

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **1. Pemaparan Data**

##### **A. Mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional**

Berdasarkan dari hasil penelitian di lapangan, mahasiswa perbankan syariah belum memakai sepenuhnya memakai jasa dari bank syariah dan masih nyaman menggunakan bank konvensional. Hal ini juga didasari oleh beberapa faktor yang menunjukkan bahwa mahasiswa perbankan syariah ini masih menggunakan jasa bank konvensional, karena bank konvensional ini juga masih mudah untuk dijangkau di tempat tinggal masing-masing mahasiswa. Adapun mahasiswa perbankan syariah juga harus menggunakan bank konvensional karena orang tua, keluarga, saudara, teman memakai jasa bank konvensional. Sehingga ketika melakukan transaksi ke sesama bank tidak dikenakan cash atau biaya. Selain itu juga karena faktor sosial yang ada di lingkungan sekitar itu juga sangat berpengaruh bagi mahasiswa untuk memilih menggunakan jasa bank konvensional. Serta di dalam bank konvensional terdapat faktor fasilitas yang lengkap, pelayanan ramah, cepat, dan juga memuaskan.

Dari hasil wawancara peneliti menemukan beberapa faktor yaitu faktor lokasi, faktor lingkungan sosial, serta fasilitas dan juga pelayanan pada bank konvensional:

Berdasarkan hasil wawancara mahasiswa peneliti terhadap narasumber yaitu responden Nikylen Adinda Sari menggunakan rekening BRI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Menurut saya lokasi bank sangat berpengaruh, karena lokasi bank yang paling dekat dan banyak sekali yang menggunakan rekening tersebut. Terlebih lagi orangtua saya menggunakan rekening bank konvensional dan juga lingkungan sekitar sini juga banyak yang menggunakan bank konvensional. Jadi saya membuka rekening bank konvensional”<sup>66</sup>

Hal ini sejalan dengan responden Handa Nadhira Azmala menggunakan rekening BNI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Iya menurut saya faktor lokasi bank sangat berpengaruh karena lokasi bank konvensional dari rumah saya tidak terlalu jauh. Dan juga menurut saya rekening itu mudah digunakan dan umum juga digunakan oleh masyarakat. Sehingga karena lingkungan sekitar saya banyak yang menggunakan bank konvensional tersebut jadi menurut saya, ya saya memilih menggunakan itu”<sup>67</sup>

Hal ini juga sependapat dengan responden Indha Mareta Elisian Putri menggunakan rekening BRI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Dikarenakan bank syariah juga jauh dari tempat tinggal saya, dan bank syariah juga tidak ada di dekat rumah. Jadi saya menggunakan bank konvensional yang dekat dengan rumah saya. Selain itu juga karena keluarga dan orang sekitar

---

<sup>66</sup>Nikylen Adinda Sari, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 19 November 2021

<sup>67</sup> Handa Nadhira Azmala, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 19 November 2021

tetangga menggunakan rekening BRI, jadi kalau melakukan transfer potongannya lebih sedikit.”<sup>68</sup>

Hal ini sejalan dengan responden Devi Oktavia Puspitarini menggunakan rekening BRI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Banyak penghalang dan penghambat untuk beralih ke bank syariah karena faktor lokasi juga. Dikarenakan disini banyak digunakan bank konvensional. Dan saya juga menggunakan rekening bank konvensional karena orang tua saya menggunakan rekening itu jadi agar lebih mudah untuk bertransaksi ke sesama bank.”<sup>69</sup>

Kemudian hal ini sejalan dengan pendapat dari responden Alfina Firdaus menggunakan rekening BRI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Karena saya mahasiswa dan biasanya orangtua mengirim uang untuk kebutuhan di kosan. Sehingga saya juga memakai bank konvensional. Di sisi lain juga karena rekening BRI lokasinya berada di dekat rumah saya.”<sup>70</sup>

Hal ini sejalan dengan responden Kharisma Ulum Alfiah menggunakan rekening BNI Taplus Muda yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Di daerah saya belum ada bank syariah. Karena semuanya banyak yang menggunakan rek bank konvensional, jadi untuk memudahkan bertransaksi saya juga memakai bank konvensional. Dikarenakan lokasi bank konvensional yang dekat dengan rumah.”<sup>71</sup>

---

<sup>68</sup>Indha Mareta Elisian Putri, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 12 November 2021

<sup>69</sup>Devi Oktavia Puspitarini, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

<sup>70</sup> Alfina Firdaus, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 17 November 2021

<sup>71</sup> Kharisma Ulum Alfiah, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 17 November 2021

Selanjutnya disambung dengan responden Indah Nur Aini menggunakan rekening BNI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Untuk bank syariah aksesnya masih belum ada seperti atm nya masi belum banyak, dan juga untuk transfer ke bank lain masih dikenakan biaya. Jadi lebih suka ke e-wallet bisa transfer kemana pun tanpa biaya admin.”<sup>72</sup>

Hal ini sependapat dengan responden Aisyah Nur Asih menggunakan BNI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Penghalang untuk beralih ke bank syariah adalah ketersediaan atm yang masug sulit, karena adanya hanya di kantor nya saja, dan belum meluas”<sup>73</sup>

Kemudian hal berbeda alasan dengan responden Aqilla Salma Wardah menggunakan rekening BRI yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Karena untuk kebutuhan online shop, dan banyak customer online shop saya menggunakan rekening BRI, maka dari itu saya menggunakan bank konvensional.”<sup>74</sup>

Adapun berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat ditarik kesimpulan mengapa mahasiswa memilih menabung di bank konvensional karena ada 3 faktor yaitu karena faktor lokasi : mahasiswa memilih menabung di bank konvensional karena dekat dengan tempat tinggal mereka. Selain itu juga

---

<sup>72</sup> Indah Nur Aini, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

<sup>73</sup> Aisyah Nur Asih, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 19 November 2021

<sup>74</sup> Aqilla Salma Wardah, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 19 November 2021

mudah dijangkau dan tidak perlu jauh-jauh untuk ke pusat kota. Faktor kedua adalah faktor lingkungan dan fasilitas : dimana mahasiswa perbankan syariah ini memilih menabung di bank konvensional karena di lingkungan sekitar mereka banyak yang menggunakan jasa tersebut. Selain itu juga fasilitas yang diberikan sangat memuaskan Dan juga fasilitas seperti atm nya ada dimana mana. Selanjutnya faktor yang ketiga adalah faktor sosial dimana mahasiswa perbankan syariah memilih menggunakan bank konvensional karena banyak dari pelanggan online shop menggunakan bank konvensional. Serta masih banyaknya mahasiswa yang belum menggunakan bank syariah dikarenakan lokasi yang jauh dari rumah, informasi-informasi mengenai bank syariah belum mengerti, dan juga ketersediaan atm yang masih sulit.

#### **B. Produk pelayanan jasa bank konvensional yang sering digunakan mahasiswa perbankan syariah**

Dari hasil wawancara peneliti kepada mahasiswa perbankan syariah, produk pelayanan jasa bank konvensional yang sering digunakan ialah tarik tunai dan juga setor tunai atau transfer. Dikarenakan untuk kebutuhan sehari-hari, dan juga karena jika sesama bank ketika ingin bertransaksi administrasinya sangat murah.

Berdasarkan hasil wawancara mahasiswa peneliti terhadap narasumber yaitu responden Lutfi Andriani menggunakan rekening BCA yang digunakan untuk tarik tunai merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Saya menggunakan jasa bank konvensional ini karena dorongan dari orangtua. Produk pelayanan jasa yang sering saya gunakan adalah tarik tunai, karena selain mudah dan juga lokasinya dekat dengan rumah. Sehingga tidak memerlukan waktu yang banyak.”<sup>75</sup>

Hal ini sejalan dengan dengan pendapat dari responden Ratih Ayuni Sholikhah menggunakan rekening BNI yang digunakan untuk tarik tunai merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Sebenarnya dulu itu dari kampus dikasih rekening bank konvensional yaitu rekening BNI sewaktu registrasi mahasiswa baru. Sebelumnya belum memakai atm, semenjak kuliah waktu registrasi itu, jadi saya mulai pakai itu. Dan saya menggunakan rekening ini untuk tarik tunai karena mudah dan juga teknologinya juga mudah untuk transaksi.”<sup>76</sup>

Hal ini juga sejalan dengan pendapat narasumber Dewi Nur Fitriani menggunakan rekening Mandiri digunakan untuk tarik tunai yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Sebenarnya direkomendasikan oleh teman jadinya ikut pakai rekening Mandiri. Dan juga produk pelayanan jasa yang sering digunakan adalah tarik tunai karena sangat memudahkan untuk transaksi.”<sup>77</sup>

Disambung lagi dengan pendapat yang serupa dari narasumber Intan Jannathul Aulia menggunakan rekening BNI Taplus digunakan untuk transfer yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

---

<sup>75</sup> Lutfi Andriani, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

<sup>76</sup> Ratih Ayuni Sholikhah, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

<sup>77</sup> Dewi Nur Fitriani, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

“Karena pembuatan kartu debitnya bebas biaya dan setoran awal minimum ringan hanya Rp. 100.000. Saya juga sering menggunakan produk pelayanan jasa transfer dan setor tunai untuk pembayaran pajak, listrik, dan juga uang kuliah. Karena produk pelayanan jasa yang diberikan cukup memudahkan saya untuk melakukan transaksi.”<sup>78</sup>

Hal ini sejalan dengan pendapat dari narasumber Fifin Nasiroh menggunakan rekening BNI digunakan untuk transfer yang merupakan mahasiswa perbankan syariah, sebagai berikut:

“Karena rekan bisnis banyak yang menggunakan bank konvensional jadi untuk menghemat biaya administrasi kalau antar bank dikenakan administrasi, tetapi kalau sesama bank tidak ada administrasinya. Dan juga saya menggunakan produk pelayanan jasa yaitu transfer karena banyaknya uang yang keluar dari rekan bisnis.”<sup>79</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa produk pelayanan jasa yang sering digunakan oleh mahasiswa perbankan syariah adalah tarik tunai dan juga transfer. Pertama, mahasiswa perbankan syariah menggunakan pelayanan jasa tarik tunai karena selain mudah digunakan, teknologinya juga mudah untuk transaksi. Kedua, mahasiswa perbankan syariah menggunakan pelayanan jasa transfer karena ketika mengirim uang antar bank tidak dikenakan admin, selain itu juga sering menggunakan jasa transfer untuk membayar pajak, listrik, dan juga uang kuliah.

---

<sup>78</sup> Intan Jannathul Aulia, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 12 November 2021

<sup>79</sup> Fifin Nasiroh, *Mahasiswa Perbankan Syariah*, Wawancara pada tanggal 18 November 2021

<b>Laporan Observasi</b>	
<b>Identitas Observee</b>	<p>Nama : Dewi Cahyati</p> <p>Usia : 21 Tahun</p> <p>Pekerjan : Mahasiswa</p>
<b>Judul</b>	Preferensi Mahasiswa Perbankan Syariah Memilih Menabung di Bank Konvensional.
<b>Tujuan</b>	<p>Untuk mengetahui mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional.</p> <p>Serta untuk mengetahui produk pelayanan jasa apa yang sering digunakan mahasiswa perbankan syariah.</p>
<b>Tanggal Observasi</b>	<p>Pengamatan langsung dirumah mahasiswa perbankan syariah</p> <p style="padding-left: 40px;">a. 12 November 2021</p> <p style="padding-left: 40px;">b. 19 November 2021</p> <p>Pengamatan melalui video call whatsapp</p> <p style="padding-left: 40px;">a. 12 November 2021</p> <p style="padding-left: 40px;">b. 13 November 2021</p> <p style="padding-left: 40px;">c. 17 November 2021</p> <p style="padding-left: 40px;">d. 18 November 2021</p>
<b>Tempat Observasi</b>	<p>1. Pengamatan langsung dirumah mahasiswa perbankan syariah</p> <p>2. Pengamatan melalui video call whatsapp</p>



