

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Analisa dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Tingkat Pendidikan, Bagi Hasil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Menggunakan Pembiayaan Murabahah pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah dan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Mendapatkan hasil bahwa pada BMT Istiqomah tulungagung kualitas pelayanan memiliki pengaruh paling dominan, setelah itu disusul dengan variabel bagi hasil, dan yang terakhir variabel tingkat pendidikan. Sedangkan pada BMT Pahlawan Tulungagung variabel bagi hasil memiliki pengaruh yang paling dominan, setelah itu disusul variabel kualitas pelayanan dan yang terakhir variabel tingkat pendidikan. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung, hal ini berarti semakin tinggi tingkat pendidikan yang ditempuh oleh anggota maka semakin tinggi keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Akan tetapi hasil tingkat pendidikan BMT Istiqomah lebih unggul dari BMT Pahlawan yang dikarenakan persentase

- anggota yang menempuh pendidikan Sekolah Menengah Atas hingga jenjang pendidikan tinggi lebih banyak dibandingkan pada BMT Pahlawan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bagi hasil berpengaruh positif terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah bagi hasil dalam pembiayaan murabahah yang ditawarkan atau ditetapkan oleh BMT, maka keputusan anggota dalam memilih pembiayaan murabahah semakin meningkat di BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Akan tetapi hasil pada variabel bagi hasil BMT Pahlawan lebih unggul dari BMT Istiqomah, dikarenakan mayoritas anggota pada BMT Pahlawan lebih cenderung mengunggulkan kesanggupan dalam pembagian bagi hasil dan keuntungan yang diberikan atas bagi hasil yang diberikan.
  3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Hal ini berarti semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh pihak BMT, maka semakin meningkat keputusan anggota dalam memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Akan tetapi hasil variabel kualitas pelayanan pada BMT Istiqomah lebih unggul dari BMT Pahlawan, karena pada BMT Istiqomah dalam hal daya tanggap dan empati dari pihak pegawai lebih unggul dibandingkan BMT Pahlawan.

4. Hasil pengujian secara simultan pada variabel tingkat pendidikan, bagi hasil, dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah sebesar 80,1% dan BMT Pahlawan Tulungagung sebesar 78,8%. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil pada BMT Istiqomah lebih tinggi dibandingkan dengan BMT Pahlawan karena pada BMT Istiqomah dalam variabel tingkat pendidikan dan variabel kualitas lebih menunjukkan hasil lebih unggul dibandingkan pada BMT Pahlawan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini maka saran yang dapat peneliti sampaikan adalah:

1. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Lembaga institut disarankan untuk melihat seberapa besar masyarakat dalam memutuskan untuk memilih menabung di Lembaga Keuangan Syariah. Bukan tidak mungkin suatu saat lembaga ingin mendirikan lembaga keuangan syariah sendiri untuk menunjang kegiatan mahasiswanya dan untuk masyarakat sekitar yang ingin menyimpan dananya, maupun untuk menunjang kegiatan mahasiswa dalam bidang praktikum di lembaga keuangan syariah.

2. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

Diharapkan BMT Istiqomah dan BMT Pahlawan dapat memproyeksi pangsa pasar sesuai keadaan masyarakatnya seperti tingkat pendidikan dan memberikan edukasi yang lebih terhadap calon anggota baik yang memiliki pendidikan rendah maupun yang tinggi. BMT diharapkan mampu menawarkan dan menetapkan bagi hasil terutama dalam pembiayaan murabahah sesuai dengan kemampuan dan kesepakatan anggota. BMT diharapkan memberikan serta mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik dan mengutamakan kenyamanan anggota agar mampu mempertahankan kepercayaan dari masyarakat yang telah dilaksanakan selama ini.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih memperluas lagi variabel-variabel yang mempengaruhi keputusan anggota dengan lebih banyak dan bervariasi sesuai dengan situasi, kondisi, budaya, faktor ekonomi dan agama pada obyek penelitian yang bersangkutan.

### 4. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat berguna untuk lebih meningkatkan kesadaran terhadap masyarakat agar dapat menyimpan uang atau dananya di lembaga keuangan syariah. Selain itu untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan penggunaan produk-produk yang syariah lebih utama karena sesuai dengan ajaran Islam yaitu bebas dari riba