel sebanyak 264 dan BMT Pahlawan Tulungagung dengan sampel sebanyak 116. Sumber data yang digunakan adalah data primer, melalui teknik pengumpulan data kuisisioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS 25. Pada penelitian ini menggunakan uji analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R²).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung (2) Bagi hasil berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung (3) Kualitas pelayanan berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan tulungagung (4) Tingkat pendidikan, bagi hasil, dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung.

Kata Kunci : *Tingkat Pendidikan, Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, Keputusan Anggota, dan Baitul Maal Wat Tamwil.*

ABSTRACT

Thesis, with the title "The Influence of Education Level, Profit Sharing, and Quality of Service on Members' Decisions to Use Murabahah Financing at Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah and Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung, this is written by Emilia Mustikaningsih, NIM. 12401183030, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Sharia Banking, Sayyid Ali Rahmatullah Islamic University Tulungagung, which is supervised by Dr. Sutopo, M.Pd.

This research is motivated by the rapid development of the economy in the Tulungagung Regency area which requires financial support, one of which is through BMT. However, this is not accompanied by a stable position of BMT in Tulungagung Regency. On the other hand, the characteristics of the people in Tulungagung Regency and their diverse backgrounds create different perspectives on BMT which can be a motivating factor for the community to use the products in BMT, one of which is murabahah financing products.

This study aims to determine (1) the effect of education level on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (2) The effect of profit sharing on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (3) Effect quality of service on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (4) Simultaneous influence of education level, profit sharing, and service quality on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung

The approach used in this research is a quantitative approach with clausal associative type. The population of this study were members who used murabaha financing at BMT Istiqomah with a sample of 264 and BMT Pahlawan Tulungagung with a sample of 116. The data source used was primary data, through questionnaire data collection techniques and processed using the SPSS 25 application. descriptive analysis, validity test, reliability test, data normality test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test (R²).

The results of this study indicate that (1) education level has a significant positive effect on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (2) Profit sharing has a significant positive effect on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (3) Service quality has a positive and significant effect on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung (4) Education level, profit sharing, and service quality simultaneously have a positive and significant effect on members' decisions to use murabahah financing at BMT Istiqomah and BMT Pahlawan Tulungagung.

Keywords: Education Level, Profit Sharing, Service Quality, Member Decision, and Baitul Maal Wat Tamwil.