

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	iv
Pernyataan Kesediaan Publikasi .....	iv
Motto .....	vi
Persembahan .....	vii
Prakata .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penegasan Istilah .....	12
F. Sistematika Pembahasan .....	15

<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. Kajian Tentang Pengelolaan Tata Usaha .....	17
B. Kajian Tentang Kualitas Pelayanan Pegawai.....	31
C. Penelitian Terdahulu .....	36
D. Kerangka Berfikir.....	44
<b>BAB III : Metode Penelitian.....</b>	<b>46</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Kehadiran Peneliti.....	49
D. Data dan Sumber Data .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	55
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	57
H. Tahap Penelitian.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
A. Paparan data Data .....	61
B. Temuan Penelitian .....	85

<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	87
A. Perencanaan Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir .....	87
B. Pelaksanaan Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir .....	94
C. Evaluasi Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir .....	98
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	102
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rapat awal semester 2021/2022 .....	64
Gambar 4.2 Hasil pembagian <i>job description</i> .....	66
Gambar 4.3 Struktur organisasi sekolah SMPN 1 Kalidawir .....	68
Gambar 4.4 Kebersamaan guru setelah acara .....	73
Gambar 4.5 Rapat evaluasi akhir semester .....	80
Gambar 4.6 Tugas guru dalam kegiatan supervisi .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penelitian terdahulu.....	41
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	108
Lampiran 2 .....	112
Lampiran 3 .....	118
Lampiran 4 .....	119
Lampiran 5 .....	120
Lampiran 6 .....	126
Lampiran 7 .....	131