

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova, Danu. E. 2015. *Memahami metode penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis. Yogyakarta: Calpulis.
- Ahmadi, Rulam. 2005. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, Malang: Universitas Negeri Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*: Edisi Revisi V, Jakarta: Rineka Cipta.
- Azis. Rosmiaty. 2016 *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Sibuku.
- Batubara, Juliana. 2017. *Paradigma Penelitian Kualitatif dan Filsafat Ilmu Pengetahuan dalam Konseling*, Jurnal Fokus Konseling, Volume 3, No. 2
- Dakir, D., Umiarso, U., & Arbangi, A. 2016. *Manajemen Mutu Pendidikan*.. Jakarta: Kencana.
- Engkoswara, A. K., & Komariah, A. 2010. *Administrasi pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hadijaya, Yusuh. 2012. *Administrasi Pendidikan*. Medan: Perdana Mulya Sarana.
- Hasbiyallah, H., & Mahlil Nurul Ihsan, I. 2019. *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Islam*. Bandung
- Jamal, Ma'mur . 2011. *Administrasi Pendidikan*, Yogyakarta: Diva Press.
- Jamaluddin. 2017. *Manajemen Mutu Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan*. Jambi: Pusaka.
- Kasmir, 2011. *Etika Costomer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. 2017. *Manajemen Pendidikan* Yogyakarta; Deepublish.
- Mahmud, H. 2015.. *Makasar: Aksara Timur. Administrasi Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Makasar: Aksara Timur.
- Minarti, Sri. 2016 *Manajemen Sekolah : Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Mulyawan, Rahman. 2016 *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. UNPAD Press.
- Nasution, 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia

- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.
- Rohman, A. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensia Media.
- Saifuddin. 2018 *Pengelolaan Pembelajaran Teoritis dan Praktis*, Yogyakarta : Deepublish.
- Sohiron. 2015. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Pekanbaru: KDT.
- Sugiono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana S. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sutedja, Wira. 2007. *Panduan Layanan Konsumen*, .Jakarta: Grasindo.
- Thoha, Mohammad, 2016. *Manajemen Pendidikan Islam Konseptual dan Operasional*, Surabaya: Pustaka Radja.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
- Undang-Undang tentang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003
- Winoto, Suhadi. 2020. *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta; Bildung.
- Zulkarnain, W., & Sumarsono, R. B. 2015. *Manajemen Perkantoran Professional*. Malang:Gunung Samudera.