

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan SPSS. mengenai pengaruh *manfaat, kemudahan, dan jenis jasa layanan kartu atm bank syariah* terhadap *kepuasan nasabah* pada Mahasiswa Iain Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *manfaat* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan nasabah bank syariah* pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *kemudahan* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan nasabah bank syariah* pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *jenis jasa layanan kartu atm* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan nasabah bank syariah* pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung.
4. Hasil penelitian ini menunjukkan rendahnya pengguna kartu atm bank syariah karena kurang didukungnya keharusan dari kampus untuk bertransaksi menggunakan bank syariah.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *manfaat, kemudahan, dan jenis jasa layanan kartu atm* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan nasabah bank syariah* pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Tulungagung.

*manfaat, kemudahan, dan jenis jasa layanan kartu atm* dapat merefleksikan kepuasan nasabah. Semakin tinggi kepuasan yang diperoleh nasabah, maka akan semakin besar pula ikatan emosi yang terjalin dengan perusahaan sehingga akan semakin tinggi pula loyalitas nasabah untuk terus memakai produk yang diberikan perusahaan. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah *manfaat, kemudahan, dan jenis jasa layanan kartu atm* yang diberikan, maka semakin rendah pula tingkat kepuasan nasabah terhadap perusahaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut.

### **1. Bagi Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu, khususnya mengenai *manfaat, kemudahan, dan jenis jasa layanan kartu atm* terhadap kepuasan nasabah bank syariah. Penelitian ini juga diharapkan bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai referensi atau rujukan khususnya jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan Iain Tulungagung. Transaksi Bank Syariah sangat kurang, karena belum ada kebijakan dari kampus tentang keharusan bertransaksi ke Bank Syariah.

### **2. Bagi Lembaga Keuangan (Bank Syariah)**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan pertimbangan tambahan dalam mengambil keputusan mengenai kebijakan untuk mempertahankan loyalitas kepuasan nasabah bank syariah.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dan berbagi sumber informasi bagi peneliti yang akan datang, serta peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel faktor internal maupun eksternal agar dapat diketahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi loyalitas anggota pada koperasi syariah.