

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
F. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian .....	15
G. Penegasan Istilah.....	16
H. Sistematika Penulisan .....	19

## **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Landasan Teori.....	21
1. Sistem Pengendalian Internal.....	21
2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	26
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	33
4. Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .....	38
B. Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Konseptual.....	56
D. Hipotesis Penelitian .....	57
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	57
2. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	58
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	59
4. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	61

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan jenis Penelitian .....	62
1. Pendekatan Penelitian .....	62
2. Jenis Penelitian.....	63
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	63
1. Populasi Penelitian .....	63

2. Sampling Penelitian.....	64
3. Sampel Penelitian.....	65
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	65
1. Sumber Data.....	65
2. Variabel .....	66
3. Skala Pengukuran.....	66
D. Definisi Operasional Variabel.....	67
1. Variabel Bebas .....	67
2. Variabel Terikat.....	72
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	73
1. Teknik Pengumpulan Data.....	73
2. Instrumen Penelitian.....	74
F. Teknik Analisis Data.....	78
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	79
2. Uji Asumsi Klasik .....	79
a. Uji Normalitas.....	79
b. Uji Multikolinearitas .....	80
c. Uji Heteroskedastisitas.....	80
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
4. Uji Hipotesis.....	82
a. Uji Simultan (Uji F) .....	82
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
c. Uji Parsial (Uji T).....	83

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum .....	84
B. Karakteristik Responden .....	86
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	88
C. Analisis Data .....	88
1. Analisis Deskriptif Statistik.....	88
2. Uji Asumsi Klasik .....	90
a. Hasil Uji Normalitas .....	90
b. Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	92
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	93
4. Uji Hipotesis .....	94
a. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	94
b. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96
c. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	97

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .....	101
B. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	103
C. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	105

D. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .....	107
--	-----

## **BAB Vi PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	110

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**