**Hasil Pengamatan :**

## 1. Pengamatan langsung dirumah mahasiswa perbankan syariah

Pada hari Jum'at, tanggal 12 November 2021 saya melakukan observasi pertama kali. Pada hari ini saya di undang di acara pernikahan teman saya yang bernama Riya, dan teman sekelas saya bernama Indha Mareta Elissian Putri yaitu mahasiswa perbankan syariah, kerumah saya untuk berangkat bareng ke rumah Riya. Setelah itu saya bertanya kepada Reta apakah dia mempunyai rekening bank konvensional dan ternyata dia mempunyai rekening Bri. Selanjutnya saya meminta waktu untuk mewawancarai sebentar. Saya mulai menanyakan satu persatu pertanyaan mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Reta mengatakan bahwa rumah nya jauh dari bank syariah, maka dari itu dia memilih untuk menabung di bank konvensional. Karena sudah nyaman menggunakan rekening bank konvensional. Satu persatu pertanyaan sudah mulai terjawab, dan setelah semua pertanyaan terjawab saya mengucapkan terimakasih karena sudah mau meluangkan waktunya sebentar untuk di wawancara. Pada kali wawancara berlangsung kurang lebih selama 10 menit. Setelah wawancara kami pun langsung berangkat ke rumah Riya untuk menghadiri acara pernikahannya.

Pada hari Jum'at, tanggal 19 November 2021 saya mulai melanjutkan untuk observasi lagi kerumah teman saya yang ada di Tulungagung. Pada pukul 13:30 WIB saya mulai berangkat dari rumah dan menuju kerumah Handa Nadhira Azmala mahasiswa perbankan syariah lalu

sekitar jam 14:00 WIB saya sudah sampai di rumah Handa. Saya dipersilahkan masuk kerumahnya, dan saya menyampaikan maksud dan tujuan saya untuk melakukan observasi dan juga wawancara. Kemudian saya mengajukan beberapa pertanyaan terkait mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Saya juga bertanya rekening apa yang saudara Handa gunakan dan dia menjawab rekening BNI. Handa juga menjelaskan secara detail mengenai pertanyaan yang saya ajukan. Handa menjelaskan bahwa faktor lokasi juga sangat berpengaruh untuk karena itu handa memilih menabung di bank yang dekat dengan rumah nya. Kurang lebih 10 menit wawancara tersebut berlangsung.

Saya melanjutkan wawancara kembali kerumah teman saya Aqilla Salma Wardah, kali ini saya berangkat bersama Handa. Pada pukul 14:30 WIB saya berangkat dan sampai di rumah Aqilla pada pukul 15:00 WIB, sebelumnya saya sudah meminta izin kepada Aqilla untuk melakukan observasi serta wawancara di rumahnya. Aqilla pun mengizinkan saya untuk melakukan observasi serta wawancara. Saya mulai mengajukan pertanyaan satu persatu mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Aqilla mengatakan bahwa dia menggunakan rekening bank konvensional karena untuk keperluan online shop. Aqilla pun menjawab secara detail dan terperinci terkait semua pertanyaan yang saya ajukan. Kali ini wawancara berlangsung sekitar 7 menit. Setelah semua pertanyaan terjawab dan saya mengucapkan terimakasih karena telah meluangkan waktunya.

Tidak lama kemudian, saya melanjutkan perjalanan lagi untuk kerumah teman saya yang bernama Nikyen Adinda Sari, dan saya ditemani oleh Handa. Pada pukul 15:15 WIB saya berangkat dari rumah aqilla dan sampai dirumah Nikyen pada pukul 15:25 WIB. Sebelumnya saya sudah meminta izin kepada Nikyen untuk melakukan observasi dan juga wawancara di rumahnya. Nikyen pun menyetujui dan senang hati untuk di wawancara. Saya mulai mengajukan pertanyaan mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Nikyen menggunakan rekening bank BRI dan dia menjelaskan alasan mengapa menggunakan rekening bank konvensional karena lingkungan sekitar dan juga keluarganya menggunakan rekening bank konvensional. Wawancara berlangsung selama kurang lebih 15 menit. Selanjutnya saya melakukan dokumentasi selama kurang lebih 10 menit. Saya mengucapkan terimakasih kepada nikyen karena sudah mau meluangkan waktunya untuk wawancara.

Kami pun melanjutkan perjalanan lagi kerumah Aisyah Nur Asih yaitu mahasiswa perbankan syariah. Pada pukul 15:40 WIB saya berangkat dari rumah Nikyen dan tiba dirumah Aisyah pada pukul 15:55 WIB, sebelumnya saya sudah meminta izin kepada Aisyah untuk melakukan observasi dan juga wawancara. Pada kali ini Aisyah menyetujui untuk dilakukan wawancara mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Saya juga bertanya rekening apa yang digunakan Aisyah menjawab rekening BNI. Aisyah juga menjelaskan

mengapa tidak menggunakan rekening bank syariah karena masih belum tersedianya ATM di berbagai daerah, itu juga menjadi salah satu alasan dan memilih menabung di bank konvensional karena digunakan untuk keperluan membayar uang kuliah. Setelah semua pertanyaan terjawab, saya mengucapkan terimakasih karena sudah meluangkan waktunya. Saya pamit pulang bersama Handa.

## 2. Pengamatan melalui video call whatsapp

Pada hari Jum'at, tanggal 12 November 2021 pukul 08:00 WIB saya melakukan observasi serta wawancara melalui video call. Kali ini saya mewawancarai mahasiswa perbankan syariah bernama Intan Jannathul Aulia. Saya meminta waktu untuk melakukan wawancara melalui video call, dan saya mulai mengirimkan pertanyaan yang ingin saya ajukan. Pada pukul 07:59 WIB saya chat pribadi melalui whatsapp dan menanyakan apakah sudah siap, dan Intan menjawab bahwa dia sudah siap. Saya mulai menanyakan pertanyaan satu persatu, dan Intan menjelaskan bahwa dia menggunakan rekening bank konvensional untuk membayar pajak, listrik, uang kuliah dan juga keperluan lainnya. Intan menggunakan rekening bank BNI. Setelah semua pertanyaan terjawab saya mengucapkan terimakasih karena sudah meluangkan waktunya. Wawancara kali ini berlangsung selama kurang lebih 5 menit.

Pada hari Sabtu, tanggal 13 November 2021 saya melanjutkan untuk observasi dan juga wawancara melalui video call. Kali ini saya mewawancarai mahasiswa perbankan syariah yang bernama Mara Aulia

Azliza. Sebelumnya saya bertanya kepada Aulia, rekening apa yang digunakan, Aulia pun menjawab bahwa dia menggunakan rekening BRI. Lanjut saya bertanya apakah Aulia bisa di wawancara dan dia menjawab bisa. Saya mengirimkan pertanyaan melalui chat pribadi. Setelah itu, saya melakukan wawancara melalui video call, dan dia menjelaskan mengapa dia menggunakan rekening bank bri karena lingkungan sekitar menggunakan rekening tersebut. Semua pertanyaan terjawab satu persatu, dan saya mengucapkan terimakasih karena sudah meluangkan waktunya.

Pada hari Rabu, tanggal 17 November 2021, saya melanjutkan melakukan observasi dan juga wawancara melalui video call. Pada kali ini saya mewawancarai mahasiswa perbankan syariah yang bernama Alfina Firdaus. Sebelumnya saya bertanya apakah dia menggunakan rekening bank konvensional, lalu Firda menjawab bahwa dia menggunakan rekening bank BRI. Saya meminta izin untuk melakukan wawancara melalui video call dan Firda pun bersedia. Saya mengirimkan pertanyaan dan langsung melakukan wawancara. Firda menjelaskan melalui video call, bahwa dia menggunakan rekening bank konvensional karena untuk mengambil uang yang di transfer oleh kedua orangtuanya untuk membeli kebutuhan di kosan. Semua pertanyaan sudah terjawab saya mengucapkan terimakasih karena sudah meluangkan waktunya. Wawancara berlangsung selama 4 menit.

Kemudian saya melanjutkan observasi dan juga wawancara pada mahasiswa perbankan syariah yang bernama Indah Nur Aini. Sebelum saya melakukan wawancara saya chat pribadi, dan saya bertanya apakah

mempunyai rekening bank konvensional, lalu Indah menjawab punya rekening bank BNI. Saya bertanya apakah bersedia untuk di wawancara melalui video call, lalu Indah bersedia. Saya mengirimkan list pertanyaan, dan selanjutnya saya langsung video call saudara Indah. Alasan Indah menggunakan rekening bank konvensional karena untuk keperluan pribadi dan sudah terlalu nyaman menggunakan jasa bank konvensional. Kurang lebih wawancara berlangsung selama 5 menit. Saya mengucapkan terimakasih karena sudah mau meluangkan waktunya.

Masih dengan hari yang sama, dengan jam yang berbeda pukul 19:30 WIB saya melakukan observasi serta wawancara dengan salah satu mahasiswa perbankan syariah yang bernama Kharisma Ulum Alfiah. Alasan Kharisma memilih menabung di bank konvensional adalah karena di daerah nya belum ada bank syariah. Kharisma juga mengatakan bahwa memudahkan juga dalam bertransaksi. Kurang lebih wawancara berlangsung selama 4 menit. Selanjutnya saya mengucapkan terimakasih dan saya melakukan dokumentasi berupa screnshootan sewaktu video call.

