

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Blitar)” yang ditulis oleh Sindy Pradya Arwanda, NIM 12403183250, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, pembimbing Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tuntutan masyarakat kepada pemerintah dalam bentuk pertanggungjawaban atas apa yang telah dikelola oleh pemerintah. Pertanggungjawaban ini dalam bentuk akuntabilitas kinerja. Pada penilaian akuntabilitas kinerja instansi pemerintah pada Pemerintah Kota Blitar mengalami peningkatan signifikan dari tahun 2017 sampai dengan 2020, tentunya hal ini terjadi karena adanya beberapa faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan tersebut. Oleh karena itu perlu adanya sistem pengendalian internal yang optimal, pemahaman sumber daya manusia dalam perumusan akuntabilitas kinerja instansi, dan teknologi informasi yang dikelola dengan baik sehingga dapat membantu dalam peningkatann akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (2) Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (3) Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (4) Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal, kualitas sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* berupa teknik *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yaitu seluruh pegawai Organisasi Perangkat Daerah Kota Blitar yang telah memenuhi kriteria dan diukur menggunakan skala likert. Dengan metode analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Sistem pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (2) Kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (3) Pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. (4) Sistem pengendalian internal, kualitas sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Kata Kunci: sistem pengendalian internal, kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Internal Control Systems, Quality of Human Resources and Utilization of Information Technology on the Accountability of Performance Government Agencies (Case Study in Blitar City Regional Apparatus Organizations)" written by Sindy Pradya Arwanda, NIM 12403183250, Department of Sharia Accounting, Faculty of Economics and Islamic Business supervisor Novi Khoiriawati, SE., M.Acc.

This research is motivated by the demands of the community to the government in the form of accountability for what has been managed by the government. This accountability is in the form of performance accountability. The performance accountability assessment of government agencies in the Blitar City Government has increased significantly from 2017 to 2020. Of course, this is due to several factors that can affect the increase or decrease in performance accountability. Therefore, it is necessary to have an optimal internal control system, understanding of human resources in the formulation of performance accountability, and well-managed information technology so that it can assist in improving the performance accountability of government agencies.

The objectives of this study are (1) To determine the effect of the internal control system on the performance accountability of government agencies. (2) To determine the effect of the quality of human resources on the performance accountability of government agencies. (3) To determine the effect of the use of information technology on the performance accountability of government agencies. (4) To determine the effect of the internal control system, the quality of human resources, and the use of information technology on the performance accountability of government agencies. This study uses a quantitative approach.

The sampling using non-probability sampling in the form of purposive sampling technique of distributing questionnaires to 100 respondents, namely all employees of the Regional Apparatus Organization of Blitar City who have met the criteria and were measured using a Likert scale. With multiple linear regression analysis method.

Based on the results of the study, it can be concluded that (1) the internal control system has a significant positive effect on the performance accountability of government agencies. (2) The quality of human resources has a significant positive effect on the performance accountability of government agencies. (3) The use of information technology does not have a significant positive effect on the performance accountability of government agencies. (4) The internal control system, the quality of human resources, and the use of information technology affect the performance accountability of government agencies.

Keywords: internal control system, quality of human resources, utilization of information technology, performance accountability of government agencies.