

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
Pengesahan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak.....	xix
<i>Abstract</i>	xx

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12

E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	14
G. Penegasan Istilah.....	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	18

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Tingkat Pendidikan	20
B. Bagi Hasil.....	26
C. Kualitas Pelayanan	35
D. Keputusan Anggota.....	45
E. Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)	50
F. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	52
G. Kerangka Konseptual	61
H. Hipotesis Penelitian.....	62

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	66
B. Populasi, sampel, dan <i>Sampling</i> Penelitian.....	67
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	70
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	72
E. Teknik Analisis Data.....	76

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
1. Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung	85

2. Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.....	93
B. Analisis Deskriptif	97
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	97
2. Deskriptif Variabel Responden.....	100
a. Variabel Tingkat Pendidikan (X_1).....	100
b. Variabel Bagi Hasil (X_2).....	102
c. Variabel Kualitas Pelayanan (X_3).....	103
d. Variabel Keputusan Anggota (Y).....	105
C. Analisis Data Penelitian	106
1. Uji Validitas dan Reabilitas	107
a. Uji Validitas	107
b. Uji Reliabilitas	109
2. Uji Asumsi Klasik.....	111
a. Uji Normalitas.....	111
b. Uji Multikolinieritas.....	112
c. Uji Heteroskedastisitas.....	114
d. Uji Autokorelasi.....	116
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	117
4. Uji Hipotesis	122
a. Uji Parsial (Uji T)	122
b. Uji Simultan (uji F)	127
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	129

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung	131
B. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung	134
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung	137
D. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Bagi Hasil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung .	141

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	145
B. Saran.....	148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN