

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Pada bab ini peneliti memaparkan mengenai (a) kesimpulan mengenai fokus penelitian yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pengelolaan tata usaha ; (b) saran yang terdiri bagi lembaga pendidikan, bagi Kepala Madrasah, peneliti selanjutnya, dan pembaca

#### **A. Kesimpulan**

berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan:

1. Perencanaan Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir. Dilakukan kepala sekolah melalui rapat setiap awal semester yang di hadiri seluruh pegawai, untuk mempermudah menjelaskan tugas, peran, serta wewenang setiap pegawai dalam melaksanakan kewajibannya sebagai pekerja kepala sekolah melakukan pembagian *job description* dalam proses perencanaan
2. Pelaksanaan Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir. Dilakukan kepala sekolah agar pegawai mengutamakan kualitas pelayanan, selain itu kepala sekolah juga memberikan motivasi kepada pegawai dengan memberikan *reward* dan *punishment*. Dalam meningkatkan kualitas pegawai melalui pembinaan ,*workshop*, seminar, dan diklat

3. Evaluasi Pengelolaan Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai di SMP Negeri 1 Kalidawir. Dilakukan kepala sekolah mengevaluasi seluruh program dan melaksanakan penilaian di akhir semester. Supervisi dilakukan kepala sekolah untuk mengetahui program yang dilaksanakan berjalan sesuai yang direncanakan atau tidak, dan supervisi juga untuk mengembangkan kualitas pegawai.

## **B. Saran**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan tata usaha yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas pelayanan pegawainya di SMP Negeri 1 Kalidawir, Peneliti akan menyampaikan beberapa saran berikut:

1. Bagi lembaga pendidikan

penelitian ini diharapkan dapat memberikan motivasi dan inspirasi bagi lembaga, khususnya bagi para pemimpin untuk mengaja seluruh tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan senantiasa terbuka dalam mengembangkan ide-ide kreatif mengenai pengelolaan tata usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan pegawai dengan kondisi zaman yang sekian maju dan mampu bersaing dengan lembaga pendidikan lainnya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

hasil penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan dengan pembahasan yang telah rinci mengenai pengelolaan tata usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan pegawai karena dalam penelitian ini

peneliti mengakui keterbatasannya bahwa hal yang diungkapkan belum sampai mendetail mengenai kualitas pelayanan pegawai.

### 3. Bagi Pembaca

penelitian ini dapat dijadikan gambaran tentang bagaimana pengelolaan tata usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan pegawai serta sebagai bahan diskusi dalam kajian pengelolaan tata usaha.