

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN JENIS JASA  
LAYANAN KARTU ATM TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN  
SYARIAH IAIN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh

**Akhmad Zuafik Al Fikri  
NIM. 17401163382**

**JURUSAN PERBAKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN JENIS JASA  
LAYANAN KARTU ATM TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN  
SYARIAH IAIN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh

**Akhmad Zuafik Al Fikri  
NIM. 17401163382**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITU AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhmad Zuafik Al Fikri  
NIM : 17401163382  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : X (sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Jenis Jasa Layanan Kartu Atm Bank Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Juni 2021

Saya yang menyatakan,



**AKHMAD ZUAFIK AL FIKRI**

NIM. 17401163382

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Jenis Jasa Layanan Kartu Atm Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung yang ditulis oleh Akhmad Zuafik Al Fikri, NIM. 17401163382 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juni 2021

Pembimbing,



**Drs. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M**

NIP. 197009011999032002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP.19740614 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Dan Jenis Jasa Layanan Kartu Atm Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung.” yang ditulis oleh Akhmad Zuafik Al Fikri, NIM. 17401163382 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 23 Bulan: Juni Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

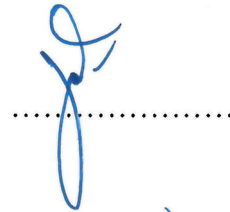
Ketua / Penguji :

**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.**  
NIP. 19700901 199903 2 002



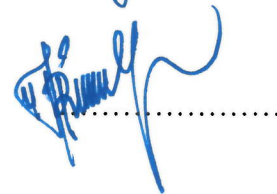
Penguji Utama :

**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 1975014 200801 1 009



Sekretaris / Penguji :

**Citra Mulya Sari, M.E.**  
NIP. 199305 272019 03 2031

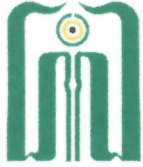


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AKHMAD ZUAFIK AL FIKRI  
NIM : 1740163382  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:  
Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Dan Jenis Jasa Layanan Kartu ATM Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 - 06 - 2022

Yang Menyatakan,



Nama terang dan tandatangan