

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Batasan Masalah Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Penegasan Istilah.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teoritis	
1. Preferensi	17
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	

	Preferensi Mahasiswa.....	18
3.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	19
4.	Bank	24
5.	Bank Syariah.....	26
6.	Bank Konvensional	27
7.	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	28
8.	Produk Pelayanan Jasa pada Bank Konvensional	30
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Kerangka Berfikir Teoritis	36
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B.	Lokasi Penelitian.....	39
C.	Kehadiran Peneliti.....	39
D.	Data dan Sumber Data.....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data	41
F.	Teknik Analisis Data.....	44
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	47
H.	Tahap – Tahap Penelitian	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
A.	Mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional.....	52
B.	Produk pelayanan jasa bank konvensional yang sering digunakan mahasiswa perbankan syariah.....	57
BAB V	PEMBAHASAN	
A.	Mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional.....	61

B. Produk pelayanan jasa bank konvensional yang sering digunakan mahasiswa perbankan syariah.....	64
--	----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Berfikir Teoritis	39
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Pedoman Observasi
- Lampiran 4 : Catatan Observasi Peneliti
- Lampiran 5 : Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 8 : Kartu Bukti Bimbingan