

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan juga pembahasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional

Ada beberapa faktor yang menjadi acuan mengapa mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional yaitu pertama karena faktor lokasi : mahasiswa memilih menabung di bank konvensional karena dekat dengan tempat tinggal mereka. Selain itu juga mudah dijangkau dan tidak perlu jauh-jauh untuk ke pusat kota. Faktor kedua adalah faktor lingkungan dan fasilitas : dimana mahasiswa perbankan syariah ini memilih menabung di bank konvensional karena di lingkungan sekitar mereka banyak yang menggunakan jasa tersebut. Selain itu juga fasilitas yang diberikan sangat memuaskan, dan juga fasilitas seperti atm nya ada dimana mana. Selanjutnya faktor yang ketiga adalah faktor sosial dimana mahasiswa perbankan syariah memilih menggunakan bank konvensional karena banyak dari pelanggan online shop menggunakan bank konvensional. Serta masih banyaknya mahasiswa yang belum menggunakan bank syariah dikarenakan lokasi yang jauh dari rumah, informasi-informasi

mengenai bank syariah belum mengerti, dan juga ketersediaan atm yang masih sulit.

2. Produk pelayanan jasa apa yang sering digunakan mahasiswa perbankan syariah

Produk pelayanan jasa yang sering digunakan oleh mahasiswa perbankan syariah adalah tarik tunai dan juga transfer. Pertama, mahasiswa perbankan syariah menggunakan pelayanan jasa tarik tunai karena selain mudah digunakan, teknologinya juga mudah untuk transaksi. Kedua, mahasiswa perbankan syariah menggunakan pelayanan jasa transfer karena ketika mengirim uang antar bank tidak dikenakan admin, selain itu juga sering menggunakan jasa transfer untuk membayar pajak, listrik, dan juga uang kuliah, dan juga untuk mentransfer uang kepada orang lain.

B. Saran

Hasil penelitian ini juga memberitahukan bahwa faktor serta preferensi mahasiswa perbankan syariah memilih menabung di bank konvensional. Dengan itu diketahuinya faktor-faktor tersebut maka dapat diharapkan:

1. Bagi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Diharapkan penelitian ini dapat menambah literatur serta referensi yang dapat dijadikan sumber informasi bagi mahasiswa yang akan meneliti hal yang serupa.

2. Bagi mahasiswa

Sebaiknya untuk turut dapat adil di dalam proses perkembangan perbankan syariah di Indonesia dengan cara beralih menggunakan jasa dari bank syariah. Hal ini juga dikarenakan dengan cara bertambahnya nasabah bank syariah maka perbankan syariah ini juga akan meningkatkan kualitasnya dan juga dapat menjadi lebih baik lagi.

3. Bagi seluruh perbankan syariah

Diharapkan untuk dapat meningkatkan kualitas serta pelayanan dan juga cabang-cabang kantor mengingat dari hasil penelitian terhadap mahasiswa perbankan syariah ini memilih menabung di bank konvensional karena faktor lokasi, pelayanan fasilitas dan juga sosial.

4. Bagi penelitian selanjutnya

Selanjutnya diharapkan dapat menjadi tolak ukur seberapa besar preferensi tersebut dalam menentukan pilihan konsumen untuk memilih jasa keuangan bank.