Pada hari Kamis, tanggal 18 November 2021, saya melanjutkan observasi serta wawancara dengan mahasiswa perbankan syariah. Pertama saya melakukan wawancara dengan Kiky Nia Lorenza yaitu mahasiswa perbankan syariah pada pukul 16:00 WIB saya chat pribadi dengan Kiky meminta izin untuk melakukan wawancara. Kiky juga bersedia untuk dilakukan wawancara, mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Alasan kiky karena sudah terlalu

nyaman menggunakan rekening bank konvensional. Kiky juga menjelaskan secara detail dan jelas. Wawancara berlangsung selama kurang lebih 5 menit.

Pada pukul 16:10 WIB, saya melakukan observasi serta wawancara dengan Fifin Nasiroh salah satu mahasiswa perbankan syariah. Sebelumnya saya bertanya rekening apa yang saudara Fifin gunakan, lalu dia menjawab menggunakan rekening BNI. Saya meminta izin untuk melakukan wawancara dan saudara Fifin bersedia, lalu saya mengirimkan list pertanyaan. Setelah itu saya melakukan wawancara melalui video call, dan mulai menanyakan pertanyaan satu persatu. Fifin juga menjelaskan secara terperinci dan detail. Kurang lebih wawancara berjalan selama 5 menit dan saya mengucapkan terimakasih karena telah meluangkan waktunya.

Kemudian pada pukul 16:20 WIB, saya melanjutkan observasi serta wawancara dengan salah satu mahasiswa perbankan syariah yang bernama Dewi Nur Fitriani. Dewi bersedia untuk dilakukan wawancara mengenai mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional, sebelumnya saya juga bertanya rekening apa yang digunakan. Dewi menggunakan rekening bank Mandiri. Pada kali ini wawancara berlangsung selama kurang lebih 6 menit. Semua pertanyaan terjawab sangat lancar. Saya juga mengucapkan terimakasih karena telah meluangkan waktunya.

Pada pukul 16:30 WIB, observasi dan wawancara juga masih berlangsung melalui video call whatsapp, pada kesempatan kali ini saya

mewawancarai mahasiswa perbankan syariah yang bernama Lutfi Andriani. Lutfi juga menjelaskan berbagai alasan dia menggunakan rekening bank konvensional karena sudah terlalu nyaman, dan juga banyak yang menggunakan jasa tersebut. Wawancara kali ini berlangsung selama kurang lebih 4 menit. Saya juga mengucapkan terimakasih telah meluangkan waktunya.

Pada pukul 16:40 WIB, saya melanjutkan observasi dan wawancara dengan mahasiswa perbankan syariah yang bernama Ratih Ayuni Sholikhah. Sebelumnya saya bertanya rekening apa yang digunakan saudara Ratih, lalu dia menjawab menggunakan rekening bank BNI. Saya bertanya jika melakukan wawancara melalui video call apakah bersedia, lalu Ratih menjawab bersedia. Saya mengirimkan list pertanyaan lalu menelpon secara video call. Alasan Ratih menggunakan rekening bank konvensional juga karena sewaktu masuk kuliah disuruh membuka rekening BNI, lalu sampai sekarang banyak orang di sekitarnya menggunakan rekening tersebut. Wawancara pada kali ini berlangsung selama 6 menit. Saya mengucapkan terimakasih karena sudah meluangkan waktunya.

Kemudian pada pukul 18:30 WIB masih dengan hari yang sama yaitu 18 November 2021 saya melakukan observasi dan juga wawancara melalui video call dengan salah satu mahasiswa perbankan syariah bernama Devi Oktavia Puspitarini. Saya meminta izin untuk melakukan wawancara melalui video call dan saudara Devi bersedia, lalu saya bertanya rekening apa yang digunakan dan saudara Devi menjawab rekening BRI. Devi juga



menjelaskan secara detail dan terperinci mengenai alasan mengapa memilih menabung di bank konvensional karena faktor lokasi. Saya melakukan wawancara kurang lebih selama 5 menit. Setelah itu saya juga berterimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk wawancara.