

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Operasioanl Pembiayaan Murabahah dan Kepatuhan Syariah Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional Guna Meningkatkan *Trust* Nasabah” ini ditulis oleh Ikhzal Wahyu Mahendra, 12401183106, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid ali Rahmatullah Tulungagung, dibimbing oleh Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kegiatan operasional bank syariah memang berusaha untuk menghindari praktik riba, namun suatu transaksi tidak bisa dikatakan patuh terhadap prinsip syariah jika hanya terbebas dari riba saja. Ada hal-hal lain yang juga harus dijaga agar suatu transaksi dikatakan sesuai syariah, di antaranya yaitu terbebas dari maisir, gharar, haram, zalim, dan menjaga kesucian akad. Tidak terpenuhinya aspek-aspek ini membuat masyarakat belum puas sehingga marak pemberitaan mengenai bank syariah yang tidak sepenuhnya syariah karena dianggap masih syarat dengan berbagai penyimpangan.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah (1) bagaimana operasional pembiayaan murabahah di BPRS Lantabur Jombang?,(2) apakah pembiayaan murabahah di BPRS Lantabur Jombang sudah memenuhi kepatuhan syariah guna meningkatkan *trust* nasabah?. Tujuan dari penelitian ini ada tiga yaitu yang pertama untuk memahami dan membandingkan antara teori yang didapat dala perkuliahan dengan yang terjadi di lapangan sesungguhnya. Kedua untuk mengetahui operasional pembiayaan murabahah pada BPRS Lantabur Jombang. Dan yang ketiga untuk memahami penerapan pembiayaan murabahah di BPRS Lantabur Jombang memenuhi syariah guna meningkatkan *trust* nasabah.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis pendekatan kualitatif. Jenis analisis yang dignakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data melalui wawancara.

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa pembiayaan murabahah di BPRS Lantabur Jombang mulai dari pelaksanaan akad hingga penyelesaian piutang sudah dilakukan dengan baik sesuai dengan Fatwa DSN-MUI tentang murabahah. Selanjutnya penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan syariah dalam produk pembiayaan murabahah pada bank telah sesuai dengan Fatwa DSN-MUI, seperti pelaksanaan akad jual beli murabahah, potongan pelunasan bagi nasabah yang membayar cepat, penjadwalan kembali tagih. Kepatuhan syariah tersebut akan meningkatkan transt nasabah.

Kata Kunci: Murabahah, Kepatuhan Syariah, Trust Nasabah, Fatwa DSN-MUI

ABSTRACT

The thesis entitled "Operational Analysis of Murabahah Financing and Sharia Compliance Based on the Fatwa of the National Sharia Council to Increase Customer Trust" was written by Ikhzal Wahyu Mahendra, 12401183106, Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Islamic Banking, State Islamic University Sayyid ali Rahmatullah Tulungagung, supervised by Dr. . Binti Nur Asiyah, M.Sc.

This research is motivated by the operational activities of Islamic banks trying to avoid the practice of usury, but a transaction cannot be said to be compliant with sharia principles if it is only free from usury. There are other things that must also be maintained so that a transaction is said to be in accordance with sharia, including being free from maisir, gharar, haram, unjust, and maintaining the sanctity of the contract. The non-fulfillment of these aspects makes the public unsatisfied so that there is widespread news about Islamic banks that are not fully sharia because they are considered to be still conditions with various deviations.

The problem formulation of this research is (1) how is murabahah financing operational at BPRS Lantabur Jombang?, (2) whether murabahah financing at BPRS Lantabur Jombang has met sharia compliance in order to increase customer trust?. The purpose of this study is threefold, namely the first to understand and compare the theory obtained in lectures with what is happening in the real field. Second, to find out operational murabahah financing at BPRS Lantabur Jombang. And the third is to understand the application of murabahah financing at BPRS Lantabur Jombang to comply with sharia in order to increase customer trust.

The approach used in this research is a qualitative approach. The type of analysis used in this research is descriptive analysis. This type of research is field research. The data used in this study is primary data. Data collection techniques through interviews.

From the results of this study, it was found that murabahah financing at BPRS Lantabur Jombang from the implementation of the contract to the settlement of receivables had been carried out properly in accordance with the DSN-MUI Fatwa on murabahah. Furthermore, research shows that the level of sharia compliance in murabahah financing products at banks is in accordance with the DSN-MUI Fatwa, such as the implementation of murabahah buying and selling contracts, repayment discounts for customers who pay quickly, rescheduling of invoices. This sharia compliance will increase customer transfers.

Keywords: Murabahah, Sharia Compliance, Customer Trust, DSN-MUI Fatwa