

DAFTAR PUSTAKA

- Fatrio, Novel. 2006. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah. (Studi kasus: Pada PT. Bank Bukopin Kantor Cabang Tegal)*, Universitas Diponegoro. Semarang
- Sumiyanto, Ahmad. 2008. *Menuju Koperasi Modern (Panduan untuk Pemilik, Pengelola, dan Pemerhati Baitul Maal wat Tamlikdalam Format Koperasi*. Yogyakarta: Debeta.
- Adespa, Roni. 2016. *Strategi Pelayanan Bank Konvensional Dan Syariah Prioritas Pelayanan Fisik Dan Empati, Al Musraf*, (Jurnal Ilmiah: Lembaga Keuangan dan Perbankan, Vol.. 1 No. 2).
- Reni, Dewi dan Siri Asmawati. 2016. *Kualitas Pelayanan Frontliner dan Kepuasan Nasabah*, (Jurnal Ilmiah: *Islaminomic*, Vol. 7 No.2).
- Yahya, Rizal, dkk. 2014. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hermansyah. 2009. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo, Edi dan Untung Hendi Widodo. 2005. *Mengapa Memilih Bank Syariah*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Muslim, Sarip. 2015. *Akuntansi Keuangan Syariah Teori dan Praktek*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ali, Zainuddin. 2008. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: alfabeta.
- Arifin, Zainul. 1999. *Memahami Bank Syariah: Lingkup, Peluang, Tantangan dan Prospek*. Jakarta: Alfabet.
- Kasmir. 2002. *Dasar – dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Widyaningsih. 2005. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Lidyah, Rika dan Sherly Anggraini. 2014. *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Standar Pelayanan; Studi Kasus Pada PT. Bank X di Palembang*. Jurnal Ilmiah: Nurani, Vol. 14 No. 1.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif :Skripsi dan Tesis*, Yogyakarta:Suaka Media.

- Nawawi, Ismail. 2014. *Pemasaran Syariah Kompilasi Teori dan Pengantar Praktik dalam Bisnis Klasik dan Kontempore*. Sidoarjo: Dwi Putra Pustaka Jaya.
- Al Farouq, First Yahya Jihad. 2018. *Analisis Efektivitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan dan Loyalitas Anggota Di Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Lodoyo Blitar. Institute Agama Islam (IAIN) Tulungagung*.
- Sujianto, Agus Eko, 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.
- Purwanto, 2011. *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rahmawati, Diana. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal Ekonomia: vol. 9, No. 1.
- Sumarsono, Sony. 2004. *Metodologi Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siamat, Dahlan. 2005. *Managemen Lembaga Keuangan. "Kebijakan Moneter dan Perbankan*. Edisi Lima. Jakarta.
- Dewi Reni dan Siti Asmawati, *Kualitas Pelayanan Frontliner dan Kepuasan Nasabah, Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STES) Islamic Village, Tangerang. Islaminonmic. Vol 7, 2016*
- Umam, Khaerul dan Hery Susanto. 2013. *Managemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sudaryatno. 1999. *Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti).
- Simanjuntak,Agustinus. 2000. *Tinjauan Yuridis Para Pihak dalam Transaksi Pengambilan atau Transfer Dana melalui Mesin Anjungan Tunai Mandiri*, Artikel, Fakultas Ekonomi Universitas Petra, Surabaya.
- Bungin, Burhan, 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Haddad, D. Muliaman. 2006. *"Perlindungan dan Pemberdayaan Nasabah Bank dalam Arsitektur Perbankan Indonesia"*, Makalah pada Diskusi Perlindungan Konsumen Nasional, Jakarta.
- Prasetyawati, Nova. 2015. *Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Pembiayaan Murabahah di Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Ungaran.Fakultas Ekonomu dan Bisnis Islam. Institute Agama Islam Negeri Salatiga, (Tugas Akhir)*.

- Nuzul Ikhwal, 2017. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank Syariah Kota Batam*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol. 2 No. 2,.
- Putri Dwi Cahyani, 2016. *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta*, jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol 6.
- Tri Yulianto, 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Study Kasus pada Nasabah Bank BRI)*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Priyanto, Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17.0*, Yogyakarta: ANDI.
- Widarjanto, Agus. 2010. *Analisis Statistik Terapan*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Widyani Wahab. 2017 *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru*. Jurnal Kajian Ekonomi Islam. Hal. 52 Vol 2. No.1.
- Shankar. 2016. *Factors Affecting Mobile Banking Adoption Behavior in India*. Hal. 24