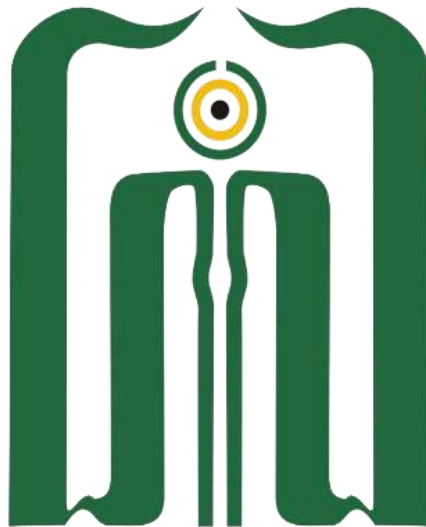


**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS,
PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN BUNGA LADO
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

Oleh :

Alfina Shafika Putri
NIM. 12405183319

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
RUMAH MAKAN BUNGA LADO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Alfina Shafika Putri
NIM. 12405183319

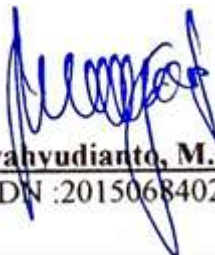
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bunga Lado Tulungagung” yang ditulis oleh Alfina Shafika Putri, NIM. 12405183319 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 5 April 2022

Pembimbing



Siswahyudianto, M.M
NIDN :2015068402

Mengetahui

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bunga Lado Tulungagung” yang ditulis oleh Alfina Shafika Putri, NIM. 12405183319 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: April Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Siswahyudianto, M.M

NIDN. 2015068402

Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

NIP. 197205012009011005

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

NIP. 198411202019031005



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

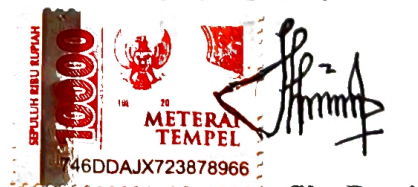
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Shafika Putri
NIM : 12405183319
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bunga Lado Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 April 2022

Saya yang menyatakan,



Alfina Shafika Putri
NIM. 12405183319



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALFINA SHAFIKA PUTRI
NIM : 12405183319
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:
PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN
BUNGA LADU TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Juni 2022

Yang Menyatakan,


ALFINA SHAFIKA PUTRI

SEPULUH RIBU RUPIAH
10.000
METERAL TEMPEL
BA950AJX828581224